



STRIVING TOWARDS SUSTAINABILITY

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM



MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM 

บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน) ได้รับเลือกเป็นสมาชิกใน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)
ในกลุ่มอุตสาหกรรม Coal & Consumable Fuels ในปี 2557
โดยได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 (Industry Leader) จากการประเมินโดย Robeco Sustainable Asset Management (RobecoSAM)

สารบัญ

เกี่ยวกับบ้านปูฯ

- 07 รู้จักบ้านปูฯ
- 08 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 10 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
- 11 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
- 14 การกำหนดประเด็นที่สำคัญ
- 16 ผลิตภัณฑ์และห่วงโซ่อุปทาน

การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

- 23 การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน
- 30 การพัฒนาความเป็นเลิศด้านการผลิต

การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม

- 35 การกำกับดูแลความยั่งยืน

การยอมรับจากชุมชนและสังคม

- 43 การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด
- 48 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 56 สิ่งแวดล้อม
- 70 งานพัฒนาชุมชน

80 ผลการดำเนินงาน

86 GRI Content Index

เกี่ยวกับบ้านปูฯ



วิสัยทัศน์

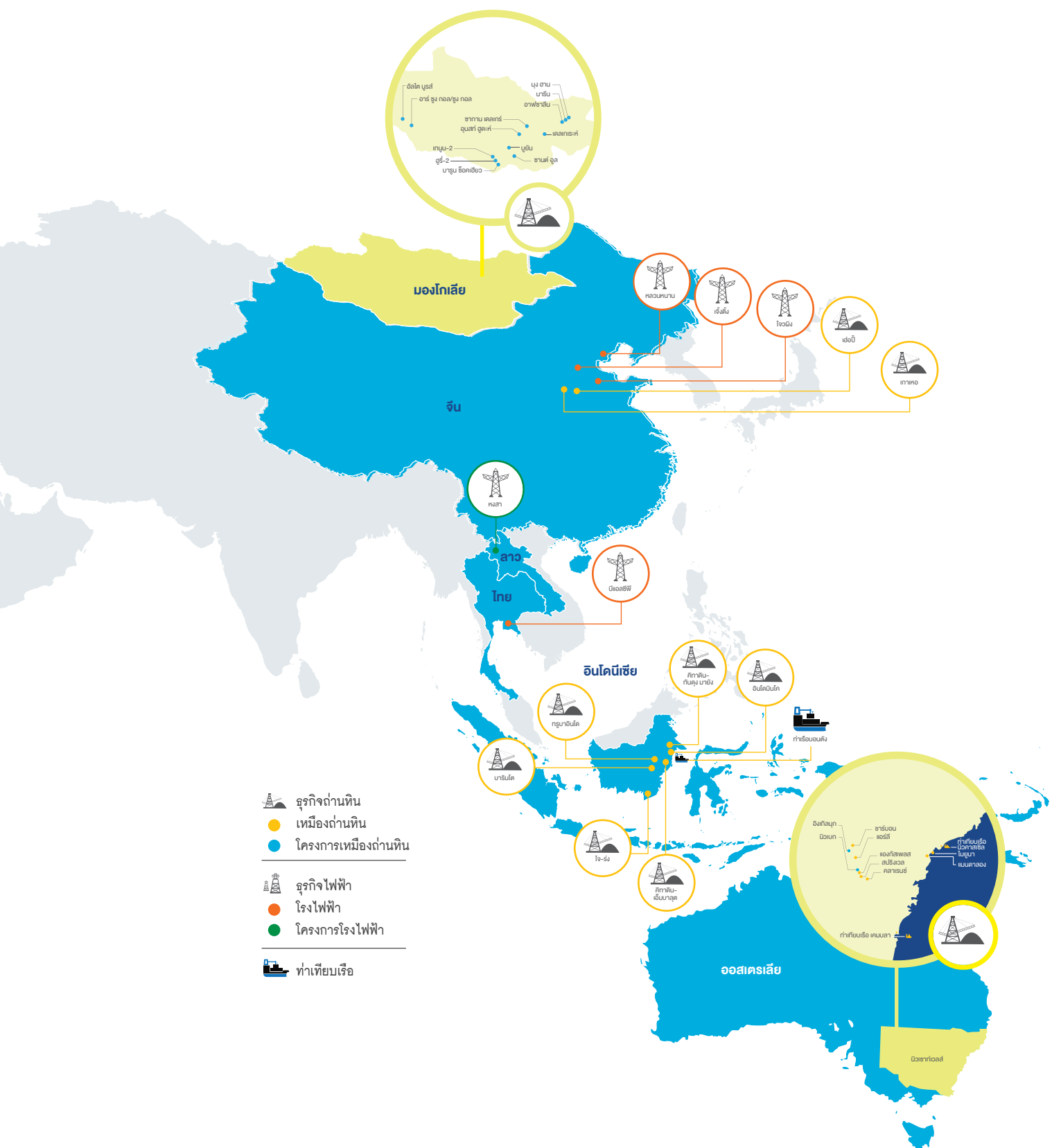
เป็นบริษัทพลังงานแห่งเอเชียที่มีความฉับไวและมุ่งมั่น
ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับ
ในฐานะองค์กรที่มีความซื่อสัตย์ยุติธรรม ยึดมั่นในความเป็น
มืออาชีพ และมีความห่วงใยต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



พันธกิจ

- พัฒนารูรจกในสาขาพลังงาน เพื่อก้าวไปสู่ความเป็นผู้นำในภูมิภาคเอเชีย
- สร้างความหลากหลายและกระจายการลงทุนไปในธุรกิจที่ช่วยสร้างศักยภาพในการแข่งขัน
- จัดสรรผลิตภัณฑและบริการที่มีคุณภาพและมีความหลากหลาย โดยเน้นการรักษาพันธสัญญาการมีความน่าเชื่อถือ และความยืดหยุ่นต่อลูกค้า
- ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- สร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน ชุมชน และดำรงตนเป็นพลเมืองที่ดีของทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

สถานที่ตั้งของหน่วยธุรกิจ



รู้จักบ้านปูฯ

บ้านปูฯ ดำเนินธุรกิจถ่านหินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจถ่านหินทั้งในและต่างประเทศมากกว่า 30 ปี ทั้งในด้านการลงทุน สำรวจ พัฒนา และดำเนินการผลิตถ่านหินประเภทให้ความร้อน (Thermal Coal) ตลอดจนถ่านหินคุณภาพสูงสำหรับอุตสาหกรรมถลุงเหล็ก (Coking Coal) มีความเชี่ยวชาญทางด้านเหมืองถ่านหินแบบเปิดและเหมืองใต้ดิน รวมทั้งธุรกิจไฟฟ้าที่ใช้ถ่านหินเป็นเชื้อเพลิง ปัจจุบันบริษัทฯ มีฐานธุรกิจในประเทศไทย อินโดนีเซีย ออสเตรเลีย จีน ลาว และมองโกเลีย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ธุรกิจในประเทศไทย

แม้ว่าปัจจุบันเหมืองถ่านหินของบริษัทฯ ในประเทศไทยได้ปิดตัวลงเนื่องจากปริมาณสำรองถ่านหินหมดลง แต่เราได้นำเอาความเชี่ยวชาญในการสำรวจและผลิตถ่านหินดังกล่าวไปขยายและดำเนินธุรกิจในประเทศต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเป็นผู้บุกเบิกโครงการพัฒนาโรงไฟฟ้าเอกชนในประเทศไทย โดยปัจจุบันบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 50 ใน บริษัท บีแอลซีพี เพาเวอร์ จำกัด ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินขนาด 1,434 เมกะวัตต์ ที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง

ธุรกิจในประเทศอินโดนีเซีย

ตั้งแต่ปี 2534 เป็นต้นมา และมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นฐานการผลิตที่สำคัญแห่งหนึ่งของบริษัทฯ ปัจจุบัน บริษัท PT Indo Tambangraya Megah Tbk (ITM) บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อินโดนีเซีย ดำเนินธุรกิจเหมืองถ่านหินแบบเปิด 6 แห่งบนเกาะกาลิมันตัน ได้แก่ เหมืองอินโดมินโค (Indominco) เหมืองทรูบาอินโด (Trubaindo) เหมืองโจ-รุ่ง (Jorong) เหมืองคิตาดิน-ตันดุง มายัง (Kitadin-Tandung Mayang) เหมืองคิตาดิน-เอ็มบาลูต (Kitadin-Embalut) และเหมืองบารินโต (Bharinto) ซึ่งเป็นแหล่งผลิตถ่านหินคุณภาพดีประเภทบิทูมินัสและซับบิทูมินัสสำหรับใช้ในประเทศและส่งออก มีกำลังการผลิตรวมประมาณปีละ 29 ล้านตัน และมีท่าเทียบเรือที่สามารถรองรับการขนถ่ายถ่านหินได้ปีละ 21 ล้านตัน

ธุรกิจในประเทศออสเตรเลีย

เพื่อสร้างการเติบโตและเพิ่มมูลค่าองค์กร ตลอดจนกระจายธุรกิจเชิงภูมิศาสตร์ ในปี 2553 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นทั้งหมดในบริษัท Centennial Coal Co., Ltd. ซึ่งเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายถ่านหินประเภทให้ความร้อน (Thermal Coal) และถ่านหินคุณภาพสูงสำหรับอุตสาหกรรมถลุงเหล็ก (Coking Coal) ทั้งในประเทศออสเตรเลียและส่งออกต่างประเทศ มีเหมืองถ่านหินใต้ดินและเหมืองถ่านหินแบบเปิด ที่เปิดดำเนินการอยู่รวม 7 แห่ง กระจายอยู่ทางตะวันตกและทางตอนเหนือของรัฐนิวเซาท์เวลส์ ได้แก่ เหมืองแอร์ลี (Airly) เหมืองแองกัสเพลส (Angus Place) เหมืองชาร์บอน (Charbon) เหมืองคลาเรนซ์ (Clarence) เหมืองแมนดาลอง (Mandalong)

เหมืองไมยูน่า (Myuna) และเหมืองสปริงเวล (Springvale) ด้วยกำลังการผลิตถ่านหินรวมประมาณปีละ 15 ล้านตัน

ธุรกิจในประเทศจีน

บริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจถ่านหินเข้าสู่ประเทศจีนเป็นเวลาประมาณ 12 ปีแล้ว โดยมีบริษัทย่อยคือ บริษัท Banpu Investment (China) Co., Ltd. (BIC) เป็นผู้ดูแลและดำเนินธุรกิจในประเทศจีน ปัจจุบันบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 45 ในบริษัท Shanxi Gaohe Energy Company Ltd. ซึ่งดำเนินการเหมืองถ่านหินใต้ดินเกาเหอในมณฑลชานซี เหมืองเกาเหอเริ่มผลิตถ่านหินเชิงพาณิชย์ในปลายปี 2555 และสามารถผลิตถ่านหินได้เต็มกำลังผลิตปีละ 8 ล้านตัน ตั้งแต่ปี 2556 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังถือหุ้นร้อยละ 40 ในบริษัท Hebi Zhong Tai Mining Co., Ltd. ซึ่งดำเนินการเหมืองถ่านหินใต้ดินเฮอบีในมณฑลเหอหนาน มีกำลังการผลิตปีละ 1.2 ล้านตัน

ในปี 2549 บริษัทฯ ขยายการลงทุนเข้าสู่ธุรกิจไฟฟ้าในประเทศจีน ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินการและบริหารโรงไฟฟ้าพลังความร้อนรวมจำนวน 3 แห่งในภาคเหนือของประเทศจีน ได้แก่ โรงไฟฟ้าหลานหนาน (Luannan) โรงไฟฟ้าเจิ้งติ้ง (Zhengding) ในมณฑลเหอเป่ย์ และโรงไฟฟ้าโจวผิง (Zouping) ในมณฑลชานตง โดยโรงไฟฟ้าทั้ง 3 แห่งมีกำลังการผลิตไฟฟ้ารวม 248 เมกะวัตต์ และมีกำลังการผลิตไอน้ำ 775 ตันต่อชั่วโมง

ธุรกิจในประเทศลาว

ที่ประเทศลาว บริษัทฯ ดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าหงสา ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าปากเหมืองที่เมืองหงสา แขวงไชยบุรี โดยเป็นความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) และบริษัท Lao Holding State Enterprise ซึ่งเป็นวิสาหกิจของรัฐบาลประเทศลาว ปัจจุบันโครงการโรงไฟฟ้าหงสาอยู่ระหว่างการก่อสร้างและคาดว่าจะเริ่มผลิตกระแสไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ได้ในปี 2558

ธุรกิจในประเทศมองโกเลีย

ปลายปี 2554 บริษัทฯ ได้เข้าถือครองบริษัท Hunnu Coal Ltd. ซึ่งมีแหล่งถ่านหินในประเทศมองโกเลีย ปัจจุบันบริษัท Hunnu Coal Ltd. มีโครงการหลักๆ ที่อยู่ระหว่างการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ โครงการ Tsant Uul ทดลองศึกษาความเป็นไปได้ในการผลิตน้ำมันจากถ่านหิน (Coal to Coal Tar) โครงการ Altai Nuurs ดำเนินการขุดเจาะเพื่อประเมินยืนยันปริมาณสำรอง และโครงการ Unst Khudag ดำเนินการสร้างแบบจำลองทางธรณีวิทยา (Geological Models)

นอกจากนี้ บริษัทฯ กำลังอยู่ระหว่างศึกษาและลงทุนพลังงานทดแทนเพื่อเป็นทางเลือกในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ระยะยาว

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



การได้รับการยอมรับด้านความยั่งยืนในระดับสากล เป็นเครื่องยืนยันถึงความสามารถในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังเป็นกำลังใจให้เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต



ความยั่งยืนในความหมายของบ้านปูฯ คือ การที่บริษัทฯ สามารถดำรงอยู่ได้ในระยะยาว นอกจากนี้ เรายังมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตและการพัฒนาที่ยั่งยืนแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

จากสภาพธุรกิจด้านหินที่ยังอยู่ในสภาวะอุปทานล้นเกิน เรายังคงดำเนินตามมาตรการลดต้นทุนอย่างต่อเนื่อง เช่น ปรับแผนการทำเหมืองให้สอดคล้องกับสภาวะตลาด เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตเพื่อบริหารต้นทุนระยะยาวทั้งในประเทศอินโดนีเซียและออสเตรเลีย อีกทั้งพยายามวางแผนกลยุทธ์เพื่อใช้พลังร่วมจากสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้มากที่สุดโดยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ อย่างรอบด้านสำหรับการเติบโตในอนาคต เรายังไปยังธุรกิจไฟฟ้าเพื่อสร้างความมั่นคงเรื่องกระแสเงินสดในระยะยาว

ในเรื่องบุคลากร เราเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดเตรียมแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญ โดยมีการกำหนดผู้สืบทอดในตำแหน่งนั้นๆ พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพผู้สืบทอดในตำแหน่งต่างๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ เรายังเน้นสร้างพลังร่วมจากองค์ความรู้ที่มีอยู่ด้วยการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และแบ่งปันประสบการณ์ระหว่างฐานการผลิตในประเทศต่างๆ เช่น การดูงาน ศึกษาเรื่องระบบการผลิต ระบบการบำรุงรักษาเครื่องจักร ระบบการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ระหว่างเหมืองในประเทศจีนและออสเตรเลีย

ในเรื่องการพัฒนาชุมชน เราให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้กับชุมชนรอบเหมืองที่อยู่ในระยะสุดท้ายของการทำเหมืองโดยเน้นด้านการส่งเสริมอาชีพ เพื่อให้มั่นใจว่าชุมชนจะมีความเป็นอยู่ที่ดี

อย่างยั่งยืน แม้ว่าจะปราศจากการสนับสนุนจากเหมือง ภายหลังจากที่เหมืองปิดไปแล้ว นอกจากนี้ เราได้ริเริ่มการดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนร่วมกับผู้รับเหมาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้โครงการพัฒนาต่างๆ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ไม่ซ้ำซ้อน ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน และมีประสิทธิภาพสูงสุด

ด้วยความมุ่งมั่นของเราในการดำเนินงาน ในปี 2557 บ้านปูฯ ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นหนึ่งในสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices) ซึ่งคัดเลือกเฉพาะบริษัทชั้นนำที่ได้รับการประเมินด้านความยั่งยืนที่มีคะแนนการประเมินสูงสุด 10% แรกเท่านั้น นอกจากนี้ บ้านปูฯ ยังได้รับการคัดเลือกเป็น Industry Leader และ ได้รับรางวัล Sustainability Award: Gold Class ในกลุ่มอุตสาหกรรม Coal & Consumable Fuels เนื่องจากได้รับคะแนนการประเมินสูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมดังกล่าว

ทั้งนี้ การได้รับการยอมรับด้านความยั่งยืนในระดับสากล เป็นเครื่องยืนยันถึงความสามารถในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังเป็นกำลังใจให้เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งพนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนชุมชนและสังคมที่ให้ความร่วมมือสนับสนุน และส่งเสริมให้บ้านปูฯ สามารถสร้างคุณค่าอย่างมีความรับผิดชอบต่อ การพัฒนาที่ยั่งยืนร่วมกันสืบไป

ชรินทร์ วงศ์กุลกิจ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานคณะกรรมการการพัฒนาที่ยั่งยืน

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

G4-17

G4-18

G4-20

G4-21

G4-22

G4-23

ในรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนประจำปี 2557 ฉบับนี้ บริษัทฯ ได้นำเสนอเนื้อหาในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ (Material) มากขึ้น โดยแยกส่วนของรายงานตามองค์ประกอบที่บ้านปูฯ เห็นว่าเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้แก่ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness) การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม (Localization) และการยอมรับจากชุมชนและสังคม (License to Operate) ทั้งนี้ ตัวชี้วัดอื่นๆ จะถูกนำไปรายงานในดัชนีตามรูปแบบของ Global Reporting Initiatives (GRI) ท้ายเล่ม และเพื่อให้ผู้อ่านสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยทั่วถึงกัน รายงานฉบับนี้จึงจัดทำเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาอังกฤษ และภาษาไทย โดยสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับผู้ที่มีความประสงค์จะขอรับเป็นเล่มหรือแผ่นซีดี สามารถติดต่อได้ที่ฝ่ายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามรายละเอียดด้านหลังดัชนีบนปกหลัง

การจัดทำรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนฉบับนี้ได้อ้างอิงตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative รุ่นที่ 4 (G4) โดยบริษัทฯ ได้พิจารณาระดับการเปิดเผยข้อมูลที่ In accordance-Core ซึ่งเป็นการเปิดเผยตัวชี้วัด (Indicator) อย่างน้อยหนึ่งหัวข้อต่อหนึ่งเรื่องที่เป็นสาระสำคัญ



ขอบเขตรายงาน

ขอบเขตของเนื้อหาในรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนประจำปี 2557 จะรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในกิจการที่บ้านปูฯ มีสัดส่วนในการลงทุนมากกว่ากึ่งหนึ่ง ดังนั้น รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนฉบับประจำปี 2557 จึงมีขอบเขตครอบคลุมธุรกิจถ่านหินในประเทศอินโดนีเซีย ธุรกิจถ่านหินในประเทศออสเตรเลีย และธุรกิจไฟฟ้าในประเทศจีน อย่างไรก็ตาม โครงการเหมืองถ่านหิน Hunnu ในประเทศมองโกเลียนั้น แม้ว่าบริษัทฯ จะได้ถือหุ้นร้อยละ 100 ก็ตาม แต่ขณะนี้ยังอยู่ระหว่างการกำหนดตัวชี้วัดเรื่องความยั่งยืนตามแนวทางของบ้านปูฯ ผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนจึงยังไม่ได้ถูกรวมเข้าไว้ในรายงานฉบับนี้

อนึ่ง สำหรับผู้ที่สนใจผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเป็นการเฉพาะในแต่ละกิจการ บริษัทฯ ย่อยบางแห่งของบ้านปูฯ ได้มีการจัดทำรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของตนเอง โดยผู้ที่สนใจสามารถเข้าไปศึกษาได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้แก่ Centennial

Coal (www.centennialcoal.com.au) และอีกบริษัทคือ PT. Indo Tambangraya Megah Tbk (www.itmg.co.id)

สำหรับธุรกิจอื่นที่บ้านปูฯ มีสัดส่วนการลงทุนทั้งทางตรงและทางอ้อมน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง และไม่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารโดยตรง แต่อาศัยการกำกับดูแลผ่านคณะกรรมการในบริษัทนั้นๆ ได้แก่ กิจการถ่านหินในประเทศจีน โรงไฟฟ้าบีแอลซีพีในประเทศไทย และโครงการโรงไฟฟ้าหงสาในประเทศลาว ผลการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของกิจการเหล่านี้ไม่ได้ถูกนำมารวมในรายงานฉบับนี้

ก้าวต่อไป

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพของรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยคาดหวังที่จะยกระดับการเปิดเผยข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนจะจัดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพของรายงานโดยบุคคลภายนอกในโอกาสต่อไป

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

G4-24

G4-25

G4-26

G4-27



บริษัทฯ เชื่อว่าการทำธุรกิจที่ยั่งยืนนั้นจะเกิดขึ้นได้ เมื่อการขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างมีคุณภาพ โดยผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกมีส่วนร่วมตามบทบาทของแต่ละภาคส่วนอย่างเหมาะสม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมทั้งกระบวนการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ มีการรับฟังความคิดเห็น ทั้งโดยดำเนินการเอง เช่น การสัมภาษณ์ลูกค้าจากพนักงานขาย การเยี่ยมชมภาครัฐของผู้บริหาร และดำเนินการโดยใช้ที่ปรึกษาภายนอก เช่น การสำรวจความคิดเห็นของชุมชนรอบเหมือง (Perception Survey) การสำรวจความผูกพันต่อองค์กร (Engagement Survey) เป็นต้น

ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ให้ความสนใจแสดงไว้โดยสังเขปดังตารางต่อไปนี้



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็น	การมีส่วนร่วม
ลูกค้า	• วัตถุดิบที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม • การส่งมอบสินค้าที่ตรงเวลาตามคุณภาพและปริมาณที่กำหนด • การบริการอื่นๆ ที่ส่งเสริมประเด็นทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม • ข้อตกลงทางธุรกิจที่เป็นธรรมกับทั้งสองฝ่าย	• การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า • การจัดให้มีกระบวนการที่ลูกค้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ • การเข้าพบในวาระต่างๆ • การให้การสนับสนุนด้านเทคนิคเกี่ยวกับการใช้สินค้าและบริการของบริษัทฯ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์สูงสุดกับลูกค้า • การตอบสนองต่อการร้องขอในการเปิดเผยหรือรายงานข้อมูล • การร่วมกันดำเนินโครงการต่างๆ ที่มีความริเริ่มทางด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย		ประเด็น	การมีส่วนร่วม
พนักงาน	• ผลตอบแทนที่สอดคล้องกับหลักผลงาน (Performance-based) ตามที่กำหนดเป้าหมายไว้ในแผนงานประจำปี • ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Employee Engagement) • สวัสดิการและผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อสภาพเศรษฐกิจและสังคม • สภาพการทำงานที่ปลอดภัย • หลักปฏิบัติและระบบงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นธรรม โดยมีความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ • การได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย และสอดคล้องกับการเติบโตในสาขาอาชีพ • การที่พนักงานประพฤติปฏิบัติตามค่านิยม “บ้านปูสปิริต”	• เน้นการวัดผลที่พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนประจำปี • การสำรวจความผูกพันต่อองค์กร (Engagement Survey) • เพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างสายทรัพยากรมนุษย์กับพนักงาน เช่น การจัดทำวารสาร ลงบทความต่าง ๆ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ เป็นต้น • พัฒนาระบบการวางแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Program) และระบบการจัดการความสามารถเชิงสมรรถนะ (Competency System) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น • สื่อสารเกี่ยวกับระบบการจัดการสายอาชีพ ได้แก่ ระบบการประเมินค่างาน (Job Evaluation System) ระบบการจัดการตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator System) และระบบการจัดการความสามารถเชิงสมรรถนะ (Competency System) • พัฒนาระบบการจ่ายค่าตอบแทนให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดแรงงาน • จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Career Succession Plan) พร้อมกับแผนการพัฒนาคู่มือการให้กับพนักงาน • จัดให้พนักงานมีช่องทางในการร้องเรียน • เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดการด้านสวัสดิการและคุณภาพชีวิตในการทำงาน เช่น คณะกรรมการสวัสดิการ คณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เป็นต้น • การสำรวจพฤติกรรม “บ้านปูสปิริต” • กิจกรรมรณรงค์แนวคิด “บ้านปูสปิริต” • สนับสนุนการรวมกลุ่มของพนักงาน เพื่อกิจกรรมทางสังคมที่นอกเหนือจากงาน เช่น ชมรมกีฬา ชมรมบำเพ็ญประโยชน์ เป็นต้น	
ผู้รับเหมา	• โอกาสที่เท่าเทียมกันและความเป็นธรรมในระบบการคัดเลือกผู้รับเหมา • ผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อสภาพเศรษฐกิจและสังคม • สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย • ข้อตกลงทางธุรกิจที่เป็นธรรมกับทั้งสองฝ่าย • ความร่วมมือในการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมกับชุมชน	• การจัดให้มีกระบวนการคัดเลือกและประเมินผลผู้รับเหมาที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ • การประชุมภายในระหว่างบริษัทฯ และผู้รับเหมาเพื่อติดตามผล และพัฒนาการปฏิบัติงานในเรื่องการผลิต ตลอดจนประเด็นด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม • การประชุมผู้รับเหมาประจำปีของประเทศอินโดนีเซีย (Executive Mine Contractor Meeting) เพื่อให้ผู้รับเหมาได้รับทราบนโยบายและประเด็นสำคัญต่าง ๆ โดยพร้อมเพรียงกัน • การจัดทำระบบบริหารจัดการผู้รับเหมาสำหรับเหมืองในประเทศอินโดนีเซีย	
ผู้ถือหุ้น	• ผลตอบแทนของการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว • ความมั่นคงและการเติบโตของกิจการ • ความโปร่งใสในการบริหารจัดการ และการเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้นรายย่อย	• การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิออกเสียงรวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็น ขอดำเนินการ หรือตั้งคำถามได้อย่างเท่าเทียม • การเผยแพร่รายงานประจำปีและรายงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน เช่น รายงาน 56-1 ข่าวของบริษัทฯ เป็นต้น • จัดให้ผู้ถือหุ้นมีช่องทางในการร้องเรียน	

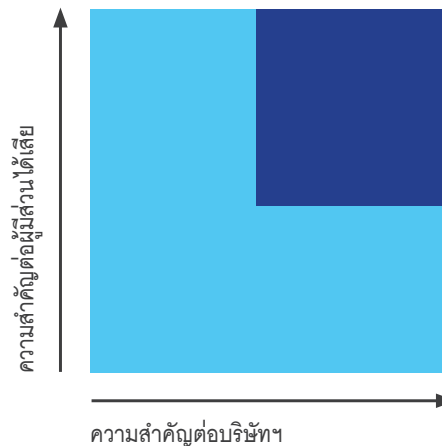
กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย		ประเด็น	การมีส่วนร่วม
ผู้ร่วมลงทุน (Business Partner)	- การได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย - การปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด	การประชุมกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งผู้ร่วมลงทุนสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิตามที่เห็นสมควร	
เจ้าหนี้	- ผลตอบแทนจากเงินกู้และค่าธรรมเนียม - ความสามารถในการชำระหนี้และความตรงต่อเวลาในการชำระหนี้ - ปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด	- การนำเสนอข้อมูลเพื่อการลงทุน (Road Show) - การเข้าพบในวาระต่างๆ เพื่อรายงานถึงผลประกอบการและสถานะของบริษัทฯ	
ตลาดทุน	- ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ - ธรรมาภิบาล - การบริหารจัดการความเสี่ยงและกลยุทธ์	- การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) - การนำเสนอข้อมูลในงาน Opportunity Day ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - การนำเสนอข้อมูลเพื่อการลงทุน (Road Show) - การเผยแพร่รายงานประจำปีและรายงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง - การให้เข้าพบเพื่อสัมภาษณ์ผู้บริหาร	
คู่ค้า (Supplier)	- โอกาสที่เท่าเทียมกันและความเป็นธรรมในการจัดซื้อจัดจ้าง - ผลตอบแทนที่เป็นธรรม - ข้อตกลงทางธุรกิจที่เป็นธรรมกับทั้งสองฝ่าย - ปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด	- การจัดให้มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ - การมีนโยบายในการจ่ายค่าตอบแทนคู่ค้าตรงตามกำหนดอย่างเคร่งครัด	
ชุมชน	- การใส่ใจในสิ่งแวดล้อม - การเสริมสร้างคุณภาพชีวิต - การดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม โดยให้ความสำคัญกับการรักษาขนบธรรมเนียมและประเพณีท้องถิ่น	- การสื่อสารกับกลุ่มผู้นำชุมชนในเรื่องแผนงานและความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง - ประสานงาน หรือ ทำงานร่วมกับรัฐบาลท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมโครงการพัฒนาชุมชนต่างๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับชุมชน และครอบคลุมผู้ได้รับผลประโยชน์มากที่สุด - ร่วมกับสถาบันการศึกษาท้องถิ่นทำการทบทวนและศึกษาโครงการพัฒนาต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งโครงการที่เหมาะสมกับสภาพชุมชนในพื้นที่นั้นๆ - การสำรวจความคิดเห็นของชุมชน (Perception Survey) - การพบปะชุมชนในโอกาสต่างๆ - การดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของบริษัทฯ ผู้แทนชุมชน ผู้รับเหมา และภาครัฐ	
ภาครัฐ	- การปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ - การใส่ใจในสิ่งแวดล้อม - การถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับคนในท้องถิ่น - การจ้างงานแรงงานในประเทศ - ความแน่นอนและระยะเวลาที่เหมาะสมในการออกกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ - ความเป็นธรรมในนโยบายที่ประกาศใช้ - การทำงานแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ เช่น กลุ่มรัฐบาลท้องถิ่น สถาบันการศึกษาในพื้นที่ และกลุ่มผู้รับเหมา (Mining Contractor) เป็นต้น	- การปฏิบัติตามกฎหมายและรายงานผลการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - การจ่ายค่าภาคหลวง ภาษี และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด - การสนับสนุนโครงการต่างๆ ที่ภาครัฐเป็นผู้ริเริ่ม - การเข้าพบภาครัฐในโอกาสต่างๆ - การดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของบริษัทฯ ผู้แทนชุมชน และภาครัฐ	

การกำหนดประเด็นที่สำคัญ

G4-19

บริษัทฯ ได้จัดทำการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) โดยนำหลักการของ GRI มาประยุกต์ใช้ ทั้งนี้ การจัดระดับความสำคัญจะคำนึงถึงสองตัวแปร ได้แก่ ความสำคัญต่อบริษัทฯ และความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประเด็นที่มีความสำคัญมากต่อทั้งบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียจะถูกกำหนดเป็นประเด็นที่สำคัญ และนำมาเปิดเผยในรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ประเด็นที่สำคัญ สามารถจัดตามกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืนของบ้านปูฯ ได้เป็น 3 ด้าน ได้แก่ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และการยอมรับจากชุมชนและสังคม โดยมีรายละเอียดดังนี้



ด้าน	กลุ่มประเด็น	ประเด็นที่สำคัญ
การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	พนักงาน	การบริหารผลงาน การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การยึดมั่นในวัฒนธรรม “บ้านปูสปริต”
	การพัฒนาความเป็นเลิศด้านการผลิต	การบริหารจัดการกระบวนการผลิต การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิต
การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม	การกำกับดูแลความยั่งยืน	การกำกับดูแลความยั่งยืน
การยอมรับจากชุมชนและสังคม	การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด	การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด
	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	ความปลอดภัยในการทำงาน อาชีวอนามัยของพนักงาน การบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
	สิ่งแวดล้อม	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) การฟื้นฟูสภาพเหมืองและความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพอากาศ น้ำเป็นกรดจากการทำเหมือง (Acid Mine Drainage) การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในห่วงโซ่อุปทาน
	การพัฒนาชุมชน	การเพิ่มประสิทธิภาพงานพัฒนาชุมชน



ผลิตภัณฑ์และห่วงโซ่ธุรกิจ

ธุรกิจถ่านหินในประเทศอินโดนีเซีย

สถานะตลาดถ่านหินในประเทศอินโดนีเซีย

การผลิตถ่านหินในประเทศอินโดนีเซียยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าราคาถ่านหินในตลาดโลกจะลดลงมากก็ตาม ปริมาณการผลิตถ่านหินในปี 2557 อยู่ที่ 505 ล้านตัน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 5.7 ในปีที่ผ่านมารัฐบาลอินโดนีเซียพยายามออกมาตรการเพื่อลดอุปทานในตลาดโลก เช่น การควบคุมปริมาณการผลิต การกำหนดให้ผู้ส่งออกต้องขอใบอนุญาตส่งออก เป็นต้น แต่มาตรการดังกล่าวยังไม่สามารถลดปริมาณการผลิตและการส่งออกได้มากนัก เพราะผู้ผลิตส่วนใหญ่ยังคงวางแผนเพิ่มกำลังการผลิตเพื่อลดต้นทุน ในปี 2557 อินโดนีเซียมีการส่งออกถ่านหินประมาณ 421 ล้านตัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 เมื่อเทียบกับปี 2556 ในขณะเดียวกันความต้องการใช้ถ่านหินภายในประเทศอินโดนีเซียเองก็ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากการเดินเครื่องของโรงไฟฟ้าใหม่ภายใต้โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าแบบเร่งด่วนของรัฐบาลอินโดนีเซีย (Fast Track Program) โดยในปี 2557 ความต้องการใช้ถ่านหินในประเทศอินโดนีเซียอยู่ที่ 83 ล้านตัน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 13 ส่วนใหญ่จะเป็นการเพิ่มขึ้นในภาคการผลิตกระแสไฟฟ้าซึ่งใช้ถ่านหินคุณภาพต่ำ

ผลิตภัณฑ์ของ ITM

ในปี 2557 บริษัท PT Indo Tambora Raya Megah Tbk (ITM) บริษัทย่อยของบ้านปูฯ ในประเทศอินโดนีเซีย ผลิตถ่านหินจากเหมือง 6 แห่งในประเทศอินโดนีเซียมีปริมาณรวม 29 ล้านตัน โดยบางส่วนจำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์จากเหมืองนั้นๆ ให้กับลูกค้าโดยตรง และบางส่วนนำถ่านหินจากเหมืองต่างๆ มาผสมกันก่อนจัดจำหน่ายให้กับลูกค้า เพื่อปรับปรุงคุณภาพถ่านหินให้ได้ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ต้องการ ความต้องการของลูกค้าแต่ละราย บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ถ่านหินแบ่งตามคุณภาพได้เป็น 5 ประเภทหลัก ดังนี้

- **HCV (High Calorific Value)** เป็นถ่านหินที่มีคุณภาพสูงที่สุดของบริษัทฯ ในประเทศอินโดนีเซีย มีค่าความร้อนประมาณ 6,700 kcal/kg on an air dried basis และมีปริมาณกำมะถันต่ำกว่าร้อยละ 1 มีปริมาณแฉะและความชื้นต่ำ เป็นที่ต้องการของตลาดมาก

- **MCV (Medium Calorific Value)** จัดเป็นถ่านหินคุณภาพสูงเช่นกัน และเป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทฯ มีค่าความร้อนประมาณ 6,250-6,500 kcal/kg on an air dried basis และมีปริมาณกำมะถันต่ำกว่าร้อยละ 1 มีปริมาณแฉะและความชื้นต่ำ เหมาะสำหรับใช้ในโรงไฟฟ้าและโรงงานปูนซีเมนต์ ผลิตจากเหมืองอินโดมินโค ทูบาอินโด และบารินโต นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์ชนิดนี้ยังมีการผลิตจากการผสมถ่านหินจากเหมืองต่างๆ ของบริษัทฯ ให้ได้คุณภาพตรงตามข้อกำหนดอีกด้วย

- **High Sulphur** เป็นถ่านหินที่มีปริมาณกำมะถันสูง ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้มีความหลากหลาย มีค่าความร้อนตั้งแต่ 6,000 kcal/kg ไปจนถึง 6,700 kcal/kg on an air dried basis มีปริมาณกำมะถันอยู่ระหว่างร้อยละ 1.2-2.2 ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้จะขายให้กับโรงงานปูนซีเมนต์และโรงไฟฟ้าที่มีระบบดักจับกำมะถัน

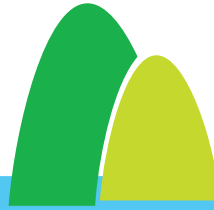
- **J-1** เป็นถ่านหินประเภทซับบิทูมินัส ผลิตจากเหมืองโจ-รัง มีความชื้นสูง ค่าความร้อนต่ำ แต่มีข้อดีคือมีปริมาณกำมะถันต่ำมาก

- **Embalut** เป็นถ่านหินคุณภาพดี ผลิตจากเหมืองคิตาติน-เอ็มบาลูต มีค่าความร้อนปานกลาง แต่มีคุณสมบัติของแฉะเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในอุตสาหกรรมผลิตโลหะ

ตลาดของ ITM

ลูกค้าส่วนใหญ่จากแหล่งผลิตในประเทศอินโดนีเซียเป็นโรงไฟฟ้าถ่านหินขนาดใหญ่ที่กระจายอยู่ในประเทศต่างๆ เช่น ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ ไต้หวัน จีน อินเดีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย และยุโรป ลูกค้าในกลุ่มนี้ส่วนใหญ่จะเป็นรัฐวิสาหกิจหรือเป็นบริษัทมหาชนขนาดใหญ่ที่ต้องการความมั่นคงในการส่งมอบถ่านหิน เพื่อให้สามารถผลิตกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง จึงเลือกซื้อถ่านหินส่วนใหญ่จากผู้ผลิตที่มีความน่าเชื่อถือสูง ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จำหน่ายถ่านหินกว่าร้อยละ 85 ของปริมาณการจำหน่ายทั้งหมดจากประเทศอินโดนีเซียให้กับลูกค้าในกลุ่มนี้ ส่วนที่เหลือเป็นการจำหน่ายให้กับลูกค้าในอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ปูนซีเมนต์ ปิโตรเคมี กระดาษ พลาสติก และเคมีภัณฑ์ เป็นต้น





ธุรกิจถ่านหินในประเทศออสเตรเลีย

สถานะตลาดถ่านหินในประเทศออสเตรเลีย

ประเทศออสเตรเลียเป็นประเทศที่มีปริมาณถ่านหินสำรองสูงเป็นอันดับต้นๆ ของโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริเวณรัฐนิวเซาท์เวลส์และรัฐควีนส์แลนด์ซึ่งเป็นแหล่งถ่านหินคุณภาพดีประเภทบิทูมินัสและซับบิทูมินัส จากข้อมูลของ Australian Energy Resource Assessment (AERA) ระบุว่าในประเทศออสเตรเลียมีเหมืองถ่านหินที่กำลังดำเนินงานอยู่มากกว่า 120 แห่ง และมีเหมืองอีกจำนวนมากกำลังอยู่ในขั้นตอนการพัฒนา นอกจากนี้ AERA ยังให้ข้อสังเกตว่าประเทศออสเตรเลียยังคงมีสถานะ ดังนี้

- เป็นผู้ผลิตถ่านหินอันดับสี่ของโลก
- เป็นประเทศผู้ส่งออกถ่านหินที่ใหญ่อันดับสองของโลก โดยเป็นผู้ส่งออกถ่านหินคุณภาพสูงสำหรับอุตสาหกรรมถลุงเหล็กที่ใหญ่ที่สุด และเป็นผู้ส่งออกถ่านหินประเภทเชื้อเพลิงให้ความร้อนอันดับสองของโลก
- เป็นเจ้าของแหล่งทรัพยากรถ่านหินอันดับสี่ของโลก (ปริมาณ 76.4 พันล้านตัน)



ตลาดของ Centennial

Centennial บริษัทย่อยของบ้านปูฯ ในประเทศออสเตรเลีย มุ่งมั่นที่จะรักษาสมดุลระหว่างยอดขายของตลาดในประเทศและตลาดส่งออก เพื่อส่งเสริมความแข็งแกร่งทางการเงินที่เป็นหัวใจหลักประการหนึ่งของการพัฒนาที่ยั่งยืนของธุรกิจ โดยสัญญาซื้อขายถ่านหินสำหรับตลาดในประเทศจะเน้นการกำหนดปริมาณถ่านหินและราคาซื้อขายล่วงหน้า ส่งผลให้ Centennial มีความมั่นคงทางธุรกิจที่สูง ประกอบกับลูกค้าในประเทศส่วนใหญ่คือโรงไฟฟ้าภาคเหมือง ซึ่ง Centennial มีโครงสร้างพื้นฐานของระบบการจัดส่งถ่านหิน ทั้งถนนและสายพานลำเลียงที่ใช้ขนส่งถ่านหินโดยเฉพาะ ทำให้สามารถลดต้นทุนการขนส่ง ตลอดจนลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนท้องถิ่นได้

สำหรับลูกค้าของ Centennial ในตลาดส่งออกส่วนใหญ่เป็นประเทศในเอเชีย (ญี่ปุ่น ไต้หวัน และเกาหลี) โดยลูกค้าจะนำถ่านหินของประเทศออสเตรเลียที่คุณภาพดีมาผสมกับถ่านหินคุณภาพต่ำกว่าจากแหล่งอื่นๆ เพื่อให้ได้ทั้งราคาและคุณภาพที่เหมาะสม ถ่านหินที่ส่งออกของ Centennial จะถูกขนส่งจากเหมืองโดยรถไฟมายังท่าเรือ Kembla หรือท่าเรือ Newcastle ก่อนส่งออกให้ลูกค้าต่อไป

ทั้งนี้ Centennial ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบการขนส่งถ่านหินสำหรับตลาดส่งออกอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงกลางปี 2557 โครงการปรับปรุงระบบขนถ่ายถ่านหินที่ Lidsdale ได้ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ ส่งผลให้เหมืองด้านตะวันตกสามารถขนส่งถ่านหินมายังท่าเรือที่อยู่ทางตะวันออกได้สะดวกมากขึ้น อีกทั้งยังลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปลดปล่อยจากกระบวนการขนส่งถ่านหินเนื่องจากประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่สูงขึ้น

ด้วยโครงสร้างพื้นฐานของระบบขนส่งถ่านหินประกอบด้วยท่าแห่งที่ตั้ง ส่งผลให้ Centennial เป็นผู้ผลิตที่สามารถจัดหาถ่านหินที่มีคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ

ธุรกิจไฟฟ้าในประเทศจีน

สถานะตลาดไฟฟ้าในประเทศจีน

อุตสาหกรรมไฟฟ้าในประเทศจีนมีอัตราการเจริญเติบโตตามเศรษฐกิจในภาคอุตสาหกรรมและภาคการบริโภคภายในของประเทศ โดยอัตราการเจริญเติบโตของปริมาณการใช้ไฟฟ้าในประเทศ มีดังนี้

	หน่วย	2555	2556	2557
อัตราการเพิ่มขึ้นของความต้องการไฟฟ้ารวม	ร้อยละ	5.5	7.5	3.8
อัตราการเพิ่มขึ้นของความต้องการไฟฟ้าในภาคอุตสาหกรรม	ร้อยละ	3.9	7.0	3.7
กำลังการผลิตไฟฟ้ารวมทั้งประเทศ	เมกะวัตต์	1,143,060	1,250,000	1,360,000

อย่างไรก็ดี จากปัญหาคุณภาพอากาศอันเนื่องมาจากภาคอุตสาหกรรม ทางรัฐบาลประเทศจีนจึงได้เข้มงวดกับนโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการให้พลังงานและการควบคุมมลภาวะอย่างต่อเนื่อง โดยโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมของบริษัทฯ มีการผลิตที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าโรงไฟฟ้าทั่วไป ทั้งยังมีการควบคุมมลภาวะ ทำให้ได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ประกอบด้วย การได้รับการประกันการขายไฟฟ้าให้กับการไฟฟ้าท้องถิ่น ได้รับสิทธิพิเศษในการผูกขาดการขายไอน้ำและความร้อนในเขตพื้นที่ที่ได้รับอนุญาต

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้บริหารการผลิตตามโอกาสของตลาด กล่าวคือ ในช่วงฤดูหนาวที่มีความต้องการไอน้ำสูงจะผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าและไอน้ำอย่างเต็มที่ ส่วนในช่วงเวลาอื่นซึ่งความต้องการทั้งไฟฟ้าและไอน้ำลดลง ก็จะเน้นที่ประสิทธิภาพของการผลิตเพื่อลดต้นทุนการผลิต ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถบริหารต้นทุนและการขายให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันได้เป็นอย่างดี สามารถบรรลุเป้าหมายการผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ได้ตามแผนที่กำหนด

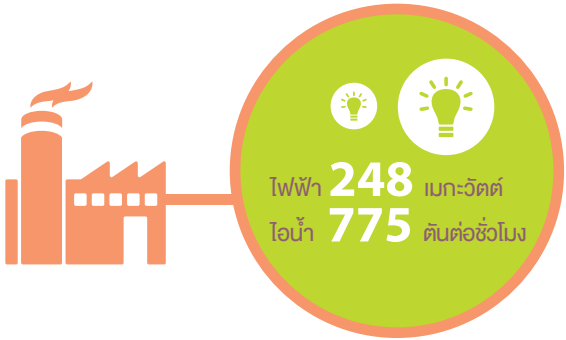
ทั้งนี้ ทางรัฐบาลประเทศจีนที่ได้มีการออกประกาศกำหนดค่าคุณภาพอากาศที่ปล่อยจากโรงไฟฟ้าในปี 2554 โดยจะเริ่มมีผลบังคับใช้กับโรงไฟฟ้าเดิมตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2557 เป็นต้นไป เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคุณภาพของอากาศที่ปลดปล่อยออกจากโรงไฟฟ้ามีค่าสิ่งเจือปนอยู่ในระดับที่ต่ำกว่ามาตรฐานใหม่ที่ทางรัฐบาลได้กำหนดไว้ ทางบริษัทฯ จึงได้ทำการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ระบบกำจัดก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ และระบบดักจับฝุ่น โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบันได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ผลิตภัณฑ์ของ BIC

ในปัจจุบัน Banpu Investment (China) Co., Ltd. หรือ BIC บริษัทย่อยของบ้านปูฯ ในประเทศจีน มีการลงทุนในโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม (Combined Heat and Power Plant) ในเขตภาคเหนือของประเทศจีนจำนวน 3 แห่ง มีกำลังการผลิตสุทธิในส่วนของการไฟฟ้า (Net Power Generating Capacity) รวม 248 เมกะวัตต์ และมีกำลังการผลิตสุทธิในส่วนของการไอน้ำ (Net Steam Generating Capacity) 775 ตันต่อชั่วโมง

ตลาดของ BIC

ผลิตภัณฑ์หลักจากโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม ได้แก่ ไฟฟ้า และ ความร้อน โดยไฟฟ้าที่ผลิตได้จะขายให้กับภาครัฐผ่านทางสายส่งที่รัฐเป็นเจ้าของซึ่งอยู่นอกเหนือการดำเนินงานของบริษัทฯ ส่วนความร้อนที่ผลิตได้จัดจำหน่ายในรูปแบบของไอน้ำและน้ำร้อนสำหรับลูกค้าที่เป็นโรงงานอุตสาหกรรมและภาคครัวเรือนผ่านทางท่อส่งทั้งใต้ดินและบนดิน



โรงไฟฟ้า	สถานที่ตั้ง	เชื้อเพลิง	กำลังการผลิตสุทธิไฟฟ้า (เมกะวัตต์)	กำลังการผลิตสุทธิไอน้ำ (ตันต่อชั่วโมง)
โรงไฟฟ้าหลวนหนาน	มณฑลเหอเป่ย์	ถ่านหิน	100	128
โรงไฟฟ้าเจิ้งติ้ง	มณฑลเหอเป่ย์	ถ่านหิน	48	197
โรงไฟฟ้าโจวผิง	มณฑลซานตง	ถ่านหิน	100	450



การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

ธุรกิจถ่านหิน

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์แบบบูรณาการ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าทั้งในด้านคุณภาพ ราคาที่เป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อทุกผลิตภัณฑ์และบริการ มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าตามสภาพภูมิศาสตร์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายดูแลลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างใกล้ชิด มีหน่วยงานบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าในการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ ตลอดจนมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเพื่อนำข้อมูลที่ได้กลับมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม บริษัทฯ มีการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ทำให้การให้บริการหลังการขายมีความสะดวกและรวดเร็ว ตลอดจนมีการเข้าเยี่ยมลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีช่องทางรับข้อร้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อตอบสนองกับการสื่อสารของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป

- กระบวนการรับข้อร้องเรียนและระบบติดตามการตอบข้อร้องเรียนของลูกค้า

ลูกค้าสามารถร้องเรียนเรื่องต่างๆ โดยตรงไปที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายที่ดูแลลูกค้ารายนั้นๆ โดยทางโทรศัพท์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หากลูกค้าไม่สะดวกที่จะร้องเรียนไปที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย ลูกค้าสามารถร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งได้ให้ชื่อ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ไว้แล้ว เมื่อได้รับข้อร้องเรียนจากลูกค้า บริษัทฯ จะมีระบบบันทึกข้อร้องเรียนของลูกค้า ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบจะต้องตอบข้อร้องเรียนในเวลาที่กำหนด โดยบริษัทฯ จะมีระบบติดตามการตอบข้อร้องเรียนของลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าข้อร้องเรียนทุกข้อได้รับการแก้ไข

- การส่งรายงานผลการดำเนินงานและแผนงานของบริษัทฯ รายไตรมาสให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ

บริษัทฯ ได้แจ้งผลการดำเนินงานและแผนงานของบริษัทฯ ให้ลูกค้าทราบทุก ๆ ไตรมาส เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถผลิตและส่งมอบถ่านหินให้ได้ตามข้อตกลงกับลูกค้า และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ในระยะยาว

- ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า

การติดต่อประสานงานกับลูกค้าตามปกตินั้นจะติดต่อสื่อสารผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ และโทรสาร รวมไปถึงใช้แอปพลิเคชันต่างๆ นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของบริษัทฯ ยังได้เดินทางไปเยี่ยมลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและแลกเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันระหว่างกัน เพื่อให้ทั้งสองฝ่ายได้รับทราบข้อมูลล่าสุดของแต่ละฝ่าย ทำให้การประสานงานเป็นไปอย่างราบรื่น

- การเยี่ยมลูกค้า

นอกจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายแล้ว บริษัทฯ ยังได้ให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานผลิตและควบคุมคุณภาพออกไปเยี่ยมลูกค้า เพื่อรับทราบปัญหาต่างๆ และข้อห่วงใยจากลูกค้า โดยจะนำข้อมูลที่ได้กลับมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เดินทางไปพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับลูกค้าเป็นประจำ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

- การสนับสนุนทางด้านเทคนิค (Technical Visit)

บริษัทฯ ได้จัดส่งผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีการใช้งานถ่านหิน (Coal Utilization Expert) ไปเยี่ยมลูกค้า เพื่อให้คำแนะนำและช่วยเหลือลูกค้าในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานถ่านหินของบริษัทฯ อันจะเป็นการช่วยลดต้นทุนของลูกค้าลงและยังสามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อีกด้วย



ธุรกิจไฟฟ้า

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์แบบบูรณาการ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าทั้งในด้านคุณภาพ ราคาที่เป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อทุกผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับคุณภาพและบริการ โดยจัดให้มีการพร้อมและความมั่นคงในการผลิตและจำหน่ายทั้งไฟฟ้าและความร้อน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว การรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าบนพื้นฐานของความซื่อตรงและผลประโยชน์ร่วมกัน ทำให้ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้า ในขณะที่เดียวกันได้มีการทำสัญญากับลูกค้าไอน้ำอุตสาหกรรมให้สามารถปรับราคาไอน้ำได้ หากค่าเชื้อเพลิงเพิ่มสูงขึ้นกว่าราคาที่กำหนดไว้ในสัญญา ทำให้สามารถลดภาระในเรื่องต้นทุนของค่าเชื้อเพลิงที่สูงขึ้นได้

จากการจำหน่ายไฟฟ้าให้กับลูกค้าที่เป็นภาครัฐ บริษัทฯ จึงได้ตระหนักถึงการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานราชการในท้องถิ่น บนพื้นฐานของความเป็นพันธมิตรที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน การสร้างความน่าเชื่อถือกับชุมชนท้องถิ่น และการที่บริษัทฯ ได้สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากภาครัฐและชุมชนท้องถิ่นว่าเป็นบริษัทตัวอย่างในท้องถิ่นนั้นๆ นอกจากนี้ ในกรณีที่บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ ยังสามารถขอรับการสนับสนุนจากหน่วยราชการท้องถิ่น (เช่น กรณีการให้เงินสนับสนุนหรืออนุมัติให้ขึ้นราคาไอน้ำ) ซึ่งช่วยให้ผลกระทบดังกล่าวลดลง

ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการเคารพ รักษาความปลอดภัย ปกป้อง และรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและมั่นใจให้กับลูกค้าของบริษัทฯ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของบริษัทฯ นั้น จะถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น ได้แก่ การให้บริการที่ดีที่สุดและนำไปใช้เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่างๆ และข้อเสนอพิเศษทางธุรกิจต่างๆ ที่ดีขึ้นกว่าเดิม ซึ่งเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้ ข้อมูลของลูกค้าจะไม่ถูกนำไปใช้ เก็บรวบรวม หรือส่งมอบ หากบริษัทฯ ไม่มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น

บริษัทฯ จะรักษามาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลโดยเคร่งครัด เพื่อวัตถุประสงค์ในการปกป้องความเสียหาย หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าโดยไม่มีอำนาจ ในปี 2557 บริษัทฯ ยังไม่ได้รับข้อร้องเรียนใดๆ ในเรื่องนี้



ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ จึงได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการควบคุมการควบคุมการผลิตด้านหินทั้งระบบ และมีการตรวจสอบคุณภาพด้านหิน น้ำ และอากาศตามข้อกำหนด เพื่อให้แน่ใจว่ากระบวนการผลิต การขนส่ง การกองเก็บ จะไม่มีผลกระทบต่อสุขภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม และยังเป็น การเพิ่มประสิทธิภาพและลดการสูญเสียในกระบวนการผลิต อีกทั้งยังสามารถติดตามตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ได้ตลอดกระบวนการผลิต ทำให้มั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบแก่ลูกค้ามีคุณภาพตรงตามข้อกำหนด และไม่เป็นอันตรายต่อผู้นำไปใช้งาน

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ด้วยลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ ที่เป็นผู้จัดหาพลังงานขั้นต้นให้กับธุรกิจอื่นๆ ในการดำเนินธุรกิจ กล่าวคือ ลูกค้าของธุรกิจด้านหินส่วนใหญ่จะเป็นโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ ส่วนธุรกิจโรงไฟฟ้านั้น ไฟฟ้าที่ผลิตได้จัดจำหน่ายให้กับลูกค้าที่เป็นภาครัฐ และความร้อนในรูปของไอน้ำและน้ำร้อนที่ผลิตได้จำหน่ายให้กับลูกค้าที่เป็นโรงงานอุตสาหกรรมและภาคครัวเรือน บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้าและคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน จึงได้ทำมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างขึ้นและบังคับใช้ในทุกหน่วยธุรกิจ

ทั้งนี้ เพื่อให้เข้าใจในลักษณะห่วงโซ่อุปทานและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานได้ดียิ่งขึ้น ในช่วงปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้นำแผนผังห่วงโซ่อุปทานมาพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเชื่อมโยงกับระบบวางแผนการผลิต ด้วยความมุ่งมั่นที่จะทำให้ห่วงโซ่อุปทานมีการดำเนินการอย่างยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ด้วยลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ด้านหินที่ผู้ใช้งานมีความรู้ความชำนาญในเรื่องด้านหิน โดยเฉพาะคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เป็นอย่างดี อีกทั้งรูปแบบการซื้อขายด้านหินที่ไม่มีความจำเป็นต้องบรรจุหีบห่อหรือติดฉลากสินค้า อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการจัดทำเอกสารกำกับสินค้าและคำเตือนที่เหมาะสม (Material Safety Data Sheet: MSDS) ให้กับลูกค้าในกรณีของลูกค้าร้องขอ ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานสากล

นอกจากนั้น เนื่องด้วยลูกค้าของบริษัทฯ เป็นโรงงานขนาดใหญ่ที่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ทันสมัยและเป็นไปตามข้อกำหนดของรัฐบาลในแต่ละประเทศ อีกทั้งยังมีการกำกับดูแลจากหน่วยงานของรัฐในแต่ละประเทศอย่างเข้มงวด จึงมั่นใจได้ว่าการใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ จะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือชุมชนใกล้เคียง

ในปี 2557 ยังไม่มีรายงานถึงอันตรายจากการใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ หรือรายงานว่าลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ได้รับการร้องเรียนจากชุมชน หรือได้รับคำเตือนจากหน่วยงานรัฐที่กำกับดูแลในเรื่องของสิ่งแวดล้อม หรือสร้างผลกระทบต่อชุมชนแต่อย่างใด



การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน



ในธุรกิจสินค้าโภคภัณฑ์ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ ราคาสินค้าส่วนใหญ่เป็นไปตามอุปสงค์และอุปทานของตลาดโลก ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจการควบคุมของบริษัทฯ ดังนั้น การที่บริษัทฯ จะมีผลประโยชน์ที่ดีได้จึงขึ้นอยู่กับหลายองค์ประกอบ เช่น การพัฒนาคุณภาพสินค้า การรักษาความพึงพอใจของลูกค้า และการบริหารต้นทุนการผลิต ด้วยมุมมองดังกล่าว การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ จึงมีแนวทางการดำเนินงานเป็น 2 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาพนักงาน (People Development) และการพัฒนาความเป็นเลิศด้านการผลิต (Operational Excellence)

การพัฒนาพนักงาน คือ การเตรียมคนทั้งด้านทักษะ ความสามารถ และกำลังพลให้เหมาะสมกับแผนกลยุทธ์ในระยะยาวของบริษัทฯ ทั้งยังรวมถึงการสร้างระบบบริหารบุคคล เพื่อนำไปสู่ Employer of Choice ในตลาดแรงงาน

การพัฒนาความเป็นเลิศด้านการผลิต ประกอบด้วยสองส่วน ได้แก่ การบริหารจัดการกระบวนการผลิต (Operational Management) โดยอาศัยเครื่องมือบริหารจัดการที่เหมาะสมและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการพัฒนาเทคโนโลยีการผลิต (Technology Development) โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการผลิต เพื่อให้ประสิทธิภาพการผลิตได้รับการปรับปรุงแบบก้าวกระโดด



บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)

การพัฒนาศักยภาพ ของพนักงาน

แนวทางการบริหาร

การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้องค์กรมีความมั่นคงและยั่งยืน บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการสร้างระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ โดยยึดหลักสำคัญ 3 ประการ คือ หลักความยุติธรรมและเท่าเทียม หลักการเชื่อมโยงกับผลงาน และหลักการให้ความสำคัญกับความสามารถของบุคคล

การบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ถูกกำหนดขึ้นภายใต้แนวความคิดพื้นฐานสำคัญว่า “คน” เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า ความสำเร็จขององค์กรนั้นขึ้นอยู่กับคนที่มีความสามารถและมีพฤติกรรมที่ดี การให้โอกาสพนักงานทุกเชื้อชาติ ภาษา และเพศอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อพนักงานในทุกกระบวนการของการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติงานด้วยเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน จึงถือเป็นสิ่งสำคัญและต้องปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ เพื่อเสริมสร้างให้บริษัทฯ เติบโตด้วยความมั่นคงอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้ปลูกฝังค่านิยมหรือวัฒนธรรม “บ้านпусปิริต” อันประกอบด้วย นวัตกรรม (Innovation) การยึดมั่นในความถูกต้อง (Integrity) ความห่วงใยและเอาใจใส่ (Care) และพลังร่วม (Synergy) ซึ่งได้กำหนดขึ้นเพื่อให้พนักงานบริษัทฯ ทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติทั้งในการทำงานและชีวิตส่วนตัว

จากสภาพเศรษฐกิจที่มีความผันผวนอย่างมากในปี 2557 จึงนับได้ว่าเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมในการหันกลับมาปรับปรุงและพัฒนาแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในด้านต่างๆ ให้แข็งแกร่งมั่นคงมากยิ่งขึ้น เพื่อเตรียมพร้อมทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ให้ก้าวไปพร้อมกับสถานการณ์ทางธุรกิจในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเสริมสร้างความแข็งแกร่งและสร้างมาตรฐานด้วยการนำเครื่องมือพื้นฐานและหลักพื้นฐานทางการบริหารทรัพยากรบุคคลไปใช้ปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาประเด็นที่สำคัญ (Material Issue) ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และนำมาเป็นส่วนหนึ่งในแผนกลยุทธ์ขององค์กร และในการบริหารงาน ซึ่งประเด็นสำคัญเหล่านี้บางประเด็นยังคงต่อเนื่องจากปีที่แล้ว ได้แก่

- การบริหารผลงาน
- การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การยึดมั่นในวัฒนธรรม “บ้านпусปิริต”

G4-19 ประเด็นที่สำคัญ



การบริหาร
ผลงาน



การพัฒนา
ทรัพยากรบุคคล



การยึดมั่น
ในวัฒนธรรม
“บ้านпусปิริต”

การบริหารผลงาน

การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจจะต้องมีการกำหนดเป้าหมาย และเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น การสร้างตัวชี้วัดเพื่อวัดผลการดำเนินงานเป็นแนวทางที่สำคัญในการผลักดันให้องค์กรมุ่งไปสู่ความสำเร็จ ตัวชี้วัดที่มีประสิทธิภาพจะต้องสะท้อนผลการปฏิบัติงานที่เป็นจริง มีความเป็นธรรม และมีมาตรฐาน สำหรับในปีบริษัทฯ ได้ดำเนินการบริหารผลงานเพื่อให้เป็นไปตามที่กล่าวข้างต้นดังต่อไปนี้

- ปรับปรุงเครื่องมือในการบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยเน้นการเสริมสร้างความเป็นมาตรฐาน สอดคล้อง และนำไปสู่เป้าหมายของบริษัทฯ ได้จริง โดยใช้ระบบตัวชี้วัดผลงานหลัก หรือ Key Performance Indicator (KPI) ซึ่งพนักงานทุกคนจะกำหนดกิจกรรมและเป้าหมายในการทำงานหลักๆ ที่สำคัญของตนเอง โดยกิจกรรมเหล่านั้น จะต้องสอดคล้องกับแผนงานประจำปีและแผนกลยุทธ์ขององค์กร
- ปรับปรุงมาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีแนวปฏิบัติเดียวกันทั้งองค์กร โดยกำหนดให้ตัวชี้วัดแต่ละตัวจะต้องมีเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 เกณฑ์ จากจำนวน 4 เกณฑ์ ได้แก่
 - เกณฑ์ด้านปริมาณ (Quantity)
 - เกณฑ์ด้านความก้าวหน้าของงานและเวลา (Progress and Time)
 - เกณฑ์ด้านการใช้งบประมาณ (Cost)
 - เกณฑ์ด้านความถูกต้องและคุณภาพงาน (Accuracy and Quality)
- กำหนดตัวชี้วัดที่นอกเหนือจากงานของตนเอง เช่น ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารผู้ใต้บังคับบัญชา บริษัทฯ ได้กำหนดตัวชี้วัดความเป็นผู้นำ (Leadership KPI) ให้กับพนักงานในระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป โดยมุ่งหวังให้ผู้จัดการฝ่ายได้ตระหนักว่า การบริหารงานในหน่วยงานนอกจากการบริหารในด้านการทำงานของหน่วยงานแล้ว การเอาใจใส่และดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาก็เป็นส่วนประกอบหนึ่งที่ช่วยพัฒนางานในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น



เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพของระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน การปรับปรุงทั้งหมดข้างต้นได้ดำเนินการทั้งในสำนักงานประเทศไทย และต่างประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ สำนักงานในประเทศ อินโดนีเซีย ประเทศจีน ประเทศมองโกเลีย และประเทศสิงคโปร์ โดยได้มีการจัดการประชุมทั้งการประชุมรวมและแยกเฉพาะหน่วยงาน เพื่อสื่อสารให้พนักงานทราบและเข้าใจถึงการปรับปรุงอย่างชัดเจน



การสื่อสารการปรับปรุงมาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงานใหม่ให้พนักงานทุกคนทราบ

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ในธุรกิจด้านหินที่อยู่ในช่วงสถานะชะลอตัว ซึ่งบริษัทฯ ได้รับผลกระทบในหลายๆ ด้าน บริษัทฯ ยังคงตระหนักและได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการจัดเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้มีการทบทวนในประเด็นหลัก โดยแบ่งเป็นหัวข้อย่อยๆ ดังต่อไปนี้

การบริหารแผนสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ

- จัดให้มีคณะกรรมการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อบริหารแผนสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ โดยคณะกรรมการมีหน้าที่พิจารณา กำหนดตำแหน่งงานที่สำคัญขององค์กร (Key Positions)
- ดำเนินการระบุและคัดสรรผู้ที่คาดว่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่ง โดยหน่วยงาน HR จะทำงานร่วมกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพแบบรายบุคคล (Individual Development Program: IDP) ของผู้ที่ได้รับการคัดสรร
- จัดทำแผนพัฒนาผู้ที่ได้รับการคัดสรร เพื่อพัฒนาศักยภาพให้มีโอกาสเติบโตในสายงานต่อไป

งานพัฒนามูลฐาน

- จัดทำระบบบริหารการเติบโตตามกลุ่มสายงาน (Career Management System) บริษัทฯ ได้เริ่มนำโครงสร้างและระบบบริหารการเติบโตตามกลุ่มสายงานไปใช้กับกลุ่มสายงานต่างๆ ซึ่งระบบนี้จะช่วยให้พนักงานในทุกระดับสามารถวางแผนการเติบโต (Career Planning) ของตนเอง ทั้งในสายงานที่ตนเองสังกัดอยู่หรือข้ามสายงาน ซึ่งระบบได้มีเครื่องมือช่วยให้ทราบถึงความเป็นไปได้ในการเติบโตไปยังตำแหน่งงานต่างๆ และที่สำคัญที่สุดคือ พนักงานจะได้ทราบถึงระดับสมรรถนะที่จำเป็น (Required Competencies) สำหรับตำแหน่งงานนั้น เพื่อให้พนักงานสามารถวางแผนการฝึกอบรมและพัฒนาของตนเอง ขณะเดียวกัน หัวหน้างานยังสามารถวางแผนการเติบโตให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาของตนเองด้วยการใช้ระบบการบริหารการเติบโตตามกลุ่มสายงานนี้ได้ด้วยเช่นกัน
- กำหนดให้มีการนำระบบบริหารการเติบโตตามกลุ่มสายงานดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สำคัญ เช่น การเสนอเลื่อนตำแหน่ง (Proposal for Promotion) การจัดทำแผนการพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีแผนในการนำไปปฏิบัติในกลุ่มบริษัทย่อยของบ้านปูฯ ในต่างประเทศอีกด้วย อันจะสร้างโอกาสในการเติบโตข้ามกลุ่มสายงานได้กว้างมากขึ้น และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กร
- จัดหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มในปี 2549 ได้จัดหลักสูตร BANPU Leadership Development Program (BLDP) ให้กับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการสาย ต่อมาในปี 2552 ได้จัดหลักสูตร BANPU Senior Leadership Development Program (BSDP) ให้กับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการสายอาวุโสขึ้นไป และได้จัดหลักสูตร BANPU Manager Development Program (BMDP) ให้กับผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่าย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มหลักสูตร BANPU Section Manager Development Program (BSMDP) ให้กับพนักงานระดับหัวหน้าแผนกเมื่อปี 2556 เพื่อพัฒนาศักยภาพให้มีโอกาสเติบโตในสายงาน ซึ่งได้พัฒนาผู้บริหารไปแล้ว จำนวนมากกว่า 200 คนและพัฒนาระดับหัวหน้าแผนกไปแล้ว จำนวนมากกว่า 90 คน โดยหลักสูตรต่างๆ มีผลการดำเนินงานประจำปีในแต่ละหลักสูตรอบรมดังนี้

หลักสูตร	ผลการดำเนินงานประจำปี 2557
BANPU Senior Leadership Development Program (BSDP)	• ผู้บริหารเข้าร่วมหลักสูตร “Enhancing the Competitiveness of Thai Listed” - Leadership Development Program สำหรับผู้บริหารระดับสูงจำนวน 1 ท่าน ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • ผู้บริหารเข้าร่วมหลักสูตร Executive Development Program จำนวน 2 ท่าน ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • ผู้บริหารเข้าร่วมหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน จำนวน 1 ท่าน • ผู้บริหารเข้าร่วมหลักสูตร Berkeley Executive Coaching Institute (BECI) Certificate จำนวน 1 ท่าน
BANPU Leadership Development Program (BLDP)	• ผู้บริหารที่อยู่ในเกณฑ์ของหลักสูตรนี้ได้รับการพัฒนาตามแผนเสริมจล้นเรียบร้อยแล้วจำนวน 48 ท่าน
BANPU Manager Development Program (BMDP)	• ผู้จัดการฝ่าย (Division Manager) จำนวน 20 ท่าน จาก 4 ประเทศ ได้แก่ ประเทศไทย ประเทศอินโดนีเซีย ประเทศจีน และประเทศมองโกเลียเข้าร่วมในโปรแกรมนี้ และได้ประเมินผลความสำเร็จของหลักสูตรมากกว่าร้อยละ 80 ซึ่งหลักสูตรนี้ได้จัดขึ้นต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 6
BANPU Section Manager Development Program (BSMDP)	• พนักงานในระดับหัวหน้าแผนก (Section Manager) จำนวน 70 ท่าน สำเร็จหลักสูตรนี้ โดยมีผลงานโครงการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร และได้นำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงจำนวน 18 โครงการ ได้แก่ 1) How to align Company Strategy to Individual Performance 2) Sufficiency Economy Community 3) Guidelines for Intercultural Communication at BANPU 4) Environmental CSR @Ayutthaya Coal Center 5) Preparation for Retirement Plan 6) Office Syndrome Management Program 7) Banpu English Club 8) Meditation Nurture to Enhance Working Efficiency 9) How to Mitigate Risks on Document Execution 10) Power Saving Program at Bangkok Office 11) Stop Flu Transmission in Banpu Head Office 12) Cholesterol Beat Program 13) A Pilot Project to Create Good Disciplinary & Environment in Office 14) Social Media for Internal Communication 15) From Lotus Note to Google 16) BANPU Alumni Program 17) Effective Utilization of Meeting Room 18) Document Control Management at Sub Sri Thai for BANPU BKK



การอบรมหลักสูตร BANPU Section Manager Development Program (BSMDP)

นอกเหนือจากการพัฒนาบุคลากรโดยการอบรมดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ ได้จัดทำหลักเกณฑ์สมรรถนะของพนักงาน (Competency Profile) รวมทั้งแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ตั้งแต่ระดับหัวหน้าแผนก ผู้จัดการฝ่าย ผู้อำนวยการสาย และผู้อำนวยการสายอาวุโสขึ้นไป โดยมีผลสำเร็จในการประเมินสมรรถนะคิดเป็นร้อยละ 59, 40, 23, และ 24 ของจำนวนพนักงานในแต่ละระดับตามลำดับ และมีผลสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนารายบุคคลคิดเป็นร้อยละ 52, 32, 23, และ 18 ของจำนวนพนักงานในแต่ละระดับตามลำดับ



ผู้ประสบความสำเร็จรุ่นเยาว์ของ Centennial (กลุ่มบริษัทย่อยของบ้านปูฯ)

หลังจากได้เข้าร่วมงานกับบริษัท Centennial Coal (Centennial) ตั้งแต่ปี 2552 เส้นทางอาชีพของ ริชาร์ด เกลสัน (Richard Gelson) ได้พัฒนาขึ้นโดยลำดับ ในปี 2557 ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ประสบความสำเร็จรุ่นเยาว์แห่งปี (The Young Achiever of the Year) ณ งานประกาศรางวัล NSW Minerals Council's 2014 Industry and Supplier Awards ของประเทศออสเตรเลีย

โดยรางวัลผู้ประสบความสำเร็จรุ่นเยาว์ (The Young Achiever of the Year) นี้ เป็นการเสริมสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานให้กับผู้ที่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 18 - 35 ปี ที่ประสบความสำเร็จในสายอาชีพ กลุ่มอุตสาหกรรมเหมืองแร่ นายริชาร์ด เกลสัน ด้วยวัยเพียง 28 ปี ได้รับการเลื่อนตำแหน่งเป็นผู้จัดการฝ่ายการผลิต (Production Manager) ของเหมือง Springvale Colliery ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของ Centennial

ริชาร์ด เป็นผู้รับผิดชอบในการวางแผนงาน การประสานงาน และการควบคุมกระบวนการผลิตถ่านหิน โดยก่อนหน้านี้

ริชาร์ดได้รับการเลื่อนตำแหน่งเป็นรองผู้จัดการ (Undermanager) และผู้จัดการฝ่ายบริการเทคนิคเมื่ออายุ 25 และ 26 ปี ตามลำดับ และด้วยตำแหน่งความรับผิดชอบดังกล่าว เขาได้แสดงให้เห็นถึงศักยภาพความเป็นผู้นำในการทำงานทางด้านเทคนิค การดำเนินงานธุรกิจ และวัฒนธรรมการทำงาน



ริชาร์ด เกลสัน รับรางวัลผู้ประสบความสำเร็จรุ่นเยาว์แห่งปีในงาน NSW Minerals Council's 2014 Industry and Supplier Awards

การยึดมั่นในวัฒนธรรม “บ้านปูสปิริต”

นอกเหนือจากการมีแนวนโยบายการบริหารที่ดี มีโครงสร้างการบริหาร และระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายแล้ว คนในองค์กรจะต้องมีความเชื่อมั่นในค่านิยมร่วมกัน มีทัศนคติที่สอดคล้องไปด้วยกัน เพื่อร่วมกันสร้างพันธสัญญาที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร เพื่อให้พนักงานบ้านปูฯ สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น โดยปราศจากความแตกต่างทางเพศ เชื้อชาติ และศาสนา ค่านิยม “บ้านปูสปิริต” ซึ่งได้แก่ นวัตกรรม (Innovation) ยึดมั่นในความถูกต้อง (Integrity) ห่วงใยและเอาใจใส่ (Care) และพลังร่วม (Synergy) จึงเป็นสิ่งทีบริษัทฯ ให้ความสำคัญมาโดยตลอด และเพื่อให้วัฒนธรรมเกิดขึ้นในเชิงปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทฯ ได้ดำเนินการและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องดังต่อไปนี้

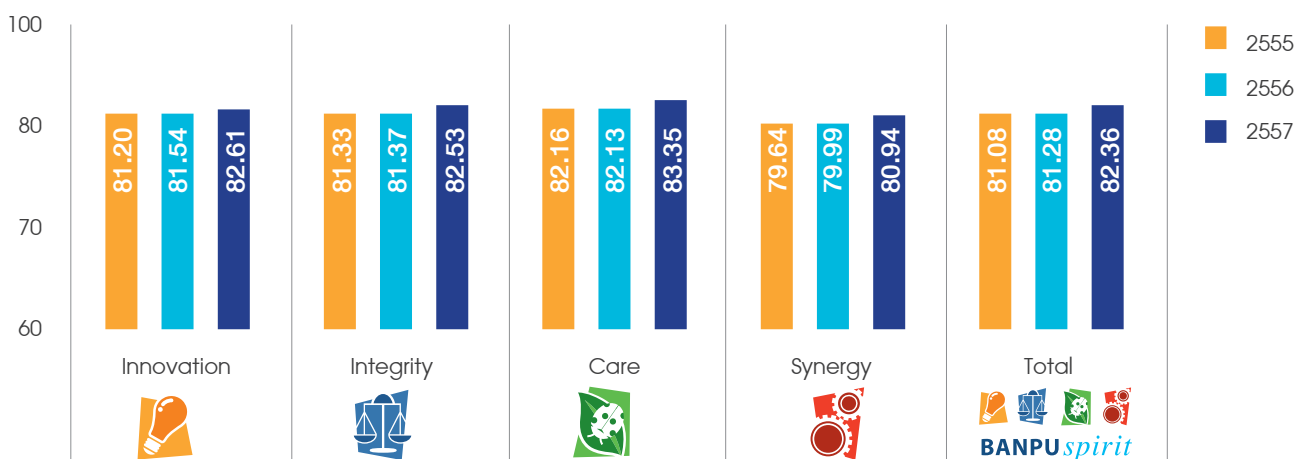


- จัดตั้งคณะทำงานที่เรียกว่า BANPU Change Leader หรือ BCL ซึ่งเป็นกลุ่มพนักงานที่สร้างสรรค์กิจกรรมต่างๆ ให้เข้าถึงพนักงานในทุกระดับ โดย BCL มาจากอาสาสมัครจากพนักงานฝ่ายต่างๆ ที่มีใจรักและมุ่งมั่นยึดถือในวัฒนธรรม “บ้านปูสปิริต”
- ออกแบบทดสอบ Inner View Test ในการสรรหาพนักงาน เพื่อให้ทราบถึงลักษณะนิสัยและพฤติกรรมของผู้สมัครทุกคนว่ามีความเหมาะสมกับค่านิยมใน “บ้านปูสปิริต” มากน้อยเพียงใด หลังจากได้ผลการทำแบบทดสอบของผู้สมัครแล้ว จะมีการตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งจากการสัมภาษณ์แบบ Behavioral-Based Interview ก่อนตัดสินใจคัดเลือกผู้สมัครที่ตรงกับความต้องการของบริษัทฯ

- จัดให้มีการปฐมนิเทศเรื่องวัฒนธรรม “บ้านปูสปิริต” พร้อมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรม “BANPU SPIRIT in Action” สำหรับพนักงานใหม่ เพื่อให้เข้าใจที่มาและเหตุผลของการมีวัฒนธรรม “บ้านปูสปิริต” วิธีการประยุกต์ใช้ “บ้านปูสปิริต” ทั้งกับการทำงานและชีวิตประจำวัน รวมถึงได้รับฟังการแบ่งปันประสบการณ์จากพนักงานที่ร่วมงานกับบริษัทฯ ในปัจจุบันเกี่ยวกับ “บ้านปูสปิริต”
- จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานวัฒนธรรม “บ้านปูสปิริต” ซึ่งส่วนหนึ่งในการพิจารณาประเมินผลมีน้ำหนักถึงร้อยละ 30 (จากคะแนนเต็มร้อยละ 100) ด้วยความคาดหวังว่าพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมต่างๆ ใน “บ้านปูสปิริต” จะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

- สำนวความเห็นของพนักงานเกี่ยวกับวัฒนธรรม “บ้านปูสปิริต” ในองค์กรเป็นประจำทุกปี ทั้งในประเทศไทย ประเทศอินโดนีเซีย และประเทศจีน เพื่อสะท้อนถึงความแข็งแกร่งของวัฒนธรรม “บ้านปูสปิริต” และผลสำเร็จของกิจกรรมที่ส่งเสริม “บ้านปูสปิริต” ในองค์กร สำหรับในปี 2557 นี้ คะแนนรวมทั้งหมดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 81.28 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 82.36 ในปี 2557 และยังคงอยู่ในเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 80 จึงนับว่าวัฒนธรรม “บ้านปูสปิริต” เป็นส่วนหนึ่งในพฤติกรรม การปฏิบัติงานของชาวบ้านปู โดยคะแนนค่านิยมเรื่อง “พลังร่วม (Synergy)” มีการเพิ่มขึ้นเป็นอัตราสูงที่สุดในจำนวนค่านิยมทั้ง 4 ด้าน

กราฟแสดงผลการประเมินค่านิยม “บ้านปูสปิริต”



- ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมขึ้นในทุกๆ ระดับซึ่งจะช่วยผลักดันให้องค์กรเจริญเติบโตและก้าวหน้าอย่างยั่งยืน โดยได้จัดงาน BANPU Innovation Convention ซึ่งเป็นการรวมโครงการนวัตกรรมดีเด่นที่ได้รับการคัดเลือกมาจากแต่ละประเทศมานำเสนอ แลกเปลี่ยน และเชิดชูเกียรติ โดยมีคณะกรรมการประกอบไปด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้พิจารณาให้รางวัลเกียรติคุณนวัตกรรม กิจกรรมนี้ยังจะช่วยกระตุ้นให้พนักงานบริษัทฯ ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมหรือปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง และในปี 2557 มีการนำเสนอโครงการนวัตกรรมดีเด่นจำนวน 9 โครงการ โดยเป็นโครงการจากประเทศไทย 2 โครงการ จากประเทศอินโดนีเซีย 4 โครงการ จากประเทศจีน 3 โครงการ และมีโครงการที่ร่วมแบ่งปันเป็นกรณีศึกษาจากประเทศออสเตรเลียอีก 1 โครงการ



กิจกรรมส่งเสริม “บ้านปูสปิริต” งานโครงการนวัตกรรมดีเด่นประจำปี BANPU Innovation Convention

สมาชิกภาพ

ชื่อองค์กร	สถานะสมาชิก	บทบาทที่มีต่อองค์กร	ประเทศ
Human Capital Management Club	กรรมการ	เป็นการรวมกลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ระหว่างบริษัทในกลุ่มสมาชิก	ไทย
HR Power Network	สมาชิก	เป็นการรวมกลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจทางด้านไฟฟ้าในประเทศไทย เพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูล และแนวทางการจัดการแก้ไขปัญหา ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	ไทย
Indonesia HR Meeting	สมาชิก	เป็นการรวมกลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจทางด้านเหมืองแร่ (Mining) และการให้บริการเหมืองแร่ (Mining Service) ในประเทศอินโดนีเซีย เพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูล และแนวทางการจัดการแก้ไขปัญหา ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	อินโดนีเซีย
HR Association	สมาชิก	เป็นการรวมกลุ่มบริษัทต่างๆ ในประเทศจีน เพื่อการแลกเปลี่ยน ความรู้ ข้อมูล และแนวทางการจัดการแก้ไขปัญหา ด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์	จีน
Australian Association of Graduate Employers (AAGE)	สมาชิก	เป็นการรวมกลุ่มบริษัทที่เป็นตัวแทนของแต่ละอุตสาหกรรม เพื่อสนับสนุนการมีงานทำและการฝึกอบรมพัฒนาบัณฑิต ในประเทศออสเตรเลีย	ออสเตรเลีย
Australian Institute of Management (AIM)	สมาชิก	เป็นการสร้างผลิตภัณฑ์ทางการศึกษา ช่องทาง และวัสดุส่งเสริม การเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและการเรียนรู้ในด้านการจัดการ และภาวะผู้นำให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมและหน่วยงานรัฐบาล	ออสเตรเลีย
NSW Minerals Council - Women in Mining	สมาชิก	เป็นการจัดการเกี่ยวกับการขาดแคลนการจ้างแรงงานหญิง สำหรับ ลักษณะงานที่มีความเฉพาะทางในอุตสาหกรรมเหมืองแร่ เช่น วิศวกร นักธรณีวิทยา นักสำรวจ เป็นต้น	ออสเตรเลีย

การพัฒนาความเป็นเลิศด้านการผลิต

การพัฒนาความเป็นเลิศด้านการผลิต เป็นหนึ่งในแนวทางที่บริษัท ยึดมั่น เพื่อก้าวสู่องค์กรชั้นนำตามวิสัยทัศน์ที่วางไว้ ทั้งนี้ ด้วยทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด การใช้ทรัพยากรเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุดจึงเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร ทั้งนี้ ประเด็นที่บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ ได้แก่

- การบริหารจัดการกระบวนการผลิต
- การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิต

การบริหารจัดการกระบวนการผลิต

ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ความเสี่ยงหนึ่งที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ คือ การเพิ่มขึ้นของต้นทุนการผลิตอันเนื่องมาจากทั้งปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนืออำนาจการควบคุมของบริษัทฯ และปัจจัยภายใน ซึ่งได้แก่ การบริหารจัดการกระบวนการผลิต

G4-19 ประเด็นที่สำคัญ



การบริหารจัดการกระบวนการผลิต



การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิต

ทั้งนี้ ด้วยลักษณะของธุรกิจที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินกิจการ กล่าวคือเหมือนในประเทศอินโดนีเซียเป็นเหมือนถ่านหินแบบเปิด ในขณะที่เหมือนในประเทศออสเตรเลียเป็นเหมือนใต้ดิน รูปแบบการดำเนินกิจกรรมเพื่อบริหารจัดการกระบวนการผลิตจึงมีความแตกต่างกัน

ในประเทศอินโดนีเซีย บริษัทฯ ได้เลือกใช้ระบบการผลิตและบำรุงรักษาแบบทวิผลโดยทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Maintenance: TPM) ซึ่งเน้นการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องจากการร่วมมือของพนักงานทุกคน ทุกระดับ โดยมีเป้าหมายเพื่อลดต้นทุนการผลิต ความสูญเสียในกระบวนการผลิต และการสูญเสียจากเครื่องจักร ส่วนในประเทศออสเตรเลีย บริษัทฯ พัฒนาระบบปรับปรุงกระบวนการผลิตที่ชื่อ Step Change Productivity (SCP) ที่เน้นการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน

เหมืองคิตาติน-กันดุง มายัง ได้รับการรับรอง TPM³ Excellence Award

เหมืองคิตาติน-กันดุง มายัง ได้รับการรับรอง TPM³ Excellence Award ระดับที่ 5 ซึ่งเป็นระดับสูงสุดจากสถาบัน CTPM Australasia

แนวคิด TPM³ เป็นกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพในการผลิตแบบ Lean ในแนวทางของออสเตรเลียที่พัฒนาโดยสถาบัน CTPM โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกคนในเหมืองที่จะร่วมกันบ่งชี้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการผลิต และหาสาเหตุของปัญหานั้นผ่านกระบวนการที่เป็นระบบ

จากการประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐาน พบว่าเหมืองคิตาติน-กันดุง มายัง แสดงให้เห็นถึงความโดดเด่นในด้านต่างๆ เช่น

- **Sustainability:** ด้วยแนวคิดการที่จะปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ รวมถึงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- **Consistency:** ทุกคนในเหมืองมุ่งมั่นไปสู่เป้าหมายเดียวกันโดยใช้วิธีการที่เป็นมาตรฐาน
- **People Development Driven:** ทุกคนในเหมืองมีส่วนร่วมในทีมปรับปรุงทั้งภายในหน่วยงาน (Area Based) และระหว่างหน่วยงาน (Cross-functional)



ทั้งนี้ นับตั้งแต่ปี 2549 ที่เหมืองเริ่มดำเนินกิจกรรม TPM เป็นครั้งแรก พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่องจักรดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น อัตราการใช้เชื้อเพลิงของเครื่องจักรขุดขนลดลงร้อยละ 1 ในขณะที่อัตราการผลิตเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 18

การประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรฐาน TPM³ แล้วเสร็จไปเมื่อเดือนธันวาคม 2557 ที่ผ่านมา และการมอบรางวัล TPM³ Excellence Award ระดับที่ 5 จะจัดอย่างเป็นทางการในการประชุมประจำปีของ CTPM ที่จะจัดขึ้นในปี 2558



โครงการ Step Change Productivity ที่ Centennial

จากความสำเร็จอันดีเยี่ยมของโครงการวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยที่ชื่อว่า “Step Change and Next Step” Centennial ได้เริ่มโครงการปรับปรุงกระบวนการผลิต Step Change Productivity (SCP) ขึ้นในปี 2557

โครงการนี้ได้จัดตั้งทีมงานทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกภาคส่วนในองค์กรได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ทั้งนี้ โครงการ SCP ประกอบด้วย 6 กระบวนการหลัก ได้แก่

- Process Monitoring
- Process Review and Reporting
- Process Mapping
- Cutting Rate
- Utilization
- Engineering for Process

ซึ่งแต่ละกระบวนการจะมีคณะทำงานที่มาจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยศึกษาเปรียบเทียบกับวิธีการปฏิบัติงานของเหมืองต่างๆ ทั้งภายใน Centennial

เองและบริษัทอื่นๆ จากนั้นจะพัฒนาแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนากระบวนการผลิตให้ได้ตามมาตรฐานดังกล่าว

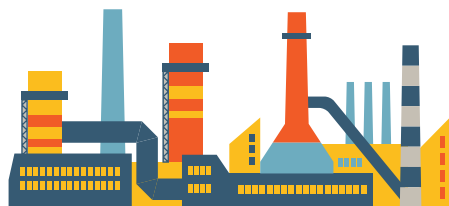
ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทำงานที่ปรับปรุงใหม่จะมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงได้กำหนดแนวคิดในการดำเนินโครงการไว้ ดังนี้

- ประสิทธิภาพในการผลิตมาจากความร่วมมือของพนักงานทุกคน
- การปรับปรุงการผลิตมาจากแนวคิดเรื่องนวัตกรรม
- การนำเทคโนโลยี เครื่องมือสมัยใหม่มาปรับปรุงมาตรฐานการทำงาน
- มุ่งเน้นการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- นำแนวคิด Process Mapping มาใช้พัฒนาการทำงาน
- ปรับปรุงการผลิตโดยการใช้หลักการด้านวิศวกรรม

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น ประกอบกับความร่วมมือจากพนักงาน Centennial ทุกคน โครงการ Step Change Productivity ยังดำเนินการต่อเนื่องในปี 2558 ซึ่งคาดว่าจะช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันเพื่อความยั่งยืนขององค์กร

การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิต

นอกเหนือจากการบริหารจัดการกระบวนการผลิตด้วยการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องแล้ว การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิตช่วยให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาความเป็นเลิศด้านการผลิตอย่างก้าวกระโดด ทั้งนี้ โครงการปรับปรุงกระบวนการผลิตในปี 2557 ที่สำคัญ ได้แก่ โครงการปรับปรุงระบบขนถ่ายถ่านหินที่ Lidsdale ในประเทศออสเตรเลีย และโครงการปรับปรุงกระบวนการบริหารห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจ ITM ในประเทศอินโดนีเซีย



การปรับปรุงระบบขนถ่ายถ่านหินที่ Lidsdale

ระบบขนถ่ายถ่านหินที่ Lidsdale ทำหน้าที่เปลี่ยนถ่านหินที่ลำเลียงมาทางสายพานไปยังรถไฟเพื่อขนส่งต่อไปยังท่าเรือ Kembla ก่อนจะส่งออกไปยังลูกค้าต่อไป ระบบขนถ่ายถ่านหินแห่งนี้ใช้งานมาตั้งแต่ช่วงปี 2513

โครงการปรับปรุงนี้เริ่มในเดือนมิถุนายน 2556 และก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อต้นเดือนกรกฎาคม 2557 ที่ผ่านมา ตลอดระยะเวลา 13 เดือนของการก่อสร้าง แม้ว่าจะต้องอาศัยการดำเนินการโดยผู้รับเหมาเป็นหลัก แต่ก็ไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเลย ซึ่งคิดเป็นระยะเวลาทำงานต่อเนื่อง 150,000 ชั่วโมงทำงาน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการปรับปรุงครั้งนี้ ได้แก่

- ระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ ส่งผลให้ประสิทธิภาพโดย

รวมเพิ่มสูงขึ้น และเสียงรบกวนลดลง

- สามารถรองรับขบวนรถไฟที่ยาวขึ้นกว่าเดิม
- ระบบวัดน้ำหนักที่มีความแม่นยำสูงขึ้น ส่งผลให้ข้อร้องเรียนจากลูกค้าลดลง
- ควบคุมมลภาวะทางอากาศได้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากปริมาณฝุ่นจากพื้นที่กองเก็บถ่านหินที่ลดลง
- เพิ่มความยืดหยุ่นในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ด้วยงบประมาณการปรับปรุงกว่า 40 ล้านดอลลาร์ออสเตรเลีย ทำให้ Lidsdale สามารถเพิ่มกำลังการขนถ่ายถ่านหินได้ถึง 6.3 ล้านตันต่อปี หรือเทียบเท่ารถไฟ 5 ขบวนต่อวัน จากที่เดิมมีกำลังการขนถ่ายเพียง 2 ล้านตันต่อปี หรือเทียบเท่ารถไฟ 2 ขบวนต่อวัน นอกจากนี้ การปรับปรุงดังกล่าวยังลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจของ Centennial อีกด้วย



โครงการปรับปรุงกระบวนการบริหารห่วงโซ่อุปทาน (Shipment Demand Pull) ที่ ITM

ในปี 2557 ITM ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบ้านปูฯ ในประเทศอินโดนีเซียประสบความสำเร็จในการผลักดันโครงการ Shipment Demand Pull ให้เป็นรูปธรรม โดยส่งผลให้เกิดการปรับกระบวนการบริหารห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจ ITM ทั้งหมด ตั้งแต่ลานกองถ่านหินที่ขุดจากเหมือง ไปจนถึงการขนส่งลงเรือสู่ลูกค้า ด้วยการใช้แผนผลิตรวม (Integrated Plan) ในทุกเหมือง เพื่อวางแผนบริหารห่วงโซ่อุปทานและควบคุมคุณภาพถ่านหินให้แม่นยำมากยิ่งขึ้น การดำเนินการดังกล่าวกระทำผ่านระบบการวางแผนเพื่อการตัดสินใจที่เหมาะสมที่สุด (Optimization System) เพื่อเป็นแนวทางให้ฝ่ายปฏิบัติการปรับเปลี่ยนแผนการผลิตล่วงหน้าให้สอดคล้องกับความต้องการในการส่งมอบถ่านหินในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มศักยภาพในการวางแผนกระบวนการพัฒนาคุณภาพผ่านการผสม (Blending) ให้ได้คุณภาพตรงกับความต้องการของลูกค้า ด้วยแนวทางดังกล่าว ITM จึงสามารถดำเนินการผลิตถ่านหินได้ตรงตามความต้องการทั้งด้านเวลา คุณภาพ และปริมาณ ส่งผลให้สามารถลดค่าใช้จ่ายในด้านค่าเสียเวลาของ

เรือ (Demurrage Charge) และลดภาระในการชำระค่าปรับให้กับลูกค้า รวมถึงคู่ค้าที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ระบบ Shipment Demand Pull ยังเป็นการพัฒนาระบบรายงานติดตามข้อมูลกระบวนการผลิตและการขนส่งถ่านหิน พร้อมทั้งสร้างการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นระหว่างฝ่ายปฏิบัติการและฝ่ายขาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบริษัทในการทบทวนและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การขายทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพได้ทันสถานการณ์ โดยในปีที่ผ่านมา ระบบนี้ได้มีบทบาทสำคัญในการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในด้านการวางแผนป้องกันและการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ตลาดถ่านหินทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ฝ่ายขายและฝ่ายผลิตจะร่วมมือกันบ่งชี้ผลกระทบจากปัญหาต่อห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นระบบ และร่วมวางแผนแก้ไขด้วยมุมมองเดียวกันอย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์

สมาชิกภาพ

ชื่อองค์กร	สถานะสมาชิก	บทบาทที่มีต่อองค์กร	ประเทศ
CTPM Australasia	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
NSW Freight Advisory Council	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
Newcastle Coal Infrastructure Group (NCIG)	ผู้อำนวยการ	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
NCIG Holdings Pty Limited	ผู้อำนวยการ	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
Port Kembla Coal Terminal Limited	ผู้อำนวยการ	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
Hunter Valley Coal Chain Coordinator (HVCCC)	ผู้อำนวยการ	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
Engineers Australia Organisation	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
Mine Managers Association of Australia	รองประธาน	ประชุม	ออสเตรเลีย
Chinese Water Conservancy and Electric Power Quality Management Association	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	จีน

รางวัลความสำเร็จ

หน่วยธุรกิจ	รางวัล/ความสำเร็จ	สถาบันที่มอบรางวัล
โรงไฟฟ้าหลวนหนาน	3in1 Quality Safety Environmental Management System certifications	The International Certification Network: IQNET and China Quality Certification Center: CQC
โรงไฟฟ้าเจิ้งตั้ง	3in1 Quality Safety Environmental Management System certifications	The International Certification Network: IQNET and China Quality Certification Center: CQC
โรงไฟฟ้าโจวผิง	3in1 Quality Safety Environmental Management System certifications	The International Certification Network: IQNET and China Quality Certification Center: CQC
เหมืองคิตาดิน-ทันดุงมายัง	ISO 9001:2008	SGS United Kingdom
	Gold Award	Union of Japanese Scientists and Engineers (JUSE)
	TPM ³ Excellence Award - Level 5	CTPM Australasia
เหมืองอินโดมินโด	ISO 9001:2008	SGS United Kingdom
	TPM ³ Excellence Award - Level 4	CTPM Australasia
เหมืองโจ-รุ่ง	ISO 9001:2008	SGS United Kingdom
เหมืองทูลบาอินโด	ISO 9001:2008	SAI GLOBAL
เหมืองบาร์นโด	ISO 9001:2008	BSI Indonesia
ITM	Excellence Award	International Convention on Quality Concept Circle (ICQCC)
ITM	Gold Medal Award	Indonesian Quality Management Association (IQMA)

การเป็นพลเมืองดีของสังคม



การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม หมายถึง การเป็นหุ้นส่วน (Partner) ของสังคม อันประกอบไปด้วยการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสังคม การเป็นต้นแบบในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ โดยตลอดระยะเวลากว่า 30 ปีในการดำเนินธุรกิจ ภายใต้พันธกิจที่ว่า “สร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน ชุมชน และดำรงตนเป็นพลเมืองที่ดีของทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ” บริษัทฯ มีความเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจอย่างมีระบบและมีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยในการนำมาซึ่งความสำเร็จ ด้วยความเชื่อดังกล่าว บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ และข้อบังคับทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ อีกทั้งพัฒนาเพื่อยกระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ไปสู่แนวปฏิบัติอันเป็นเลิศในระดับสากล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน



การกำกับดูแลความยั่งยืน

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน) เป็นแบบชั้นเดียว (One Tier System) ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้น 12 คน เป็นกรรมการอิสระ 6 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน ประธานคณะกรรมการบริษัท เป็นกรรมการอิสระ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งให้มีคณะกรรมการชุดย่อยทำหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งกรรมการอย่างน้อย 3 คน เป็นกรรมการอิสระและอย่างน้อยหนึ่งคนมีความรู้และประสบการณ์ในด้านการบัญชีและงบการเงิน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดหลักเกณฑ์การแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริษัท แต่ละคนจะเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยได้ไม่เกิน 2 คณะ และประธานคณะกรรมการบริษัท จะไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยคณะใดๆ

บทบาทและหน้าที่

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนด “แนวทางปฏิบัติ บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยคณะกรรมการบริษัท” เมื่อปี 2552 เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย คำนียามองค้ประกอบและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการบริษัท คุณสมบัติของกรรมการบริษัท วาระการดำรงตำแหน่งและการพ้นจากตำแหน่ง อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท การประชุมคณะกรรมการบริษัท และการออกเสียง คณะกรรมการบริษัท ได้ปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติม แนวทางปฏิบัติ เมื่อปี 2554 และ 2555

ในปี 2557 คณะกรรมการบริษัท ได้พัฒนาบรรษัทภิบาลของคณะกรรมการบริษัท ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น โดยกำหนดให้การดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระไม่เกิน 9 ปี หรือ 3 วาระต่อเนื่อง กำหนดให้ผู้ได้รับการสรรหาให้เป็นกรรมการบริษัท ต้องไม่เป็นกรรมการในบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกินกว่า 5 บริษัท และในการลงมติการประชุมคณะกรรมการบริษัท ต้องมีองค์ประชุม ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ

คณะกรรมการบริษัท มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการกำกับดูแลการบริหารจัดการ เป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ให้อยู่ในกรอบของการมีจริยธรรมที่ดี และคำนึงถึงผล

ประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้มอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารแยกจากอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ไว้ อย่างชัดเจน

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีกฏบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ กฏบัตรคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา และกฏบัตร คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวด้วย

แนวทางติดตามผลการปฏิบัติงานสำหรับ คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท กำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกปี และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงลงไปตามลำดับ โดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่ เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปี เพื่อพิจารณาคำตอบแทนและมาตรการจูงใจที่เหมาะสม (รายละเอียดในรายงาน 56-1 เรื่องอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)

เพื่อให้การบริหารงานของบริษัท เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ คณะกรรมการบริษัท ได้ติดตามผลงานของฝ่ายบริหาร โดยได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย เป็นวาระการติดตามผลประกอบการในการประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำทุกเดือน ซึ่งผลการดำเนินงานนั้นได้มีการรายงานที่รวมถึงการวิเคราะห์โอกาสและความเสี่ยง ภาวะทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และการคาดการณ์ในรอบระยะเวลาถัดไป หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ฝ่ายบริหารจะต้องอธิบายถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดการเบี่ยงเบนดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท อาจให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำเพื่อการปรับปรุง และให้ฝ่ายบริหารนำกลับมารายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ

การบริหารค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ให้เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์โครงสร้างและระบบอัตราค่าตอบแทนที่จะให้แก่กรรมการและผู้บริหาร รวมถึงพิจารณางบประมาณในภาพรวมเกี่ยวกับการขึ้นเงินเดือนและเงินรางวัลประจำปี ตลอดจน

ผลประโยชน์อื่นใดของพนักงานบริษัทฯ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา ส่วนการกำหนดวิธีการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นใดให้แก่กรรมการบริษัทฯ จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

กระบวนการในการกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- พิจารณาค่าตอบแทนตามกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนปี 2552 โดยในการพิจารณาค่าตอบแทนนั้น คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในองค์กร ได้แก่ ฝ่ายบริหาร สหภาพแรงงาน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร โดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาจากข้อมูลตลาด (Market Practice) เช่น การสำรวจตลาดที่เกี่ยวข้องกับผลตอบแทนกรรมการ จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (The Thai Institute of Directors Association: IOD), และการสำรวจตลาด (Market Survey) ผลตอบแทนในประเทศต่างๆ จัดทำโดยบริษัทที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรมนุษย์ เป็นต้น
- จัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำที่มีระดับมาตรฐานสากล มีความเป็นอิสระ และมีความชำนาญให้คำปรึกษาในด้านระบบผลตอบแทน เพื่อให้คำปรึกษาคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนเป็นประจำ

การประเมินผลงานคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา โดยจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการทั้งคณะและการประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี ผลการประเมินดังกล่าวได้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป

โดยโครงสร้างของแบบการประเมินของคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย 5 หมวดหลัก โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ
 - การกำหนดกลยุทธ์และการวางแผน
 - การประเมินผลงาน การกำหนดค่าตอบแทน และแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง
 - การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
 - ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจ

- การเปิดเผยข้อมูล
3. การสรรหากรรมการบริษัทฯ
 4. ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ
 5. การประชุมคณะกรรมการและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการรายบุคคล โดยจะเริ่มการประเมินในปี 2557 นี้ เป็นต้นไป

การประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้กำหนดเป้าหมายในการทำงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็น (Key Performance Indicator: KPI) ที่ครอบคลุมการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ ควบคู่กับการติดตามดูแลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การพิจารณาดัชนีวัดความยั่งยืน ดาโจนส์ (Dow Jones Sustainability Index: DJSI) เป้าหมายในการทำงานจะถูกกำหนดไว้ล่วงหน้าประมาณเดือนมกราคมหรือกุมภาพันธ์ของทุกปี คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยสายงานกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจเป็นผู้ทำแบบประเมิน และให้กรรมการทุกคนประเมินผลการทำงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เสร็จแล้วนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ

คณะกรรมการชุดย่อยในคณะกรรมการบริษัทฯ

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทฯ ของบ้านปูฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา โดยแต่ละคณะมีรายละเอียด สามารถดูได้จากรายงานประจำปี 2557 (Annual Report)

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 คน โดยมีกรรมการอิสระเป็นประธาน คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ ดังนี้

- รับผิดชอบการสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
- สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้องครบถ้วน โปร่งใส

- สอบทานและติดตามการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญอย่างต่อเนื่องจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนงานและผลการปฏิบัติงานงบประมาณ และอัตรากำลังของสำนักงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน โดยมีกรรมการอิสระเป็นประธาน คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่ ดังนี้

- เสนอความเห็นเกี่ยวกับการบริหารผลตอบแทน แนวทางและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับกรรมการในคณะกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเจ้าหน้าที่บริหาร
- กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผล และประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเจ้าหน้าที่บริหาร
- พิจารณาทบทวนโครงสร้างและระบบการจ่ายค่าตอบแทน กรรมการบริษัท รวมทั้งอัตราค่าตอบแทนสำหรับกรรมการบริษัท และผู้บริหารให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และภาวะตลาดอยู่เสมอ

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา

ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน โดยมีกรรมการอิสระเป็นประธานเช่นเดียวกัน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหาทำหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณากำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติในเรื่องการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและหลักปฏิบัติตามกรอบจริยธรรม
- สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง รวมถึงตำแหน่งผู้บริหารอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
- จัดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยเป็นส่วนสำคัญที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักบรรษัทภิบาล ซึ่งช่วยนำพาบ้านปูฯ ให้เจริญเติบโตได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมั่นใจได้ว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับความคุ้มครองสิทธิ ได้รับการดูแลและได้รับการปฏิบัติที่ดี



ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ มีนโยบายที่ชัดเจนในการทำธุรกิจโดยยึดหลักความสุจริต โปร่งใส เที่ยงธรรม คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดและเป็นธรรมต่อผู้เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องในกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จึงถือเป็นนโยบายสำคัญที่ไม่ให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทฯ แสวงหาประโยชน์ส่วนตน

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ตั้งแต่ปี 2552 ที่สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (The Thai Institute of Directors Association: IOD) รณรงค์ให้มีการต่อต้านคอร์รัปชันโดยภาคเอกชน บริษัทฯ ได้ร่วมแสดงเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2553

ในปี 2555 มีการจัดตั้งคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Council: CAC) มีสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นเลขานุการ กำหนดขั้นตอนวิธีการเพื่อรับรองการเป็นสมาชิกการต่อต้านคอร์รัปชันและกำหนดแบบประเมินตนเองให้บริษัทต่างๆ ใช้เป็นแนวทาง บริษัทฯ ได้เสนอข้อมูลดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและทำการประเมินตนเองแล้วนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหาและคณะกรรมการบริษัทฯ ในปี 2557 นี้ บริษัทฯ ได้รับการประเมินความคืบหน้าในเรื่องการป้องกันกรณีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน (Anti-Corruption progress indicator)

ซึ่งผลของการประเมินอยู่ในระดับ 2 ประกาศเจตนารมณ์ (Declared) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีนโยบายการรับข้อร้องเรียนและการให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน (Whistleblower Policy) และสื่อสารให้แก่พนักงานได้ทราบ มีการประเมินความเสี่ยงของการเกิดทุจริตและมาตรการป้องกันควบคู่ไปกับการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ มาตรการทั้ง 2 เรื่องนี้ผนวกกับแนวทางมาตรฐานที่ถือปฏิบัติอยู่แล้ว พร้อมทั้งข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจจะเป็นกลไกสำคัญในการจัดทำนโยบาย Anti-Corruption Policy ซึ่งจะประกาศใช้และเข้าสู่กระบวนการรับรองของคณะกรรมการ CAC ภายในปี 2558

บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจ หัวข้อที่ 3.4 เกี่ยวกับการให้และรับสินบนไว้ ดังนี้

- ห้ามมิให้ผู้บริหารและพนักงานเรียกหรือรับผลประโยชน์ใดๆ จากลูกค้า ผู้รับเหมา ผู้จัดส่งสินค้า ที่ปรึกษา และผู้ที่บริษัทฯ ทำธุรกิจด้วย
- ห้ามมิให้ผู้บริหารและพนักงานเสนอผลประโยชน์ใด ๆ ต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกค้า สหภาพแรงงาน หรือบุคคลภายนอกอื่นใด เพื่อจูงใจให้ปฏิบัติในทางที่มีขอบ

สำหรับเรื่องของขวัญและการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจ หัวข้อที่ 3.5 ไว้ดังนี้

ผู้บริหารและพนักงานควรหลีกเลี่ยงการให้และรับของขวัญ ของกำนัล ใดๆ จากลูกค้าหรือผู้ที่บริษัทฯ ทำธุรกิจด้วย เว้นแต่ในเทศกาลและในมูลค่าที่เหมาะสมและไม่เกี่ยวข้องกับทางธุรกิจ (บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดชนิดและมูลค่าของขวัญตามเทศกาล เช่น เทศกาลปีใหม่ เพื่อใช้ทั้งองค์กรและให้อยู่ในข้อกำหนดดังกล่าว)

ช่องทางในการสื่อสาร

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางหรือระบบในการสื่อสาร เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง โปร่งใส ทั้งข้อมูลผลการดำเนินงานทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และพร้อมรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำต่างๆ ซึ่งบริษัทฯ มีหลากหลายช่องทางด้วยกันดังต่อไปนี้

- มีการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม และพิจารณาลงคะแนนเสียงคัดเลือกคณะกรรมการบริษัทฯ ในที่ประชุม
- ในปี 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัตินโยบายบรรษัทภิบาลและคู่มือจริยธรรมธุรกิจที่มีการปรับปรุงใหม่เพื่อให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์ สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงไปและครอบคลุมแนวปฏิบัติอันเป็นสากลมากขึ้น ทั้งนี้ เพื่อใช้อ้างอิงและถือเป็นแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน
- มีการสื่อสารเรื่องบรรษัทภิบาล (Corporate Governance : CG) ในรายงานประจำปี เพื่อสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้เสีย และวารสารภายในบริษัทฯ, Banpu Insight ในคอลัมน์ CG of the Month เพื่อสื่อสารเรื่องบรรษัทภิบาลไปยังพนักงานเป็นประจำ
- จัดการอบรมเรื่องนโยบายบรรษัทภิบาลและคู่มือจริยธรรมธุรกิจในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ จัดการอบรมเรื่อง CG Refreshment ให้พนักงานและผู้บริหาร รวมถึงการสื่อสารเรื่องบรรษัทภิบาลผ่านระบบอินทราเน็ตเผยแพร่ใน Portal ของบริษัทฯ และมีการจัดกิจกรรมภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เช่น “CG in DNA” และ “CG Day” เป็นต้น
- มีการจัดช่องทางการรับข้อร้องเรียนด้านบรรษัทภิบาลให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถร้องเรียนมายังเลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหาผ่านทางเว็บไซต์และ Portal ของบริษัทฯ ซึ่งเลขานุการฯ จะรายงานให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหาทราบเป็นรายไตรมาสและสรุปรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเป็นรายปี
- จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อเป็นช่องทางรับการติดต่อโดยตรงจากนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- จัดแถลงข่าวผลการดำเนินงานบริษัทฯ ประจำไตรมาสแก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์
- จัดให้มีการเยี่ยมชมกิจการของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ เช่น เยี่ยมชมกิจการเหมืองในต่างประเทศและเยี่ยมชมโรงไฟฟ้า บีแอลซีพีให้แก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ชุมชน สื่อมวลชน นักวิชาการ เป็นต้น

“ถ้าคุณพูดความจริง คุณก็ไม่ต้องจำว่าพูด อะไรออกไปบ้าง”

มาร์ก ทเวน

แนะนำ ‘Transparency Center’ ของ PT. Indo Tambangraya Megah Tbk: ITM)

พนักงาน ITM ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบ้านปูฯ ในประเทศอินโดนีเซียมีความยึดมั่นใน ‘ความถูกต้อง’ (Integrity) ซึ่งเป็นหนึ่งในค่านิยมร่วมองค์กร รวมถึงจะต้องมี ‘ความโปร่งใส’ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักบรรษัทภิบาล โดยค่านิยมทั้งสองข้อนี้ได้บรรจุอยู่ในนโยบายบรรษัทภิบาลและคู่มือจริยธรรมธุรกิจของ ITM นอกจากนี้ ในช่วงที่กระแสต่อต้านคอร์รัปชันกำลังเข้มข้นขึ้นทั่วทุกมุมโลก ITM เล็งเห็นถึงความสำคัญของความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน จึงได้ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนนำหลักการในเรื่องความโปร่งใสมาใช้ในการทำงานประจำวัน

เพื่อให้พนักงานสามารถนำค่านิยมเหล่านี้มาใช้อย่างจริงจังในการทำงานได้ยิ่งขึ้น ITM ได้จัดทำช่องทางสื่อสารที่เรียกว่า ‘Transparency Center’ เพื่อใช้ตรวจสอบกิจกรรมที่เกี่ยวกับการให้และรับของขวัญ เงินรางวัล การต้อนรับ ตลอดจนผลประโยชน์ทับซ้อนต่างๆ



โดย คู่มือจริยธรรมธุรกิจของ ITM ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในเรื่องการให้และรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจว่า “บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความถูกต้อง เราจะไม่รับของขวัญของกำนัล หรือการเลี้ยงรับรองในลักษณะที่เกินกว่าปกติจากบุคคลอื่น” อย่างไรก็ตาม ITM ยังคงคำนึงถึงธรรมเนียมทางธุรกิจ เช่น การให้ของขวัญ และการเลี้ยงอาหารในมูลค่าที่เหมาะสม (โดยไม่มีการให้เงินสดหรือสิ่งของที่แลกเปลี่ยนเป็นเงินได้) ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ ถือเป็นแนวปฏิบัติทั่วไปที่มีวัตถุประสงค์เพื่อกระชับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยมูลค่าของของขวัญ อาหาร

หรือการเลี้ยงรับรองจะต้องเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางธุรกิจทั่วไป รวมถึงไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อโน้มน้าวการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มูลค่าของของขวัญและการเลี้ยงรับรองที่เหมาะสมที่ ITM นำมาเป็นเกณฑ์ คือ ไม่เกิน 200 เหรียญสหรัฐ ต่อของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองต่อคนต่อครั้ง ตามเกณฑ์ที่ระบุไว้ในมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการต่อต้านสินบนและคอร์รัปชัน

ทั้งนี้ Transparency Center ของ ITM เป็นระบบรายงานที่ใช้งานง่ายภายใต้ Lotus Notes โดยพนักงานสามารถใช้รายงานเกี่ยวกับเรื่องการรับหรือให้ของขวัญและการเลี้ยงรับรองต่างๆ นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังสามารถใช้รายงานสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อน ตัวอย่างเช่น กรณีที่พนักงาน ITM หรือครอบครัวดำรงตำแหน่งผู้บริหาร หุ่นส่วน ที่ปรึกษา หรือผู้เกี่ยวข้องอื่นใดในบริษัทคู่ค้าของ ITM อันอาจเป็นเหตุให้มีการขัดผลประโยชน์กับธุรกิจของบริษัทฯ หรือหน้าที่โดยตรงของพนักงานคนนั้นๆ ซึ่งประโยชน์ทับซ้อนนี้เป็นข้อห้ามของบริษัทฯ มานานแล้ว แต่ที่ผ่านมายังไม่มีเครื่องมือที่จะใช้ในการตรวจสอบ การจัดตั้ง Transparency Center จึงช่วยให้พนักงาน ITM สามารถรายงานสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจนำไปสู่ประโยชน์ทับซ้อน ส่งผลให้สามารถป้องกันกรณีของผลประโยชน์ทับซ้อนได้อีกด้วย โดยนับตั้งแต่เปิดตัว Transparency Center ระบบได้รับรายงานจากพนักงานจากสำนักงานต่างๆ ทั่วอินโดนีเซียมากกว่า 50 รายการ

นอกจากนี้ ITM ยังจัดตั้งคณะกรรมการความโปร่งใสในสำนักงานต่างๆ ทั้งจาการ์ตา บาลิกปาปัน และเมืองต่างๆ เพื่อดูแลระบบ Transparency Center ดังกล่าวอีกด้วย

สมาชิกภาพ

ชื่อองค์กร	สถานะสมาชิก	บทบาทที่มีต่อองค์กร	ประเทศ
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	ประธานที่ปรึกษา นายกสมาคมฯ	ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาให้แก่นายกสมาคมฯ และร่วมประชุมในคณะกรรมการของสมาคมฯ โดยให้คำปรึกษาในด้านการบริหารและวิชาการ การประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในประเทศที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนากฎระเบียบที่ช่วยกำกับดูแลบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งการส่งเสริมการจัดการความรู้ หลักสูตรของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทจดทะเบียน ตลอดจนให้ข้อคิดเห็นและสะท้อนปัญหาของภาคธุรกิจให้ภาครัฐนำไปปรับปรุงให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	ไทย
สภาธุรกิจตลาดทุนไทย	ที่ปรึกษาสภาธุรกิจ ตลาดทุนไทย	ทำหน้าที่เป็นหนึ่งในผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อคิดเห็นประเด็นที่เกี่ยวกับการพัฒนาตลาดทุนไทยและโครงการต่างๆ ที่ริเริ่มโดยสภาธุรกิจฯ ในการประชุมคณะกรรมการของสภาธุรกิจฯ เพื่อพัฒนาธุรกิจตลาดทุนไทยในภาพรวมให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและผู้ลงทุนทุกระดับอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะการร่วมกำหนดนโยบายการพัฒนาตลาดทุน การเสนอความเห็นในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่จะช่วยสร้างประสิทธิภาพให้ตลาดทุนไทยเป็นแหล่งระดมทุนที่มีมาตรฐานและสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจไทยในทุกสาขา	ไทย
สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (Thailand Development Research Institute: TDRI)	กรรมการสภาสถาบัน และกรรมการบริหาร (Council of Trustees & Board of Directors)	ทำหน้าที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อคิดเห็นประเด็นที่เกี่ยวกับทิศทาง แนวนโยบาย กลยุทธ์ และการบริหารจัดการการวิจัยของสถาบันในสาขาต่างๆ โดยเฉพาะในสาขาเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ทรัพยากรมนุษย์ สารสนเทศ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี เพื่อสร้างองค์ความรู้และนำเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อพัฒนาในประเทศต่างๆ ให้แก่องค์กรที่เกี่ยวข้องนำไปกำหนดกลยุทธ์และมาตรการพัฒนาประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ควบคู่กับการเผยแพร่ผลงานวิจัยในรูปแบบต่างๆ ให้แก่สาธารณชนทั่วไป ซึ่งเป็นการสนับสนุนการสร้างฐานความรู้ และสร้างเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ประเทศไทยอย่างยั่งยืน	ไทย
คณะกรรมการที่ปรึกษาอุตสาหกรรมถ่านหิน (Coal Industry Advisory Board: CIAB) สังกัด องค์กรพลังงานระหว่างประเทศ (International Energy Agency: IEA)	สมาชิก คณะกรรมการที่ปรึกษา อุตสาหกรรมถ่านหิน	ทำหน้าที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตัวแทนจากประเทศไทย ซึ่งเป็น 1 ใน 3 ประเทศจากทวีปเอเชีย (จีน อินเดีย ไทย) จากทั้งหมด 18 ประเทศทั่วโลก มีหน้าที่ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการฯ และนำเสนอ International Energy Agency (IEA) รวมถึงการจัดทำแผนการศึกษา ค้นคว้าการดำเนินงานด้านการผลิต ขนส่ง การค้า และการใช้ประโยชน์และทิศทางของอุตสาหกรรมถ่านหิน เพื่อใช้ประโยชน์ในการกำกับดูแลการพัฒนาพลังงานจากอุตสาหกรรมถ่านหินของโลก ซึ่งเป็นโอกาสสำคัญที่จะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องทุกด้านมาช่วยพัฒนาอุตสาหกรรมถ่านหินและพลังงานของประเทศไทย ทั้งยังเป็นการเพิ่มศักยภาพของประเทศในทวีปเอเชียในคณะกรรมการดังกล่าวด้วย	ฝรั่งเศส

รางวัลและความสำเร็จ

หน่วยธุรกิจ	รางวัล/ความสำเร็จ	สถาบันที่มอบรางวัล
Banpu	Industry Leader ในกลุ่ม Coal & Consumable Fuels	RobecoSAM
	ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกใน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)	RobecoSAM
	CSR Awards 2014 และ CSR Recognition	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
	Top 50 of ASEAN CG Scorecard ประจำปี 2556/57	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ITM	รางวัลนิทรรศการ CSR ยอดเยี่ยมอันดับ 3 ในการร่วมงานนิทรรศการสัปดาห์สิ่งแวดล้อมและ CSR	กระทรวงสิ่งแวดล้อมของอินโดนีเซีย
	รางวัล MNC Business Award สาขาวิสาหกิจทะเลเบียน ยอดเยี่ยมในกลุ่มอุตสาหกรรมเหมืองแร่	นิตยสาร MNC Business ของอินโดนีเซีย
	รางวัลที่ 2 ของกลุ่มอุตสาหกรรมถ่านหิน One of Indonesian Most Admired Companies 2014	นิตยสาร Fortune Indonesia



การยอมรับจากชุมชนและสังคม



องค์ประกอบหนึ่งในการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัทฯ ก็คือการยอมรับจากชุมชนและสังคม ซึ่งการยอมรับนั้นย่อมเกิดจากการพัฒนาองค์การควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

บริษัทฯ ได้จำแนกประเด็นเรื่องการดำเนินงานเพื่อให้ได้การยอมรับจากชุมชนและสังคม (License to Operate) ออกเป็น 4 ประเด็น ได้แก่

- การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง แสดงถึงการได้รับการยอมรับจากภาครัฐในประเทศที่บริษัทฯ กำลังดำเนินธุรกิจอยู่
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย เป็นการแสดงถึงความเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้รับเหมาของบริษัทฯ
- การแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากจะแสดงถึงการให้คุณค่าและความรับผิดชอบต่อพื้นที่ใกล้เคียงสถานที่ดำเนินงานของบริษัทฯ แล้ว การรักษาสิ่งแวดล้อมย่อมส่งผลบวกต่อชนรุ่นหลังอีกด้วย
- การพัฒนาชุมชน เนื่องจากการทำเหมืองถ่านหินย่อมส่งผลกระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนรอบเหมืองอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีโครงการที่หลากหลายเพื่อพัฒนาชุมชนให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน



การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด

นอกจากการวางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่ดีเยี่ยม และการร่วมมือร่วมใจกันของพนักงานที่ช่วยในการขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกันเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้องค์กรต่างๆ สามารถก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง ในปัจจุบัน การดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องนับเป็นสิ่งที่องค์กรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญและยึดถือเป็นหลักปฏิบัติ เพราะนอกจากจะได้รับประโยชน์ทางตรง คือ สามารถประกอบกิจการได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่ได้รับคำสั่งให้หยุดดำเนินกิจการจากภาครัฐแล้ว องค์กรยังได้รับประโยชน์ทางอ้อมด้วยเช่นกัน กล่าวคือ องค์กรจะเป็นที่ยอมรับของสังคม มีชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดี ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลสะท้อนกลับมาให้องค์กรสามารถดำเนินกิจการอยู่ในแวดวงธุรกิจได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืน

บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง จากพื้นฐานของบริษัทฯ ที่มีหน่วยธุรกิจเหมืองถ่านหินและโรงไฟฟ้าตั้งอยู่ในหลายประเทศ ซึ่งมีกฎหมายและข้อกำหนดเฉพาะที่แตกต่างกัน ดังนั้น การศึกษาทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของแต่ละประเทศที่หน่วยธุรกิจตั้งอยู่ จึงเป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อนและมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง การดำเนินการใดๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดของกฎหมาย อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ ได้จากการที่บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในข้อนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานต่างๆ ขึ้นมา เพื่อควบคุมการดำเนินธุรกิจให้มีความสอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดของประเทศที่หน่วยธุรกิจตั้งอยู่ เพราะบริษัทฯ เชื่อว่าการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอย่างเคร่งครัดถือเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ เติบโตได้อย่างมั่นคง และสามารถยืนหยัดอยู่ในแวดวงธุรกิจเหมืองถ่านหินและธุรกิจไฟฟ้าได้อย่างยั่งยืน

G4-19

ประเด็นที่สำคัญ



การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ซึ่งในทางปฏิบัติ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการควบคุมการดำเนินธุรกิจที่ตั้งอยู่ในทุกประเทศ ให้มีความสอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดของประเทศนั้นๆ ซึ่งแนวทางดังกล่าวสามารถจำแนกได้เป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

- **การวางรากฐานระบบการดำเนินงาน**

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการวางรากฐานการดำเนินงานของทุกหน่วยธุรกิจให้มีความสอดคล้องตามกฎหมายกำหนด ดังนั้น ในขั้นแรกบริษัทฯ ได้นำข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานมาพิจารณาในรายละเอียด จากนั้นนำเนื้อหาของกฎหมายมาใช้ในการอ้างอิงและประยุกต์ใช้ในการจัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดทำระเบียบในการปฏิบัติงานของทุกประเภทกิจการของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม เนื้อหาของระเบียบในการปฏิบัติงานของงานประเภทเดียวกัน แต่อยู่ในหน่วยธุรกิจที่ตั้งขึ้นในท้องถิ่นและประเทศต่างกัน อาจมีข้อกำหนดที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับบริบทกฎหมายและข้อกำหนดของท้องถิ่นและของประเทศนั้นๆ โดยเฉพาะค่าควบคุมการปล่อยมลพิษด้านสิ่งแวดล้อม

- **การตรวจสอบผลการดำเนินงาน**

นอกเหนือจากการวางรากฐานของการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องตามกฎหมายกำหนดแล้ว การจัดให้มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการยืนยันว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจสอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างแท้จริง ก็จัดว่าเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นเช่นกัน ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดวิธีตรวจสอบผลการดำเนินงานของทุกหน่วยธุรกิจเป็น 2 วิธี คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยหน่วยงานภายในองค์กร และการตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยหน่วยงานภายนอกองค์กร

การตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยหน่วยงานภายในองค์กร

การตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยหน่วยงานภายในองค์กรนั้นมีความสำคัญต่อความมั่นคงของบริษัทฯ เป็นอย่างยิ่ง เพราะผลจากการตรวจสอบจะทำให้บริษัทฯ รู้ถึงสถานะและประสิทธิภาพของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแนวทางและนโยบายที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ จากการเล็งเห็นความสำคัญในประเด็นนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางการตรวจสอบผลการดำเนินงานภายในองค์กรเป็น 3 แนวทาง ซึ่งประกอบด้วย

การควบคุมความสอดคล้องตามกฎหมาย และข้อกำหนดภายนอก

การติดตามและการให้ความมั่นใจในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

การควบคุมภายในองค์กร

การตรวจสอบความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในสำหรับการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ

การตรวจสอบภายในหน่วยงาน

การตรวจสอบประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานตามข้อกำหนดในแนวทางการปฏิบัติงานและระเบียบในการปฏิบัติงาน



• การตรวจสอบภายในหน่วยงาน (Quality Assurance Review: QAR)

บริษัทฯ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลของสายงานบริหารและพัฒนาองค์กร ซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายอาชีพอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชน ทรัพยากรมนุษย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ นิติการ บริหารงาน จัดซื้อและธุรการ และ Business Process Management ให้ทำการตรวจสอบคุณภาพของการดำเนินงานภายในหน่วยงานถึงความสอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุในแนวทางการปฏิบัติงานและระเบียบในการปฏิบัติงาน ซึ่งผลที่ได้จากการตรวจสอบจะนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

การทำ QAR กำหนดให้ดำเนินการทั้งในระดับสำนักงานใหญ่ และระดับบริษัทย่อยในต่างประเทศ ขั้นตอนการดำเนินงานเริ่มจากผู้ที่ทำหน้าที่ในการทำ QAR ของบริษัทย่อยในต่างประเทศจะเข้าไปดำเนินการตรวจสอบหน่วยธุรกิจทุกหน่วยที่ตั้งอยู่ภายในประเทศนั้นๆ เป็นประจำทุกปี หลังจากนั้น เจ้าหน้าที่ด้าน QAR ของสำนักงานใหญ่จะเข้าไปทำการตรวจสอบ

ผลการทำ QAR ของบริษัทย่อยในต่างประเทศอีกครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าผลการตรวจสอบของบริษัทย่อยในต่างประเทศมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ ซึ่งโดยปกติจะมีการจัดทำหลังจากที่บริษัทย่อยในต่างประเทศได้ดำเนินการตรวจสอบทุกหน่วยธุรกิจเสร็จสิ้นแล้ว

ในปัจจุบันหน่วยธุรกิจของบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย ประเทศอินโดนีเซีย และประเทศจีนได้รับนโยบายการทำ QAR จากสำนักงานใหญ่ รวมถึงได้จัดทำกระบวนการตรวจสอบขึ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในขณะที่ประเทศออสเตรเลียและประเทศมองโกเลียจะเริ่มดำเนินการในอนาคตอันใกล้

• การควบคุมภายใน (Internal Audit)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้มีการวางระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกกิจกรรมอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งการใช้ทรัพยากร การดูแลรักษาทรัพย์สิน การรายงานทางการเงิน

การบัญชีและรายงานอื่นๆ ให้มีความถูกต้องเชื่อถือได้ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด บริษัทฯ ได้วางแนวทางการควบคุมภายในตามกรอบของ COSO แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อมูล และระบบการติดตาม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในแยกเป็นหน่วยงานหนึ่งของบริษัทฯ และมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการประเมินความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของระบบงานและกิจกรรมต่างๆ

- **การควบคุมความสอดคล้องตามกฎหมาย และข้อกำหนดภายนอก (Corporate Compliance)**

เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจการสอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงได้จัดตั้งหน่วยงาน Corporate Compliance ซึ่งสังกัดอยู่ภายใต้ฝ่ายนิติการขึ้นที่สำนักงานใหญ่ โดยมีหน้าที่หลักคือติดตามและให้ความมั่นใจว่าทุกหน่วยธุรกิจของบริษัทฯ ปฏิบัติสอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ในปัจจุบันหน่วยงาน Corporate Compliance ได้ติดตามการดำเนินงานทางด้าน Compliance ของหน่วยธุรกิจที่ตั้งอยู่ในประเทศต่างๆ 3 ประเทศ ประกอบด้วย ประเทศไทย ประเทศอินโดนีเซีย และประเทศจีน

สำหรับประเทศไทย หน่วยงาน Corporate Compliance ได้เข้าไปจัดทำ Checklist ให้แก่หน่วยธุรกิจต่างๆ เพื่อใช้ในการตรวจติดตามและรายงานผลการตรวจติดตามตนเองทุกไตรมาส นอกจากนี้ ยังได้เข้าไปตรวจติดตามและให้



ความมั่นใจในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องยังหน่วยธุรกิจของบริษัทฯ ตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้

สำหรับประเทศอินโดนีเซียได้มีการจัดตั้งหน่วยงาน Country Compliance ทำหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน Compliance โดยมีหน้าที่หลัก คือ ติดตาม และให้ความมั่นใจว่าทุกหน่วยธุรกิจของบริษัทฯ ในประเทศอินโดนีเซียปฏิบัติตามสอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดทำ Checklist และแต่งตั้งผู้ประสานงานทางด้านกฎหมาย (Compliance Coordinator) ประจำแต่ละหน่วยธุรกิจ เพื่อทำหน้าที่ตรวจติดตามและรายงานผลการตรวจติดตามตนเองทุกเดือน นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่ตรวจติดตามการดำเนินงานของ Compliance Coordinator ประจำทุกหน่วยธุรกิจอย่างสม่ำเสมอด้วย ภายใต้การบริหารติดตามอย่างใกล้ชิดของหน่วยงาน Corporate Compliance ที่สำนักงานใหญ่ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการดำเนินงานที่สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมาย

สำหรับประเทศจีนได้มีการแต่งตั้งหน่วยงานนิติการภายใต้บริษัทย่อยในประเทศจีนทำหน้าที่ประสานงานทางด้านกฎหมาย (Compliance Coordinator) โดยมีหน้าที่หลัก คือ ติดต่อ ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการติดตามการบริหารจัดการงานด้าน Compliance ระหว่างหน่วยงาน Corporate Compliance กับหน่วยธุรกิจทุกๆ หน่วยของบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ภายในประเทศ อีกทั้ง Compliance Coordinator ยังมีหน้าที่ในการจัดทำ Checklist ของแต่ละหน่วยธุรกิจเพื่อใช้ในการตรวจติดตามและรายงานผลการตรวจติดตามตนเองทุกไตรมาส นอกจากนี้ ในแต่ละปี หน่วยงาน Corporate Compliance จะร่วมกับ Compliance Coordinator เพื่อเข้าไปติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องยังหน่วยธุรกิจที่ตั้งอยู่ในประเทศจีนตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้

การตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยหน่วยงานภายนอกองค์กร

นอกเหนือจากการตรวจสอบการดำเนินงานและความสอดคล้องกับกฎหมายโดยหน่วยงานภายในองค์กรแล้ว ยังมีหน่วยงานภายนอกอื่นๆ เช่น หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานให้การรับรองมาตรฐานสากล ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยเช่นกัน เพื่อเป็นการยกระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ มีความสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนดอย่างแท้จริง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

• การตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยหน่วยงานราชการ

ในการดำเนินธุรกิจในทุกๆ ประเทศของบริษัทฯ จะต้องได้รับการตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ โดยประเด็นที่ได้รับการตรวจสอบ คือ ความสอดคล้องของการประกอบธุรกิจภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด การดำเนินธุรกิจที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดตามกฎหมายจะมีผลทำให้บริษัทฯ ได้รับโทษตามที่กฎหมายของประเทศนั้นๆ ระบุไว้ เช่น การเสียค่าปรับ การระงับประทานบัตรชั่วคราว เป็นต้น

ในประเทศอินโดนีเซียมีกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเข้าไปทำการตรวจสอบผลการดำเนินงานของธุรกิจเหมืองถ่านหินทุกเหมืองในประเทศว่าดำเนินกิจการสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดของประเทศหรือไม่ โดยกำหนดให้มีการตรวจสอบทุกเดือน ทั้งนี้ ประเด็นที่ทำการตรวจสอบส่วนใหญ่ คือ การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเหมืองถ่านหินของบริษัทฯ ในประเทศอินโดนีเซียทั้ง 6 เหมือง ก็ได้รับการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ภาครัฐเป็นประจำทุกเดือนด้วยเช่นกัน ผลการตรวจสอบในปี 2557 พบว่าเหมืองทั้ง 6 แห่ง มีการดำเนินงานสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดของประเทศอินโดนีเซีย

ส่วนหน่วยธุรกิจอื่นๆ ของบริษัทฯ ที่ตั้งกระจายอยู่ในประเทศต่างๆ เช่น หน่วยธุรกิจเหมืองถ่านหินในประเทศไทย และ

หน่วยธุรกิจโรงไฟฟ้าในประเทศจีน จะได้รับการสุ่มตรวจผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ โดยเฉพาะงานทางด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเป็นครั้งคราว ซึ่งไม่มีกำหนดการตรวจสอบที่แน่นอน ดังนั้น หน่วยธุรกิจทุกแห่งของบริษัทฯ จึงต้องมีการดำเนินงานที่สอดคล้องตามข้อกำหนดของกฎหมายอยู่เสมอ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

สำหรับหน่วยธุรกิจที่ตั้งอยู่ในประเทศจีนนอกเหนือจากการสุ่มตรวจผลการดำเนินงานโดยหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องแล้ว รัฐบาลจีนยังได้ออกกฎหมายสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีผลบังคับให้โรงไฟฟ้าถ่านหินต้องติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดคุณภาพอากาศที่ระบายออกจากปล่องโดยอัตโนมัติ (Continuous Emission Monitoring: CEM) และทำการส่งข้อมูลผลการตรวจวัดไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง (Online Monitoring) เพื่อให้ภาครัฐสามารถติดตามและตรวจสอบผลการจัดการคุณภาพอากาศของโรงไฟฟ้าถ่านหินได้ตลอดเวลา ในปัจจุบันโรงไฟฟ้าถ่านหินของบริษัทฯ ทั้งสามแห่งทำการติดตั้งอุปกรณ์ รวมถึงได้ส่งสัญญาณผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และจากผลการดำเนินงานทางด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2557 ที่ผ่านมา พบว่าหน่วยธุรกิจโรงไฟฟ้าทุกแห่งของบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ในประเทศจีนมีการจัดการคุณภาพอากาศอยู่ในมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

• การตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยหน่วยงานให้การรับรองมาตรฐานสากล

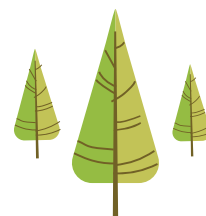
ในปัจจุบันหน่วยธุรกิจส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล อันประกอบด้วย มาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพ (ISO 9001) มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) และมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001) จากหน่วยงานรับรองมาตรฐานสากลที่ประจำอยู่ในประเทศนั้นๆ สำหรับหน่วยธุรกิจที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลนี้ จะได้รับการตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านความสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานที่ให้การรับรองมาตรฐานสากลเพิ่มขึ้นอีกชั้นหนึ่ง ดังนั้น จึงเชื่อมั่นได้ว่าหน่วยธุรกิจที่ได้รับการรับรองมีการดำเนินงานสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนดอย่างแท้จริง ซึ่งหน่วยธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมดที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลแสดงดังตาราง

ตลอดปี 2557 ทุกหน่วยธุรกิจของบริษัทฯ มีการดำเนินงานสอดคล้องตามกฎหมายของประเทศที่หน่วยธุรกิจนั้นๆ ตั้งอยู่

ประเทศ	หน่วยธุรกิจ	มาตรฐานสากล		
		ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001
ประเทศอินโดนีเซีย	เหมืองอินโดมินโค	✓	✓	✓
	เหมืองคิกาดิน-กันดุง มายิง	✓	✓	✓
	เหมืองโจ-รัง	✓	✓	✓
	เหมืองทรูงาอินโด	✓		
	เหมืองบาร์นิโต	✓		
ประเทศจีน	โรงไฟฟ้าโจวผิง	✓	✓	✓
	โรงไฟฟ้าเจิ้งตั้ง	✓	✓	✓
	โรงไฟฟ้าหลวนหนาน	✓	✓	✓

ผลของการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทฯ

จากการวางรากฐานระบบการดำเนินงานและระบบการตรวจสอบผลการดำเนินงานทั้งโดยหน่วยงานภายในองค์กรและหน่วยงานภายนอก รวมทั้งการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐ พบว่าตลอดปี 2557 ทุกหน่วยธุรกิจของบริษัทฯ มีการดำเนินงานสอดคล้องตามกฎหมายของประเทศที่หน่วยธุรกิจนั้นๆ ตั้งอยู่ ดังนั้น ในปี 2557 บริษัทฯ จึงไม่ได้เสียค่าปรับหรือถูกลงโทษจากการดำเนินกิจการที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายแต่อย่างใด



ทีมตรวจสอบของกระทรวงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเยี่ยมชมโรงไฟฟ้าเจิ้งตั้ง

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม ที่ผ่านมา ทีมตรวจสอบนำโดย Mr. Liu Bingjiang อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของจีนได้เข้าตรวจเยี่ยมโรงไฟฟ้าเจิ้งตั้ง นอกจากนี้ ยังมี Mr. Chen Guoying ผู้อำนวยการหน่วยงานอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของมณฑล Hebei และ Mr. Zhang Guoliang ผู้ว่าราชการเมือง Shijiazhuang City และข้าราชการที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมอีกด้วย

ในโอกาสนี้ Mr. Jia Yuchang ผู้จัดการทั่วไปของโรงไฟฟ้าเจิ้งตั้ง

ได้รายงานถึงนโยบายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและงานด้านประหยัดพลังงานและลดการปล่อยก๊าซ รวมถึงให้ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราการใช้พลังงานความร้อนถ่านหินและหินปูนในการผลิตไฟฟ้า โดยคณะผู้ตรวจยังได้ตรวจสอบอุปกรณ์ตรวจวัดคุณภาพอากาศที่ระบายออกจากปล่องโดยอัตโนมัติ (Continuous Emission Monitoring System) รวมถึงระบบตรวจสอบและควบคุมก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในห้องควบคุม โดยหลังจากการตรวจเยี่ยมโรงไฟฟ้าเจิ้งตั้งได้รับการชื่นชมจากทีมตรวจสอบของรัฐบาลว่าเป็นต้นแบบของโรงไฟฟ้าอื่นๆ ในด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

พนักงานถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าอย่างยิ่งขององค์กร ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่ออาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเป็นอันดับแรก ด้วยความมุ่งมั่นที่จะทำให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและสุขภาพของพนักงานทุกคน รวมถึงมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานให้ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยถือเป็นพันธกิจหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างให้เกิดความปลอดภัยแบบยั่งยืนต่อไปในอนาคต

ในการดำเนินงาน บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นพื้นฐาน โดยเน้นการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดี ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน ที่ผ่านมา บ้านปู มีการดำเนินการภายใต้กรอบของกฎหมายอย่างเคร่งครัด ตัวอย่าง เช่น ที่สำนักงานกรุงเทพฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน อันประกอบด้วยตัวแทนจากพนักงานและตัวแทนขององค์กร โดยมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง เพื่อเป็นการสื่อสารข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับความปลอดภัยไปยังพนักงาน รับข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขความไม่ปลอดภัยที่

ตรวจพบ รวมถึงการติดตามผลการดำเนินการด้านความปลอดภัย และวางแผนการดำเนินงานในอนาคต นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงาน อันประกอบด้วย การตรวจวัดความร้อน เสียง และความเข้มของแสงสว่างในพื้นที่ทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานปฏิบัติงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมหากเกิดสถานการณ์อันไม่คาดคิด บริษัทฯ จัดการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟประจำปี เพื่อสร้างความมั่นใจว่าหากมีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้น พนักงานสามารถอพยพออกจากสถานที่ทำงานไปยังจุดที่ปลอดภัยได้อย่างรวดเร็วและทันท่วงที เป็นต้น

ในช่วงปีที่ผ่านมาประเด็นด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ ได้แก่

- ความปลอดภัยในการทำงาน
- อาชีวอนามัยของพนักงาน
- การบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทาน
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

G4-19

ประเด็นที่สำคัญ



ความปลอดภัย
ในการทำงาน



อาชีวอนามัย
ของพนักงาน



การบริหารจัดการอาชีวอนามัย
และความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทาน



การบริหาร
ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ความปลอดภัยในการทำงาน

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้ประกาศนโยบายด้านความปลอดภัยที่ประกอบด้วยแนวคิด 3 ด้าน ได้แก่

- การไม่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น (Zero Incident) โดยป้องกันและปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมในการทำงานที่ปลอดภัย
- ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ (Zero Repeat) โดยมีมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดเหตุในลักษณะเดียวกันอีกในพื้นที่ปฏิบัติงาน
- ไม่มีการละเว้นในการปฏิบัติตามกฎ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติด้านความปลอดภัย (Zero Compromise)



Zero



Zero Repeat



Zero Incident



Zero Compromise



เพื่อสนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดประชุมสุดยอดด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชน (Health, Safety, Environment and Community Development Summit) หรือ HSEC Summit ขึ้นเป็นประจำทุกปี การประชุมดังกล่าวเป็นการระดมความคิดเห็นจากทุกหน่วยธุรกิจ ทั้งหน่วยปฏิบัติการและหน่วยสนับสนุน เพื่อกำหนดทิศทางในการปรับปรุงสถิติด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชน ให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด การประชุมครั้งล่าสุดจัดขึ้นเมื่อเดือนตุลาคม 2557 มีการหารือกันทั้งในประเด็นความปลอดภัย ในระหว่างการทำงานและความปลอดภัยในการเดินทางมาทำงาน

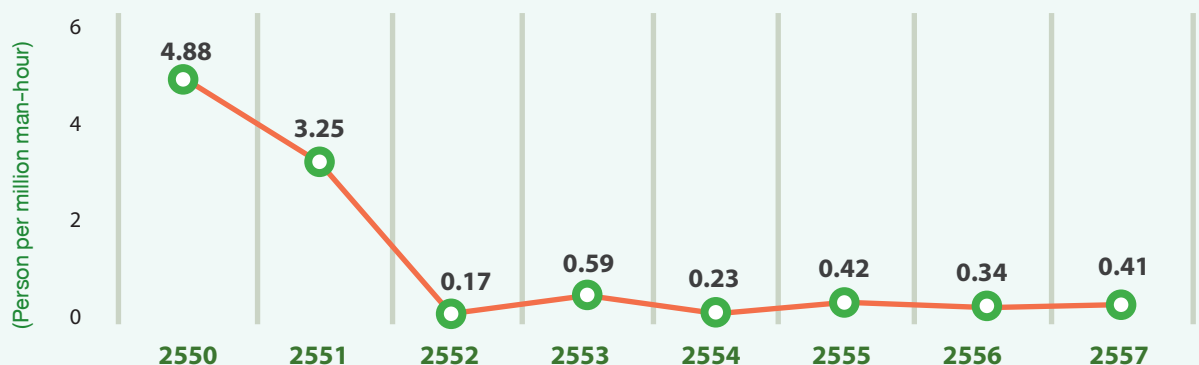
เพื่อสร้างความมั่นใจกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทฯ จึงได้พัฒนาระบบการรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Nearmiss) เพื่อเป็นการเฝ้าระวังป้องกันไม่ให้เกิดการสูญเสียหรือเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน และเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการด้านความปลอดภัยตามแผนมีประสิทธิภาพ สามารถทำให้อุบัติเหตุเป็นศูนย์ได้ บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายของบริษัทฯ ด้านความปลอดภัยที่ชัดเจนเป็นประจำทุกปี และมีระบบการรายงานผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

เทียบกับเป้าหมายดังกล่าว ดังจะเห็นได้จากอัตราการบาดเจ็บ (Injury Frequency Rate) ของพนักงานและผู้รับเหมาลดลงอย่างเห็นได้ชัดในช่วงปี 2550-2552 และลดลงอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2557 อัตราการบาดเจ็บมีค่า 0.41

อย่างไรก็ตาม ในปี 2557 มีผู้รับเหมาจำนวน 1 รายได้ รับบาดเจ็บจนถึงขั้นเสียชีวิต ทั้งนี้ อุบัติเหตุดังกล่าวเกิดขึ้นบนถนนนอกสถานที่ทำงาน ซึ่งแม้ว่าจะไม่ใช่อุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงานโดยตรง บริษัทฯ ก็มิได้นิ่งนอนใจต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น จึงได้มีการดำเนินการสอบสวนหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก อีกทั้งยังได้มีการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขวิธีการทำงาน รวมถึงการทบทวนผลการประเมินความเสี่ยงให้เข้มข้นมากยิ่งขึ้น ด้วยความมุ่งมั่นเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงานเกิดขึ้นกับพนักงานอีกในอนาคต

ทั้งนี้ เนื่องด้วยลักษณะธุรกิจที่แตกต่างในแต่ละประเทศที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ การจัดการเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานจึงมีความแตกต่างกัน ดังนี้

Injury Frequency Rate (IFR)





ธุรกิจด้านหินในประเทศอินโดนีเซีย

เหมืองถ่านหินในประเทศอินโดนีเซียได้ดำเนินการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ทำงานในเหมืองเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อสร้างความมั่นใจและความตระหนักในด้านความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นทั้งพนักงานระดับปฏิบัติการและพนักงานระดับบังคับบัญชา ตัวอย่างหัวข้อในการอบรม ได้แก่ การวิเคราะห์และสอบสวนอุบัติเหตุ เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในหลักการและวิธีการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของอุบัติเหตุ สามารถหาแนวทางในการป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำอีก และการจัดการสุขภาพในการทำงาน เพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดีของพนักงาน เป็นต้น

เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เหมืองถ่านหินในประเทศอินโดนีเซียได้พัฒนาระบบการบริหารด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของตนเองขึ้น ยกตัวอย่างเช่น ที่เหมืองคิทาติน-ทันดุง มายัง ได้ริเริ่มนำระบบการบริหารด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ภายใต้ชื่อ SEMESTA (Safety and Environmental Management System Tandung Mayang) อันมีพื้นฐานมาจากระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001) ระบบบริหารสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) และกฎหมายของประเทศมาประยุกต์ใช้ตั้งแต่ปี 2555 ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างสูง และในปัจจุบันยังคงมีการใช้และรักษาระบบ SEMESTA ให้ยังคงอยู่



นอกจากนี้ เพื่อให้มั่นใจในมาตรฐานการดำเนินงานและเสริมสร้างความร่วมมือภายในองค์กร บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ Safety Benchmark ระหว่างหน่วยธุรกิจในประเทศอินโดนีเซียกับหน่วยธุรกิจในประเทศออสเตรเลีย โดยนำพนักงานจากประเทศอินโดนีเซียเข้าเยี่ยมชมเหมืองถ่านหินแบบใต้ดินที่ประเทศออสเตรเลีย เพื่อศึกษาเรียนรู้วิธีการดำเนินการด้านความปลอดภัยให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงมาตรฐานและระบบด้านความปลอดภัยต่างๆ ที่ได้มีการดำเนินการอันนำมาซึ่งสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์ และจะนำกลับไปประยุกต์กับเหมืองถ่านหินในประเทศอินโดนีเซียต่อไป



ธุรกิจด้านหินในประเทศออสเตรเลีย

ตั้งแต่ปี 2552 เหมืองถ่านหินของบริษัทฯ ในประเทศออสเตรเลีย ได้ดำเนินการโครงการเพื่อสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยภายใต้ชื่อ “Step Change” ซึ่งนับได้ว่าประสบความสำเร็จอย่างดียิ่ง โครงการนี้ได้ช่วยพัฒนาและปรับปรุงทัศนคติด้านความปลอดภัยแก่พนักงาน ให้มองเรื่องความปลอดภัยเป็นเรื่องส่วนบุคคลที่จะต้องปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องโดยไม่มีการบังคับให้ปฏิบัติ รวมถึงได้พัฒนาและเสริมสร้างความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานระดับบังคับบัญชา และสร้างให้ทุกฝ่ายมีทัศนคติในเชิงบวกกล้าแสดงความคิดเห็นในเรื่องความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง Centennial จัดการประชุมด้วยความยั่งยืนขึ้นเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเปิดโอกาสให้เหมืองต่างๆ ได้เผยแพร่แนวคิดใหม่ๆ และสร้างเครือข่ายระหว่างกัน นอกจากนี้ ยังเป็นเวทีสำคัญในการนำเสนอนวัตกรรมและมุมมองด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และพัฒนาชุมชนอีกด้วย

การพัฒนาและปรับปรุงวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย Centennial มีแผนที่จะดำเนินการสำรวจและประเมินผลด้านปลอดภัยให้ทั่วทุกเหมืองในออสเตรเลีย เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกันและเป็นการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กรต่อไปในอนาคต



ธุรกิจไฟฟ้าในประเทศจีน

โรงไฟฟ้าในประเทศจีนมุ่งมั่นที่จะรักษาสถิติอัตราการบาดเจ็บที่ต่ำที่สุดตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมาด้วยการจัดการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

ความร่วมมือของหน่วยธุรกิจในประเทศจีนและประเทศออสเตรเลีย

เมืองถ่านหินไถ่ดิน Shanxi Gaohe อันเป็นธุรกิจร่วมทุนของบริษัทฯ ในประเทศจีนได้จัดส่งทีมพนักงานเข้ามาเรียนรู้ระบบการทำเหมืองถ่านหินไถ่ดินในประเทศออสเตรเลีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเรียนรู้วัฒนธรรมในการทำงานที่แตกต่าง สร้างระบบการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน รวมถึงการร่วมแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานทั้งของประเทศจีนและประเทศออสเตรเลีย เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

ระบบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในการทำงานก็เป็นหัวข้อหนึ่งที่ถูกนำมากำหนดในการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของทั้งสองประเทศ ระบบความปลอดภัยในเหมืองที่ถูกยกมาเป็นประเด็นในการเรียนรู้ร่วมกัน ตัวอย่างเช่น อุปกรณ์หยุดฉุกเฉิน พื้นที่อันตรายห้ามเข้า การยศาสตร์ (Ergonomics) ในการทำงาน วิธีการยกของอย่างปลอดภัย ระบบระบายอากาศ การบริหารจัดการความเสี่ยงในงานได้ถูกนำมาพิจารณาในการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง รวมถึงการหาแนวทางในการควบคุมความเสี่ยง เป็นต้น

การจัดโครงการในครั้งนี้ถือว่าประสบความสำเร็จอย่างมาก ประโยชน์ที่ได้รับไม่เพียงแต่จะทำให้เกิดการเรียนรู้

ในการทำงานที่มีวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน แต่ยังสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ ช่วยให้อุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงานลดลงเป็นศูนย์ได้



อาชีวอนามัยของพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่า สุขภาพอนามัยที่ดีจะช่วยส่งเสริมให้พนักงานทำงานอย่างปลอดภัยและมีความสุขในการทำงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างต่อเนื่อง บ้านปูฯ จึงได้จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานทุกคน รวมถึงได้มีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสุขภาพและความเสี่ยงอันเนื่องมาจากความอ่อนล้าให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

ในช่วงปีที่ผ่านมา นอกเหนือจากการเฝ้าระวังโรคติดต่อที่เกิดตามฤดูกาล เช่น ไข้มาลาเรีย ไข้เลือดออก ที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องแล้ว บริษัทฯ ยังเฝ้าระวังโรคติดต่อที่ทั่วโลกต่างวิตกกังวล เช่น ไวรัสอีโบลา โรคไข้หวัดนก เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าพนักงานของบริษัทฯ จะไม่ได้รับผลกระทบจากโรคติดต่อดังกล่าว



นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศในทุกพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนได้ปฏิบัติงานอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่พนักงานต้องปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยง บริษัทฯ จะจัดอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลที่เหมาะสมให้กับพนักงาน ทั้งนี้ ถึงแม้ว่าที่ผ่านมาจะไม่มีเหตุการณ์อุบัติภัยด้านอาชีวอนามัยก็ตาม แต่บริษัทฯ ก็ยังบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

นวัตกรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยจาก Centennial

พนักงานของ Centennial ร่วมกับ Blundstone ผู้ผลิตรองเท้าแห่งหนึ่งของออสเตรเลียได้ออกแบบรองเท้าสำหรับคนงานในเหมืองใต้ดิน โดยใช้เทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้นเพื่อแก้ปัญหาที่พบในการทำเหมืองใต้ดิน ทั้งนี้ Centennial ได้รับรางวัล Innovation Award 2014 จากการประกวด NSW Minerals Council Health and Safety Innovation Awards จากนวัตกรรมรองเท้านี้

นวัตกรรมรองเท้านี้มีที่มาจากพนักงานจัดซื้อของ Centennial ที่ได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล และพบว่ารองเท้าเป็นปัญหาหลักที่คนงานในเหมืองใต้ดินประสบอยู่ จึงได้ติดต่อกับ Blundstone ซึ่งเป็นผู้ผลิตรองเท้าเพื่อร่วมกันปรับปรุงรองเท้าสำหรับคนงานในเหมืองใต้ดิน

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานในเหมือง และการทดสอบเป็นเวลากว่า 12 เดือน ทำให้ได้รองเท้าชนิดใหม่ที่มีความสามารถในการดูดซับแรงกระแทกได้ดี น้ำหนักเบา และ



อายุการใช้งานที่ยาวนาน ช่วยป้องกันเท้าของพนักงานจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

รองเท้าดังกล่าวผลิตจากหนังชนิดพิเศษที่ใช้ผลิตรองเท้าปีนเขาซึ่งมีความนุ่ม ยืดหยุ่น และกันน้ำ และแทนที่จะใช้เชือกผูกรองเท้าซึ่งอาจจะขาดเมื่อเปียก หรือใช้ซิปซึ่งดินโคลนมักเข้าไปติด Blundstone ได้เลือกใช้ระบบปุ่มรองเท้า Boa ซึ่งสามารถปรับให้กระชับรับกับขนาดเท้าของแต่ละคน เชือกรองเท้าที่ใช้ยังมีส่วนประกอบของเหล็กเพื่อลดปัญหาเชือกขาด นอกจากนี้ ด้านในของรองเท้ายังบุด้วยวัสดุกันน้ำและช่วยเพิ่มความกระชับและนุ่มสบาย

การบริหารจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทาน



เพื่อให้เกิดความปลอดภัยอย่างยั่งยืน ไม่เพียงแต่พนักงานขององค์กรเท่านั้นที่บริษัท ให้ความสำคัญ แต่ยังรวมถึงพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียของลูกค้าในห่วงโซ่อุปทานอีกด้วย ทั้งนี้ การบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท ให้ความสำคัญกับผู้รับเหมาซึ่งเข้ามาทำงานในพื้นที่เป็นอันดับต้นๆ

ในการทำธุรกิจด้านหิน บริษัท จัดจ้างผู้รับเหมาเป็นส่วนใหญ่ บริษัท ตระหนักดีถึงความรับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยแม้ว่ากิจกรรมเหล่านี้จะดำเนินการโดยผู้รับเหมาก็ตาม เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้รับเหมาให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย บริษัท จึงจัดให้มีระบบการบริหารจัดการและกำกับดูแลผู้รับเหมาขึ้น ทั้งนี้ ภายใต้ระบบดังกล่าว ประเด็นความเสี่ยงของผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมจะต้องได้รับการป้องกันและแก้ไขอย่างเหมาะสม

แนวทางของระบบการบริหารจัดการและกำกับดูแลผู้รับเหมาประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ได้แก่

• ขั้นตอนการคัดเลือกผู้รับเหมา

บริษัท กำหนดให้มีการประเมินอันตรายและผลกระทบด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นในทุกงาน

ที่จะให้ผู้รับเหมาดำเนินการ ทั้งนี้ แผนการลดความเสี่ยงดังกล่าวจะถูกนำไปเป็นเกณฑ์หนึ่งในการคัดเลือกผู้รับเหมา รวมทั้งเป็นส่วนหนึ่งในสัญญาจ้างผู้รับเหมาอีกด้วย

• ขั้นตอนการบริหารผู้รับเหมา

บริษัท กำหนดให้ผู้รับเหมาต้องจัดทำแผนการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมตั้งแต่ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน ทั้งนี้ แผนดังกล่าวจะต้องมีเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจน รวมทั้งมีแผนเพื่อตอบสนองเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินอีกทั้งบริษัท ยังจัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของผู้รับเหมาอย่างสม่ำเสมอตลอดอายุสัญญาจ้าง

นอกเหนือจากที่บริษัท ได้มีการบ่งชี้ความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงานโดยผู้รับเหมา รวมถึงได้มีการกำหนดแผนการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวตั้งแต่เริ่มต้น บริษัท ยังมีการตรวจสอบผลการดำเนินงานในกระบวนการบริหารจัดการและกำกับดูแลผู้รับเหมาเป็นประจำทุกปี มาตั้งแต่ปี 2553

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์สถิติของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น พบว่าอุบัติเหตุร้ายแรงถึงขั้นสูญเสียชีวิตส่วนใหญ่เกิดจากการทำงานโดยผู้รับเหมาช่วง ดังนั้น บริษัท จึงได้ขยายความครอบคลุมของระบบการบริหารจัดการและกำกับดูแลผู้รับเหมาให้ครอบคลุมผู้รับเหมาช่วงด้วย

ITM จัดการประชุมกับบริษัทรับเหมารายใหญ่ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

เมื่อวันที่ 25-26 มิถุนายน PT. Indo Tambangraya Megah Tbk (ITM) ได้จัดการประชุมกับผู้บริหารบริษัทรับเหมาท่าเหมืองที่เมืองบองกอร์ เมืองหลวงของจังหวัดชวาตะวันตก เพื่อสื่อสารทำความเข้าใจและเพิ่มความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้รับเหมา ในการประชุมครั้งนี้ทั้งสองฝ่ายได้ร่วมหารือเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายใต้ภาวะราคาดำเนินในตลาดโลกที่ผันผวน โดยมีบริษัทรับเหมาท่าเหมืองรายสำคัญและหัวหน้าฝ่ายเทคนิคประจำเมืองเข้าร่วม รวมถึงผู้บริหารของ ITM

ประธานบริหารของ ITM เริ่มต้นการประชุมด้วยการกล่าวถึงสถานการณ์ในตลาดด้านหินในช่วงที่ผ่านมาที่สร้างความกดดันให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมด้านหินต้องดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และได้เน้นย้ำถึงการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของเหมือง

การประชุมครั้งนี้ได้จัดให้มีการมอบรางวัลแก่บริษัทรับเหมาที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินตาม “ระบบการบริหารจัดการและกำกับดูแลผู้รับเหมา” ด้วย นอกจากนี้ การประชุมยังกำหนดให้ประเด็นเรื่องการพัฒนาชุมชนถือเป็นปัจจัยหนึ่งในการประเมินระบบการบริหารบริษัทรับเหมา เพื่อสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืน



การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนในปัจจุบัน อาจมีวิกฤตการณ์จากธรรมชาติและน้ำมือมนุษย์ต่างๆ เกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ ซึ่งถ้าหากว่าเหตุการณ์วิกฤตเหล่านั้นเกิดขึ้นและส่งผลให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรต้องหยุดชะงัก ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง องค์กรจะได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมากมาย ทั้งการสูญเสียความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผลกระทบต่อสถานะทางการเงิน ชื่อเสียง และความน่าเชื่อถือขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนั้น บริษัทฯ จึงตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพขององค์กรให้สามารถดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ท่ามกลางวิกฤตการณ์ต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

บริษัทฯ นำเอาหลักการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เข้ามาประยุกต์ใช้ภายในองค์กรตั้งตั้งแต่ปี 2548 โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือเพื่อให้มั่นใจว่ากิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญๆ ของบริษัทฯ จะยังสามารถดำเนินได้อย่างต่อเนื่องแม้ว่าจะเกิดเหตุการณ์วิกฤตใดๆ ขึ้นในอนาคต ไม่ว่าเหตุการณ์นั้นจะเป็นภัยธรรมชาติ (เช่น เหตุการณ์วาตภัย อุทกภัย แผ่นดินไหว) หรือภัยที่เกิดจากมนุษย์ (เช่น เหตุการณ์เพลิงไหม้ การหลอกลวงของสารเคมี การชุมนุมประท้วง เหตุจลาจล) โดยตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้จัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ แผนตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน แผนการกู้คืน และแผนอื่นๆ ที่จำเป็น มีการแต่งตั้งทีมฉุกเฉินทั้งระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร เพื่อกำหนดบทบาทอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการตอบสนองและการบริหารจัดการระหว่างเหตุการณ์วิกฤต มีการดำเนินการฝึกซ้อมการปฏิบัติตามแผน

ความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา ทั้งการซ้อมภายในสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ในกรุงเทพฯ และการซ้อมร่วมข้ามประเทศ

ในปี 2556 เพื่อยกระดับการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น บริษัทฯ ได้เริ่มนำเอามาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ในองค์กร เช่น ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301 ขององค์การมาตรฐานระหว่างประเทศ (International Organization for Standardization: ISO) โดยเริ่มจากที่สำนักงานใหญ่ ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 สำหรับสำนักงานใหญ่ฯ ในช่วงเวลาอันใกล้ และจากนั้นจะขยายไปสู่หน่วยธุรกิจของบริษัทฯ ในประเทศต่างๆ ต่อไป



การฝึกซ้อมการตอบโต้เหตุฉุกเฉินกรณีน้ำมันหกรั่วไหลที่อินโดนีเซีย

ในปีที่ผ่านมาที่เมืองทรูบาอินโดและเมืองอินโดมินโคได้จัดการฝึกซ้อมการตอบโต้เหตุฉุกเฉินกรณีน้ำมันหกรั่วไหลขึ้นเป็นครั้งแรก โดยมีการจำลองสถานการณ์ต่างๆ เช่น การรั่วไหลของน้ำมันลงสู่แม่น้ำ การระเบิดของสถานที่เก็บน้ำมัน เป็นต้น และทีมตอบโต้เหตุฉุกเฉินได้เข้าระงับเหตุด้วยอุปกรณ์ที่จัดเตรียมไว้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานที่อยู่ในพื้นที่มีความรู้ ความเข้าใจ และเกิดความชำนาญในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ป้องกันการส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับ



นอกจากพนักงานจะได้รับความรู้จากการฝึกซ้อมดังกล่าวแล้ว ยังเป็นการทบทวนแผนการตอบโต้เหตุฉุกเฉินที่ได้กำหนดไว้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดอีกด้วย

สมาชิกภาพ

ชื่อองค์กร	สถานะสมาชิก	บทบาทที่มีต่อองค์กร	ประเทศ
มหาวิทยาลัยอินโดนีเซีย	สมาชิก	ประชุม	อินโดนีเซีย
สมาคมหน่วยกู้ภัยแห่งประเทศไทยอินโดนีเซีย	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	อินโดนีเซีย
สมาคมที่ปรึกษาด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแห่งประเทศไทยอินโดนีเซีย	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	อินโดนีเซีย
สมาคมธุรกิจเหมืองและธุรกิจถ่านหินแห่งประเทศไทยอินโดนีเซีย	คณะกรรมการ	ประชุม สัมมนา	อินโดนีเซีย
Executive Committee NSW Minerals Council	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
NSW Minerals Council Board	ผู้อำนวยการ	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
Coal Services Pty Limited - Finance and Investment Committee - Audit and Risk Management Committee	ผู้อำนวยการ สมาชิก สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
Australian Coal Association Limited Project (ACARP) - Underground Committee - Research Committee	ผู้อำนวยการ สมาชิก สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
MCA OHS Committee	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
NSW Minerals Council OHS Committee	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย



รางวัลและความสำเร็จ

หน่วยธุรกิจ	รางวัล/ความสำเร็จ	สถาบันที่มอบรางวัล
โรงไฟฟ้าหลวนหนาน	3in1 Quality Safety Environmental Management System certifications	The International Certification Network: IQNET and China Quality Certification Center: CQC
โรงไฟฟ้าเจิ้งตั้ง	3in1 Quality Safety Environmental Management System certifications	The International Certification Network: IQNET and China Quality Certification Center: CQC
	Advanced units of production safety	Province Government
โรงไฟฟ้าโจวผิง	3in1 Quality Safety Environmental Management System certifications	The International Certification Network: IQNET and China Quality Certification Center: CQC
	Advanced Enterprise on All County Safe Production	Zouping County People's Government Safety Production Committee
เหมืองคิตาติน-ตันดุงมายัง	OHSAS 18001:2007	SAI GLOBAL Certification Services
	Zero Accident Award	East Kutai Regent
	Bronze Level - Mine Safety Award	Ministry of Energy and Mineral Resources Republic Indonesia - Directorate General of Mineral and Coal
เหมืองคิตาติน-เอ็มบาลูต	Zero Accident Award	East Kalimantan Governor
	Bronze Level - Mine Safety Award	Ministry of Energy and Mineral Resources Republic Indonesia - Directorate General of Mineral and Coal
เหมืองอินโดมินโด	OHSAS 18001:2007	SGS Indonesia
	Zero Accident Award	Ministry of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia
	Bronze Level - Mine Safety Award	Ministry of Energy and Mineral Resources Republic Indonesia - Directorate General of Mineral and Coal
เหมืองโจ-รุ่ง	Bronze Level - Mine Safety Award	Ministry of Energy and Mineral Resources Republic Indonesia - Directorate General of Mineral and Coal
เหมืองบารินโต	OHSAS 18001:2007	BSI Indonesia
	Zero Accident Award	West Kutai Regent
	Bronze Level - Mine Safety Award	Ministry of Energy and Mineral Resources Republic Indonesia - Directorate General of Mineral and Coal
Centennial	Health and Safety Innovation	NSW Minerals Council
	Best Supplier Partnership	Chartered Institute for Procurement and Supply Australasia (CIPSA)
เหมืองนิวสแตน	Health and Safety Innovation - Highly Commended	NSW Minerals Council

สิ่งแวดล้อม



ปณิธานในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ยึดมั่นมากกว่า 3 ทศวรรษ ตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการ คือ “อุตสาหกรรมที่ดีจะต้องพัฒนาควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม” บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นสร้างสมดุลของการพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในเชิงบูรณาการ เริ่มตั้งแต่การศึกษาประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมก่อนเริ่มโครงการ เพื่อนำมาวางแผนการดำเนินโครงการทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อให้มั่นใจว่าจะใช้ทรัพยากรเท่าที่จำเป็น และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้น้อยที่สุด รวมถึงวางแผนในการคืนพื้นที่ที่อุดมสมบูรณ์สู่ชุมชนหลังเสร็จสิ้นการดำเนินธุรกิจ

เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเหมือนถ่านหินและโรงไฟฟ้าในหลายประเทศ ซึ่งมีความพร้อมและข้อจำกัดที่แตกต่างกัน บริษัทฯ จึงมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลในทุกหน่วยการผลิต บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการนำ

ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ เพื่อให้มีการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างบูรณาการและเป็นระบบ อีกทั้งเป็นกลไกสำคัญในการสร้างการมีจิตสำนึก การมีส่วนร่วม และกระตุ้นให้เกิดการนำนวัตกรรมต่างๆ มาใช้ เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้กำหนดกลไกในการทบทวนความเสี่ยงภายในและนำเสนอเพื่อทบทวนเป็นประจำ เพื่อลดความเสี่ยงทางด้านสิ่งแวดล้อม และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ในการดำเนินการผลิตจะต้องได้รับการตรวจสอบจากองค์กรที่เป็นอิสระทั้งภายในและภายนอกอย่างสม่ำเสมอ ทำให้มั่นใจว่าแต่ละโครงการมีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากลตลอดระยะเวลาโครงการ และสามารถคืนพื้นที่ที่อุดมสมบูรณ์สู่ชุมชนเมื่อสิ้นสุดโครงการ



G4-19

ประเด็นที่สำคัญ



การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



การฟื้นฟูสภาพเหมืองและความหลากหลายทางชีวภาพ



คุณภาพอากาศ



น้ำเป็นกรดจากการทำเหมือง



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในห่วงโซ่อุปทาน

เพื่อที่จะบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ได้ตั้งไว้ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะ

- ปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมาย และมาตรฐานให้ครบถ้วน บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมาย และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมไปถึงการติดตามการเปลี่ยนแปลงทางด้านกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

จัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและประเมินความเสี่ยงตั้งแต่ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินโครงการของบริษัทฯ จะมีความคุ้มค่าทั้งทางเศรษฐศาสตร์ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการวางแผนในการป้องกันและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพทั้งระยะสั้นและระยะยาว

อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

บริษัทฯ ตระหนักดีว่านอกจากทรัพยากรจะเป็นต้นทุนสำคัญในการผลิตแล้ว ยังเป็นมรดกที่ต้องคงไว้ให้คนรุ่นหลังได้ใช้ประโยชน์สืบไป บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการอนุรักษ์ จัดสรร และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยทรัพยากรที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญสูงสุด ได้แก่ พลังงาน น้ำ และการใช้พื้นที่

ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการคิดริเริ่มปรับปรุงกระบวนการจัดทำมาตรฐานการดำเนินงาน การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงส่งเสริมให้มีการดำเนินระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในทุกหน่วยการผลิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ



สำหรับในช่วงปีที่ผ่านมา ประเด็นสิ่งแวดล้อมที่บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ ได้แก่

- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)
- การฟื้นฟูสภาพเหมืองและความหลากหลายทางชีวภาพ
- คุณภาพอากาศ
- น้ำเป็นกรดจากการทำเหมือง (Acid Mine Drainage)
- การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในห่วงโซ่อุปทาน

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นประเด็นทางสิ่งแวดล้อมที่ผู้มีส่วนได้เสียโดยเฉพาะผู้ลงทุนได้ให้ความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากเหตุการณ์ภัยธรรมชาติอันมีผลสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้ขยายวงกว้างเพิ่มขึ้นทั้งความถี่และความรุนแรง ความไม่สามารถคาดการณ์ได้ของภัยธรรมชาตินี้เองคือความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องมีการบริหารจัดการเพื่อปรับตัวและมีมาตรการลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ในขณะที่ลูกค้าให้ความสำคัญในประเด็นภาวะโลกร้อนและคาดหวังให้ลูกค้าต้องมีมาตรการในการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ส่วนภาครัฐและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรมีความคาดหวังให้ผู้ประกอบการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและเป็นส่วนหนึ่ง que แสดงถึง ความรับผิดชอบต่อสังคม อย่างไรก็ตาม ในเดือนกรกฎาคม 2557 รัฐบาลออสเตรเลียได้ยกเลิกกฎหมายการเก็บภาษีคาร์บอนที่กำหนดให้จ่ายภาษีราว 22.6 เหรียญสหรัฐต่อการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 1 ตัน เนื่องจากกฎหมายฉบับนี้ถูกคัดค้านมาโดยตลอดว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้ผล และทำให้ค่าใช้จ่ายพลังงานสูงเกินกว่าที่ควรจะเป็น ทั้งนี้ รัฐบาลออสเตรเลียได้จัดตั้งกองทุน Coal Innovations NSW ที่จ่ายเงินสนับสนุนให้กับบริษัทที่ใช้พลังงานสะอาดแทน เพื่อเป็นการจูงใจให้ภาคอุตสาหกรรมหันมาใช้พลังงานสะอาดมากขึ้น

กิจกรรมการผลิตของบริษัทฯ อันได้แก่ เหมืองถ่านหิน และการผลิตกระแสไฟฟ้าและความร้อน ล้วนต้องพึ่งพาพลังงานเป็นต้นทุนหลักในกระบวนการผลิตทั้งสิ้น ส่งผลให้ต้องปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่สภาวะแวดล้อมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ กิจกรรมหลักที่ก่อให้เกิดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัทฯ ได้แก่ การใช้ถ่านหินใน



การผลิตไฟฟ้าของโรงไฟฟ้า การใช้น้ำมันดีเซลในเครื่องจักรขนาดใหญ่ และรถบรรทุกสำหรับธุรกิจเหมือง รวมถึงการปลดปล่อยก๊าซมีเทนจากชั้นถ่านหินและลานกองเก็บถ่านหิน เป็นต้น ผู้มีส่วนได้เสียจึงให้ความสำคัญกับมาตรการลดก๊าซเรือนกระจกของบริษัทฯ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อสังคม ในขณะที่ถ่านหินนับเป็นแหล่งพลังงานที่สำคัญในการผลิตไฟฟ้า อันเนื่องจากการเป็นเชื้อเพลิงที่มีความมั่นคงทางด้านอุปทาน มีปริมาณสำรองเป็นจำนวนมาก มีราคาที่แข่งขันได้ในการใช้ผลิตกระแสไฟฟ้าเมื่อเทียบกับแหล่งพลังงานชนิดอื่น เช่น พลังงานจากแสงอาทิตย์ หรือพลังงานลม ซึ่งอาจไม่สามารถผลิตได้ตลอดทั้งปี เนื่องจากเป็นพลังงานจากธรรมชาติ เช่นเดียวกับพลังงานนิวเคลียร์ที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในกรณีเกิดภัยพิบัติ

บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญกับความท้าทายและโอกาสทางธุรกิจที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยผนวกเข้าเป็นประเด็นหนึ่งด้านความยั่งยืนขององค์กร กำกับดูแลโดยคณะกรรมการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Committee) โดยในปี 2557 ธุรกิจหลักของบริษัทฯ ใน 3 ประเทศ ได้แก่ ธุรกิจถ่านหินในประเทศอินโดนีเซีย ธุรกิจถ่านหินในประเทศออสเตรเลีย และธุรกิจไฟฟ้าในประเทศจีน มีสัดส่วนการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ใกล้เคียงกัน คือ ประมาณร้อยละ 31-35 ของปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่บริษัทฯ ปลดปล่อยทั้งหมด



นโยบายและเป้าหมาย

บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายคาร์บอน (Carbon Policy) อย่างเป็นทางการให้มีผลบังคับใช้ทั่วทั้งองค์กร มาตั้งแต่ปี 2553 และตั้งเป้าหมายในการลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยผลิตภัณฑ์ของธุรกิจด้านหินในประเทศอินโดนีเซียลงร้อยละ 5 ภายในปี 2558 โดยใช้ปี 2553 เป็นฐานการคำนวณ โดยเน้นการบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการ Carbon Disclosure Project (CDP) ตั้งตั้งแต่ปี 2549 เพื่อเปิดเผยข้อมูลการปล่อยและกลยุทธ์การจัดการก๊าซเรือนกระจกให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ลงทุน ได้รับทราบผ่านโครงการนี้ โดยบริษัทฯ ได้มีการกำหนดขอบเขตของการรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม (Scope 1 and Scope 2) ในธุรกิจที่บริษัทฯ มีความสามารถที่จะบริหารจัดการได้โดยตรง (Operational Control)

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ ดำเนินกลยุทธ์และวางแผนโครงการโดยมุ่งเน้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนเหมืองอย่างเหมาะสม หรือการสนับสนุนให้พนักงานนำเสนอนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการผลิต เช่น การศึกษาทดลองเพื่อลดปริมาณวัตถุระเบิดที่ใช้ในการเปิดหน้าดิน โครงการลดการปล่อยก๊าซมีเทนในเหมืองใต้ดิน การศึกษาเชื้อเพลิงชนิดต่างๆ เพื่อมาปรับใช้กับเครื่องจักร เป็นต้น

การจัดการความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

บริษัทฯ มีการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีต่อธุรกิจ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การตลาด กฎหมาย และความเสี่ยงที่เกิดจากภัยพิบัติ โดยนำเสนอผลการประเมินความเสี่ยงให้คณะกรรมการจัดการความเสี่ยงพิจารณาทุกไตรมาส และยังได้นำระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) มาใช้เพื่อเตรียมความพร้อม รวมถึงลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจในด้านต่างๆ รวมถึงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ





การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ของธุรกิจด้านหิน

ในการดำเนินธุรกิจด้านหินของบริษัทฯ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปลดปล่อย
ก๊าซเรือนกระจก ได้แก่

- การใช้น้ำมันดีเซลในเครื่องจักรขนาดใหญ่
- การใช้น้ำมันดีเซลในรถบรรทุก
- การใช้น้ำมันดีเซลในการขนส่งทางเรือ
- การใช้น้ำมันดีเซลและถ่านหินในการผลิตกระแสไฟฟ้าในพื้นที่ที่ห่างไกล
เพื่อจ่ายให้แก่กิจกรรมการผลิตถ่านหิน การบดย่อย การล้าง และกิจกรรม
เหมืองอื่นๆ
- การซื้อกระแสไฟฟ้าจากภายนอก เพื่อนำมาใช้ในการกระบวนการผลิต
- การปลดปล่อยก๊าซมีเทนจากชั้นถ่านหิน
- การใช้วัตถุระเบิดเพื่อช่วยในการเปิดหน้าดิน

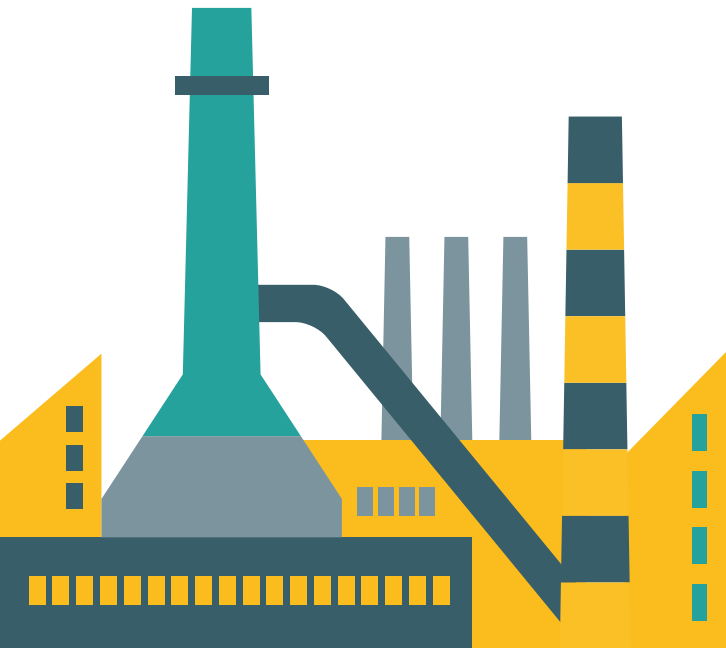
แม้ว่าธรรมชาติในการทำเหมืองแบบเปิดนั้นย่อมจะต้องขุดถ่านหินที่มี
ความลึกและมีระยะทางในการขนส่งไกลขึ้นเรื่อยๆ ตามระยะเวลา
ของการทำเหมืองก็ตาม บริษัทฯ ยังคงดำเนินการลดการปลดปล่อย
ก๊าซเรือนกระจกในธุรกิจถ่านหินในประเทศอินโดนีเซียให้ได้ร้อยละ
5 ตามเป้าหมายภายในปี 2558 (ใช้ข้อมูล ณ ปี 2553 เป็นฐานใน
การคำนวณ) โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้ดำเนินมาตรการที่หลากหลาย
เพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น

- การบริหารจัดการการผลิตถ่านหินให้มีอัตราการใช้พลังงาน
ในการผลิตน้อยที่สุด โดยใช้การวางแผนการทำเหมือง
การออกแบบการขนส่ง และการผลิตที่มีประสิทธิภาพ เช่น การนำ
ระบบสายพานลำเลียงขนส่งดิน เพื่อทดแทนการใช้รถบรรทุก
ขนดินมาใช้เพิ่มเติมในเหมืองอินโดมินโด ทำให้สามารถลด
การใช้พลังงานและการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- การปรับปรุงกระบวนการผลิต เช่น การปรับปรุงประสิทธิภาพ
ของการเปิดหน้าดินโดยลดปริมาณการใช้วัตถุระเบิดในการเปิด
หน้าดินด้วยการสำรวจทางธรณีฟิสิกส์อย่างละเอียด เพื่อ
ออกแบบการเปิดหน้าดินโดยใช้วัตถุระเบิดที่เหมาะสม การนำ
น้ำมันที่ใช้แล้วมาทดแทนน้ำมันในการทำวัตถุระเบิด เป็นต้น
- การปรับปรุงและรักษาประสิทธิภาพของเครื่องจักร รถบรรทุก
และยานพาหนะอื่นๆ โดยใช้แนวคิดระบบการผลิตและบำรุง
รักษาแบบทวีผลโดยทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive
Maintenance)

- ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในรูปของก๊าซมีเทนจาก
เหมืองใต้ดิน โดยการติดตั้งเครื่องเปลี่ยนก๊าซมีเทนให้เป็นก๊าซ
คาร์บอนไดออกไซด์ที่เหมืองแมนดาลอง ซึ่งมีสัดส่วนการปลดปล่อย
ก๊าซมีเทนถึงร้อยละ 64 ของธุรกิจถ่านหินในประเทศ
ออสเตรเลีย
- พัฒนาระบบสารสนเทศระบบการขนส่งกลาง (Shipment
Demand Pull) เพื่อช่วยในการวางแผนการผลิตและแผนการ
ขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพ อันนำมาซึ่งการประหยัดพลังงาน
ในการผลิต และลดค่าใช้จ่ายในการเสียค่าปรับในการเดินเรือ
ขนส่ง

ในปี 2557 ธุรกิจถ่านหินในประเทศอินโดนีเซียมีการปลดปล่อยก๊าซ
เรือนกระจกประมาณ 1.82 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์ ซึ่งลดลง
ร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และธุรกิจถ่านหินในประเทศออสเตรเลีย
มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี 2556 รวบรวม 1.77 ล้านตัน
คาร์บอนไดออกไซด์ (ส่วนข้อมูลประจำปี 2557 นั้นอยู่ในระหว่าง
รับการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐ)

ทั้งนี้ บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการลดอัตราการผลิตปล่อย
ก๊าซเรือนกระจกต่อน้ำหนักผลิตถ่านหินในปี 2557 โดยธุรกิจถ่านหิน
ในประเทศอินโดนีเซียมีอัตราการผลิตปล่อยลดลงเหลือ 0.0576 ตัน
คาร์บอนไดออกไซด์ต่อตันผลิตถ่านหิน หรือลดลงคิดเป็นร้อยละ 7
จากปีฐาน (2553) ส่วนธุรกิจถ่านหินในประเทศออสเตรเลียมีอัตรา
การผลิตปล่อยลดลงเหลือ 0.1006 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ต่อตัน
ผลิตถ่านหิน หรือลดลงคิดเป็นร้อยละ 11 จากปี 2555



“ควบคุมอัตราการปลดปล่อย
ก๊าซเรือนกระจกต่อ
หน่วยการผลิตไฟฟ้า
ให้น้อยที่สุด”

การจัดการการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศของธุรกิจไฟฟ้า

จากการกำหนดขอบเขตของการรายงานก๊าซเรือนกระจก บริษัทฯ เลือกใช้แนวทางการกำหนดขอบเขตของการรายงานเฉพาะในกิจการที่บริษัทฯ มีความสามารถในการควบคุมกระบวนการผลิต (Operational Control) ดังนั้น จึงมีเพียงโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมในประเทศจีนรวม 3 แห่ง ที่อยู่ในขอบเขตการรายงาน ซึ่งโรงไฟฟ้าทั้งสามโรงนี้มีการใช้ถ่านหินเป็นเชื้อเพลิงเพื่อผลิตกระแสไฟฟ้าและความร้อน ซึ่งถือเป็นสัดส่วนร้อยละ 34 ของการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญกับการควบคุมอัตราการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยการผลิตไฟฟ้าให้น้อยที่สุด โดยในปี 2557 บริษัทฯ มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมการผลิตไฟฟ้าลดลง เนื่องจากการปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ประกอบกับการปรับสัดส่วนการผลิตไฟฟ้าและความร้อนให้เหมาะสมกับสภาวะตลาด

บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการลดอัตราการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากธุรกิจไฟฟ้า โดยมีอัตราการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 มีอัตราการปลดปล่อย

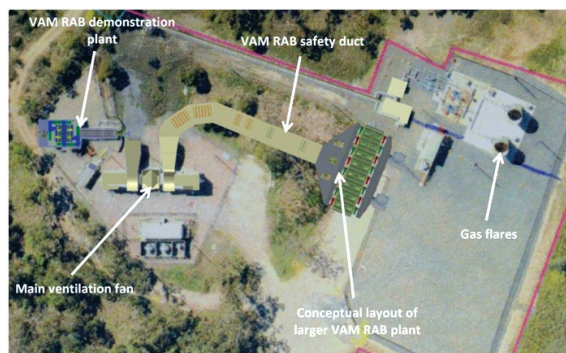
0.3570 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์
ต่อกิโลวัตต์-ชั่วโมง



โครงการ VAM-RAB ของ Centennial

ในปี 2554 Centennial และกองทุน Coal Innovations NSW ได้ร่วมลงทุนในการพัฒนาและทดสอบเครื่อง Regenerative Thermal Oxidizer เพื่อลดการปล่อยก๊าซมีเทนจากเหมืองแมนดาลอง โดยได้รับความร่วมมือจากบริษัท Corky's Sustainable Energy ในการนำเทคโนโลยีที่คิดค้นขึ้นในประเทศออสเตรเลียที่รู้จักกันในชื่อ VAM-RAB (Ventilation Air Methane Regenerative After Burner) มาประยุกต์ใช้

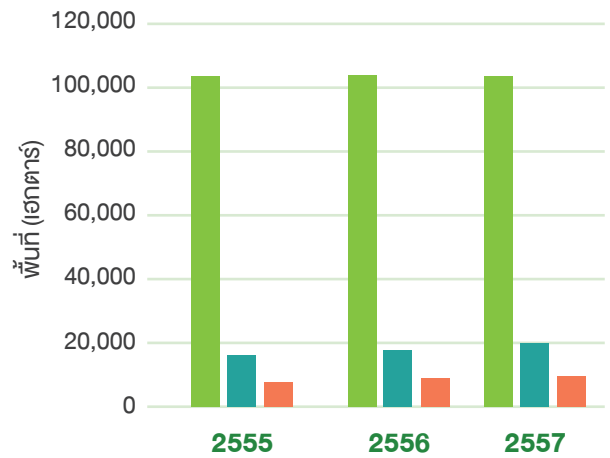
VAM-RAB เป็นเทคโนโลยีการเปลี่ยนก๊าซมีเทนความเข้มข้นต่ำไปเป็นก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่มีค่า Global Warming Potential ต่ำกว่าก๊าซมีเทนถึง 21 เท่า ทั้งนี้ การก่อสร้างและทดสอบระบบประสบความสำเร็จด้วยดีในปี 2556 และเริ่มเดินเครื่องตั้งแต่เมื่อเดือนมกราคม 2557 ที่ผ่านมา



การฟื้นฟูสภาพเมืองและ ความหลากหลายทางชีวภาพ

ในธุรกิจการทำเหมืองนั้นจำเป็นต้องมีการเปิดหน้าดินเพื่อนำถ่านหินขึ้นมาใช้ประโยชน์ ในบางครั้งพื้นที่โครงการอาจจะตั้งอยู่ในพื้นที่ป่าที่มีคุณค่าทางระบบนิเวศ ทำให้บริษัทฯ ต้องคำนึงถึงความเสี่ยงในกิจกรรมการทำเหมืองอย่างรอบคอบ มีการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมและวางแผนการฟื้นฟูสภาพเมืองตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการ รวมทั้งมีการบริหารจัดการและวางแผนการใช้พื้นที่ให้เกิดประโยชน์อย่างรัดกุม เพื่อลดความเสี่ยงในการทำระบบนิเวศในพื้นที่เสื่อมโทรมลง ป้องกันมิให้กิจกรรมของบริษัทฯ เกิดผลกระทบในระยะยาว และสามารถรักษาความหลากหลายทางชีวภาพให้ดำรงอยู่ต่อไปเพื่อประโยชน์ของคนในพื้นที่

ประเด็นเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้และความหลากหลายทางชีวภาพเป็นประเด็นทางสิ่งแวดล้อมที่ทั่วโลกให้ความสนใจเนื่องจากปัจจุบันพื้นที่ป่าลดน้อยและเสื่อมโทรมลงจากการลักลอบบุกรุกทำลาย อีกทั้งในบางครั้งรุนแรงจนไม่อาจฟื้นฟูให้กลับคืนดั้งเดิมได้ การอนุรักษ์ป่าไม้และความหลากหลายทางชีวภาพจึงเป็นประเด็นที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญทั้งในระดับโลกและท้องถิ่น ประเทศที่พัฒนาแล้วมีการกำหนดกลไกทางเศรษฐศาสตร์ โดยใช้ข้อตกลงความร่วมมือในการซื้อขายสินค้าจากคู่ค้าที่ได้รับการรับรองว่าผ่านกระบวนการที่สะอาดและไม่ทำลายพื้นที่ป่าไม้ เพื่อการผลักดันให้เกิดการอนุรักษ์ป่าไม้และความหลากหลายทางชีวภาพ



- พื้นที่ครอบคลุม
- พื้นที่ใช้ในการทำเหมือง
- พื้นที่ที่ได้รับการฟื้นฟู



ธุรกิจถ่านหินในประเทศออสเตรเลียนั้นมีการใช้พื้นที่น้อยและค่อนข้างคงที่ เนื่องจากการทำเหมืองใต้ดิน อีกทั้งไม่ได้อยู่ในพื้นที่ป่าที่มีความอุดมสมบูรณ์ ในขณะที่ธุรกิจถ่านหินในประเทศอินโดนีเซียนั้นตั้งอยู่บริเวณเกาะกาลิมันตันซึ่งเป็นพื้นที่ป่าที่มีความสมบูรณ์และมีความหลากหลายทางชีวภาพ ในบริเวณพื้นที่ทำเหมืองได้พบชนิดพันธุ์ที่ปรากฏอยู่ใน IUCN Red List เช่น Eusideroxylon Zwageri (Borneo Ironwood) Shorea Lamellata (White Meranti) และ Pongo Pygmaeus (Bornean Orangutan) ซึ่งชนิดพันธุ์เหล่านี้ได้ลดจำนวนลงโดยมีสาเหตุจากการลดลงของพื้นที่ที่อยู่อาศัย อันเนื่องจากการแผ้วถางป่า การบุกรุกตัดไม้โดยผิดกฎหมาย รวมถึงปรากฏการณ์เอลนีโญที่เกิดขึ้นในระยะหลายสิบปีที่ผ่านมา ร่วมกับภาวะแล้งและการเกิดไฟป่าอย่างรุนแรงในปี 2526 และ 2542 ทำให้ชนิดพันธุ์เหล่านี้ถูกทำลายและมีถิ่นที่อยู่อาศัยลดลง การฟื้นฟูพื้นที่ที่ผ่านการทำเหมืองให้มีความอุดมสมบูรณ์เพื่อคืนสู่ชุมชน จึงเป็นส่วนสำคัญที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน



“บริเวณที่สิ้นสุดการทำเหมืองแล้วจะต้องมีการปรับสภาพพื้นที่ให้มีเสถียรภาพ และดำเนินการฟื้นฟูด้วยการปลูกพืชคลุมดินและพืชยืนต้นท้องถิ่นโดยทันที”

การใช้ประโยชน์ที่ดินในการทำเหมืองโดยระบบนิเวศให้น้อยที่สุด ถือว่าเป็นความท้าทายที่สำคัญในการทำเหมืองแบบเปิด บริษัทฯ มีการศึกษาสภาพพื้นที่และระบบนิเวศก่อนการทำเหมืองในพื้นที่ใด ๆ เพื่อเก็บข้อมูลเบื้องต้นทั้งทางด้านกายภาพและความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการวางแผนการทำเหมือง ควบคู่ไปกับการวางแผนฟื้นฟูพื้นที่ที่ผ่านการทำเหมืองให้มีความหลากหลายทางชีวภาพใกล้เคียงกับพื้นที่เดิมมากที่สุด หลีกเลี่ยงการรบกวนพื้นที่ที่เป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์ใกล้สูญพันธุ์ ซึ่งมีความเปราะบางและมีคุณค่าทางระบบนิเวศสูง ซึ่งถือเป็นหลักในการบริหารจัดการการใช้ที่ดินของบริษัทฯ เพราะนอกจากจะยังคงรักษาสภาพพื้นที่และระบบนิเวศเดิมไว้ให้ได้มากที่สุดแล้ว ยังลดภาระในการฟื้นฟูสภาพพื้นที่ในอนาคตหลังสิ้นสุดการทำเหมืองอีกด้วย

บริษัทฯ ได้ยึดหลักการวางแผนเหมืองโดยการนำดินและหินถมกลับลงในบ่อเหมืองให้ได้มากที่สุดและเร็วที่สุดภายหลังเสร็จสิ้นการทำเหมืองในแต่ละพื้นที่ หากพื้นที่ไม่พอเพียงจึงจะนำดินและหินส่วนที่เหลือไปถมทับในพื้นที่อื่น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดพื้นที่ขุมเหมือง บริเวณที่สิ้นสุดการทำเหมืองแล้วจะต้องมีการปรับสภาพพื้นที่ให้มีเสถียรภาพ และดำเนินการฟื้นฟูด้วยการปลูกพืชคลุมดินและพืชยืนต้นท้องถิ่นโดยทันที

ปี 2557 ธุรกิจถ่านหินของบริษัทฯ มีพื้นที่ที่ครอบครองเพื่อใช้ในการทำเหมืองทั้งสิ้น 103,758 เฮกตาร์ แต่มีพื้นที่รวมที่ถูกใช้ประโยชน์จริงเพื่อการทำเหมืองเพียง 19,561 เฮกตาร์ หรือคิดเป็นร้อยละ 18.9 ของพื้นที่ทั้งหมด ขณะเดียวกันมีพื้นที่ที่บริษัทฯ ได้ทำการฟื้นฟูรวมทั้งสิ้น 9,320 เฮกตาร์ หรือร้อยละ 47.6 ของพื้นที่ใช้ประโยชน์ทั้งหมด โดยพื้นที่ในส่วนที่เหลือ บริษัทฯ ได้สงวนไว้ให้คงสภาพป่าดั้งเดิม เป็นการช่วยปกป้องทรัพยากรป่าไม้และความหลากหลายทางชีวภาพอีกทางหนึ่งด้วย

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับการฟื้นฟูสภาพเหมืองและการรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร มีการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทการฟื้นฟูสภาพเหมืองไว้ครบทุกพื้นที่ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการผลิต โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในอนาคต วางแนวทางการดำเนินโครงการพัฒนาชุมชน โดยให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการฟื้นฟูพื้นที่และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรป่าไม้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการตรวจสอบความก้าวหน้า ทบทวนแผนการฟื้นฟูสภาพเหมืองอย่างสม่ำเสมอ และรายงานต่อภาครัฐ และมีการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมในเหมืองที่ปิดไปแล้ว เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยการผลิตสามารถส่งคืนพื้นที่ให้ชุมชนได้ใช้ประโยชน์ต่อไปเมื่อสิ้นสุดการทำเหมือง





เหมืองบารินโตได้รับรางวัล Green Award ประเภทความหลากหลายทางชีวภาพ

เหมืองบารินโตได้รับรางวัล Green Award ประเภทความหลากหลายทางชีวภาพจาก La Tofi School of CSR อันเนื่องมาจากการดำเนินโครงการเพื่อรักษาความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่สัมปทาน ซึ่งทำให้ห่วงโซ่ชีวิตดำเนินไปเป็นปกติ อนึ่ง Green Award เป็นรางวัลที่มอบให้กับบุคคล บริษัท หรือองค์กรที่มีส่วนช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยได้รับการสนับสนุนรางวัลจากกระทรวงป่าไม้ กระทรวงอุตสาหกรรม และสมาคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับภูมิภาคของอินโดนีเซีย

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน ที่ผ่านมา นาย Deddy Sugiharto ในฐานะตัวแทนผู้บริหารของบารินโตเข้ารับมอบรางวัลดังกล่าวจากนาย M.S. Hidayat รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม ในพิธีมอบรางวัลที่จัดขึ้นที่โรงแรมเคมปินสกี กรุงเทพมหานคร

La Tofi School of CSR ดำเนินงานด้านการศึกษาและพัฒนาชุมชน และได้จัดการประกวดรางวัล Green Award มาเป็นเวลา 5 ปีติดต่อกันนับตั้งแต่ปี 2552 คณะกรรมการตัดสินประกอบด้วยอาจารย์จากมหาวิทยาลัยชั้นนำ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ทำงานด้านป่าไม้และสิ่งแวดล้อม และผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาชุมชนในประเทศอินโดนีเซีย



คุณภาพอากาศ

คุณภาพอากาศเป็นประเด็นที่หน่วยงานรัฐในทุกประเทศและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายให้ความสำคัญ เนื่องจากเป็นประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่และชุมชนรอบข้าง อีกทั้งหากมีการจัดการที่ไม่เหมาะสม จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพทั้งในระยะเฉียบพลันและในระยะยาวได้

จากปัญหามลภาวะทางอากาศที่กรุงปักกิ่ง ประเทศจีน ที่ประสบปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) เกินมาตรฐานเป็นระยะเวลานาน อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้า โรงงานอุตสาหกรรม การคมนาคมขนส่ง และธุรกิจการก่อสร้าง รัฐบาลจีนจึงได้ออกมาตรการควบคุมคุณภาพอากาศอย่างเข้มงวด เช่น การปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับค่ามาตรฐานคุณภาพอากาศที่ปล่อยจากโรงไฟฟ้า (GB 13223-2011) ในปี 2554 ซึ่งมีความเข้มงวดเทียบเคียงได้กับค่ามาตรฐานฯ ของโรงไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา มาตรการการให้เงินรางวัลแก่เมืองและภูมิภาคที่มีความคืบหน้าในการควบคุมมลพิษ การควบคุมการใช้ถ่านหิน ความพยายามในการส่งเสริมการใช้น้ำมันคุณภาพสูงสำหรับยานพาหนะ การประหยัดพลังงานในการก่อสร้าง และการใช้หม้อน้ำที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ รัฐบาลจีนต้องการให้มีการปรับปรุงคุณภาพอากาศอย่างเป็นรูปธรรม หลังจากมลพิษทางอากาศสร้างปัญหาสุขภาพและทำให้ภาพลักษณ์ของประเทศเสื่อมเสีย ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นความท้าทายที่ทำให้ผู้ประกอบการทั้งหลายต้องมีการปรับตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุตสาหกรรมที่ใช้เชื้อเพลิงในปริมาณมาก เช่น อุตสาหกรรมเหล็ก ปูนซีเมนต์ และการผลิตกระแสไฟฟ้าและความร้อน ทั้งนี้ โรงงานที่ก่อสร้างมานานจะต้องศึกษาเพื่อนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ทันการบังคับใช้

“ภายใต้งบประมาณราว
50 ล้านเหรียญสหรัฐ
สำหรับการปรับปรุงคุณภาพอากาศที่ปล่อย
ออกจากปล่องโรงไฟฟ้าในประเทศจีน”

สำหรับโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม ซึ่งตั้งอยู่ในประเทศจีน บริษัทฯ มุ่งเน้นการกำจัดมลพิษที่แหล่งกำเนิด โดยการปรับปรุงประสิทธิภาพของโรงไฟฟ้าให้เพิ่มขึ้นและคัดเลือกคุณภาพของถ่านหินที่เหมาะสม โดยมลสารที่ปลดปล่อยออกจากโรงไฟฟ้าที่สำคัญได้แก่ ฝุ่นละอองขนาดเล็ก ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ และออกไซด์ของไนโตรเจน บริษัทฯ ได้กำหนดแผนระยะหกปีตั้งแต่ปี 2553-2558 ภายใต้งบประมาณราว 50 ล้านเหรียญสหรัฐ สำหรับการปรับปรุงคุณภาพอากาศที่ปล่อยออกจากปล่องโรงไฟฟ้าในประเทศจีน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้คุณภาพอากาศที่ออกจากปล่องมีคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพอากาศใหม่ที่ประกาศออกมา โดยเน้นที่มลสารหลักทั้งสามตัวดังกล่าว ทั้งนี้ ในช่วงปี 2556-2557 ใช้งบลงทุนทั้งสิ้น 16.8 ล้านเหรียญสหรัฐ ในการปรับปรุงระบบดักจับมลสารเดิม รวมทั้งติดตั้งระบบใหม่ที่ทันสมัยขึ้นเพื่อลดปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็ก ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ และออกไซด์ของไนโตรเจนที่ปลดปล่อยออกสู่บรรยากาศ

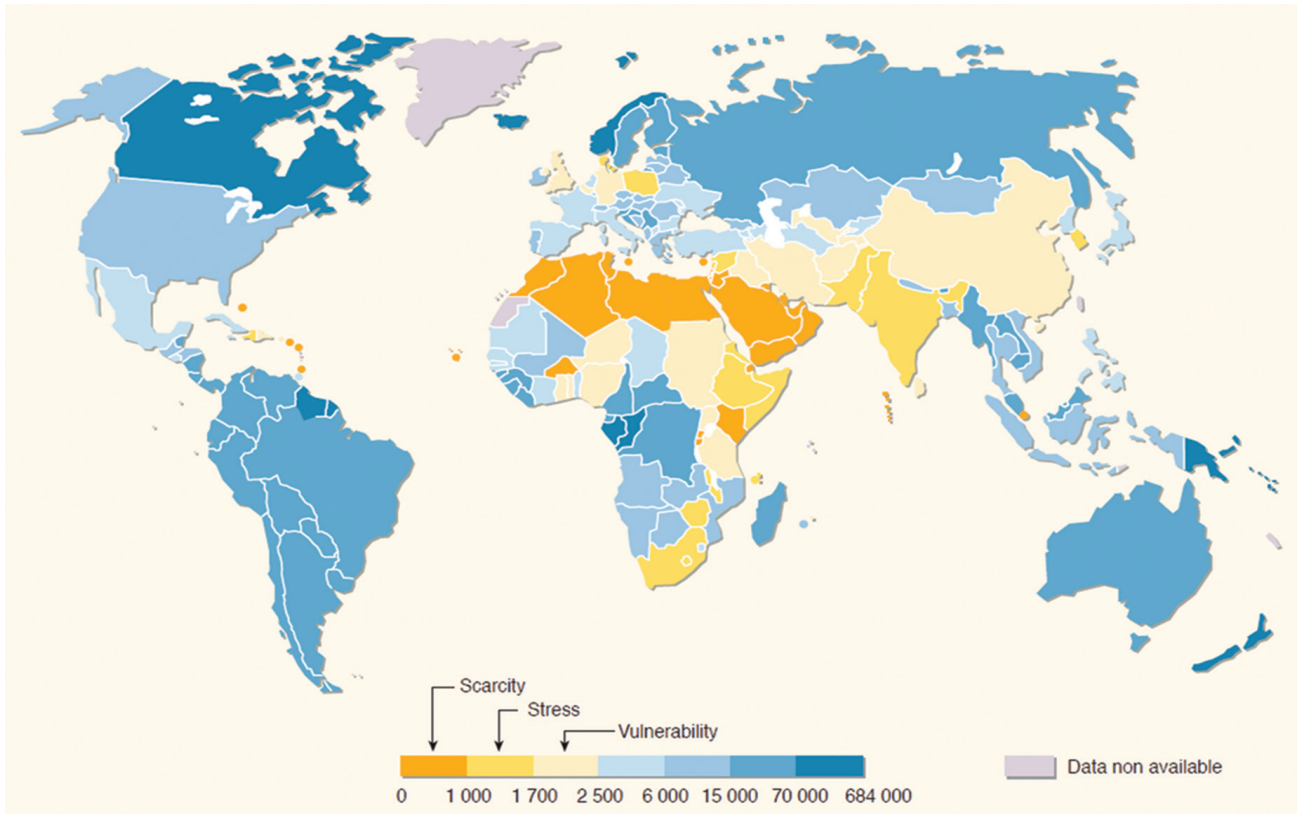
ส่วนในกิจกรรมการทำเหมืองนั้นอาจก่อให้เกิดฝุ่นละอองขนาดใหญ่ อันเนื่องมาจากกิจกรรมการขนส่งและการหลุมใหม่ของถ่านหิน ซึ่งถึงแม้ว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานและชุมชนรอบข้าง แต่บริษัทฯ ก็ไม่ได้ละเลย โดยได้มีแนวปฏิบัติในการแก้ไขด้วยการฉีดพ่นน้ำ การเว้นพื้นที่ และการปลูกต้นไม้เพื่อเป็นแนวกันลม เป็นต้น

โรงไฟฟ้าหลวนหนานปรับปรุง ระบบกำจัดก๊าซไนโตรเจน

ในเดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมา โรงไฟฟ้าหลวนหนานได้เริ่มโครงการปรับปรุงระบบการกำจัดก๊าซไนโตรเจน (Denitration) สำหรับหม้อไอน้ำที่ 1 และ 2 ส่งผลให้ระบบการกำจัดก๊าซไนโตรเจนที่ออกมาพร้อมก๊าซทิ้ง (Flue Gas Denitration) ของโรงไฟฟ้าสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยโรงไฟฟ้าได้เลือกใช้เทคโนโลยีใหม่ที่เรียกว่า Selective Catalytic Reduction (SCR) Denitration มาช่วยลดการปล่อยก๊าซไนโตรเจนออกไซด์และแอมโมเนีย ด้วยวิธีการเปลี่ยนเป็นไนโตรเจนและน้ำซึ่งไม่มีอันตราย

โครงการควบคุมการปล่อยก๊าซทิ้ง (Flue Gas Control) นี้เริ่มต้นเมื่อปี 2555 และเสร็จสิ้นในปี 2557 ที่ผ่านมา โดยโครงการประกอบด้วยปรับปรุงหัวเผาเพื่อลดการเกิดออกไซด์ของไนโตรเจน (Low NO_x Burner) และระบบการกำจัดก๊าซไนโตรเจนและซัลเฟอร์ (Denitration and Desulphurization System) ซึ่งนอกจากจะช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมแล้ว ระบบดังกล่าวยังส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนของโรงไฟฟ้าอีกด้วย





Freshwater Availability (m^3 per person per year)

Source: UNEP/GRID-Arendel (2008)

น้ำเป็นกรดจากการทำเหมือง (Acid Mine Drainage: AMD)

น้ำเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของมนุษย์และสิ่งมีชีวิตทุกชนิด อีกทั้งยังเป็นส่วนประกอบสำคัญในการดำรงอยู่ของระบบนิเวศทั่วโลก จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำทั้งด้านคุณภาพและปริมาณที่เหมาะสมต่อการดำรงชีวิต เนื่องจากการศึกษาที่ผ่านมาพบว่าปริมาณน้ำสะอาดทั่วโลกลดน้อยลงเรื่อยๆ ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากการเพิ่มของประชากร การขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมและเกษตรกรรมที่ใช้น้ำในการผลิต ทำให้น้ำสะอาดมีปริมาณลดลง นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศก่อให้เกิดปรากฏการณ์เอลนีโญและลานีญา ทำให้ในหลายพื้นที่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำหรือมีน้ำมากเกินไป

จากรายงานการศึกษาขององค์การสหประชาชาติ (UN World Water Development Report) พื้นที่ดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในประเทศอินโดนีเซีย ออสเตรเลีย และจีนไม่ได้ตั้งอยู่ในบริเวณพื้นที่ที่ขาดแคลนน้ำ อีกทั้งใช้น้ำเพื่อการผลิตในปริมาณน้อย อย่างไรก็ตาม การทำเหมืองที่จะต้องมีการขุดเปิดหน้าดินอาจก่อให้เกิดภาวะน้ำเป็นกรดจากการทำเหมือง (Acid Mine Drainage: AMD) ได้ เนื่องจากอาจมีชั้นดินบางประเภทที่มีศักยภาพในการก่อให้เกิดกรด หากสัมผัสกับอากาศและน้ำเป็นเวลานาน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพน้ำและระบบนิเวศในพื้นที่ บริษัทฯ จึงต้องบำบัดน้ำให้มีคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพน้ำผิวดินก่อนที่จะคืนพื้นที่

และปิดเหมือง ดังนั้น การป้องกันที่แหล่งกำเนิดไม่ให้น้ำเป็นกรด จึงเป็นสิ่งสำคัญในการลดปัญหาน้ำเป็นกรดและลดค่าใช้จ่ายการบำบัด

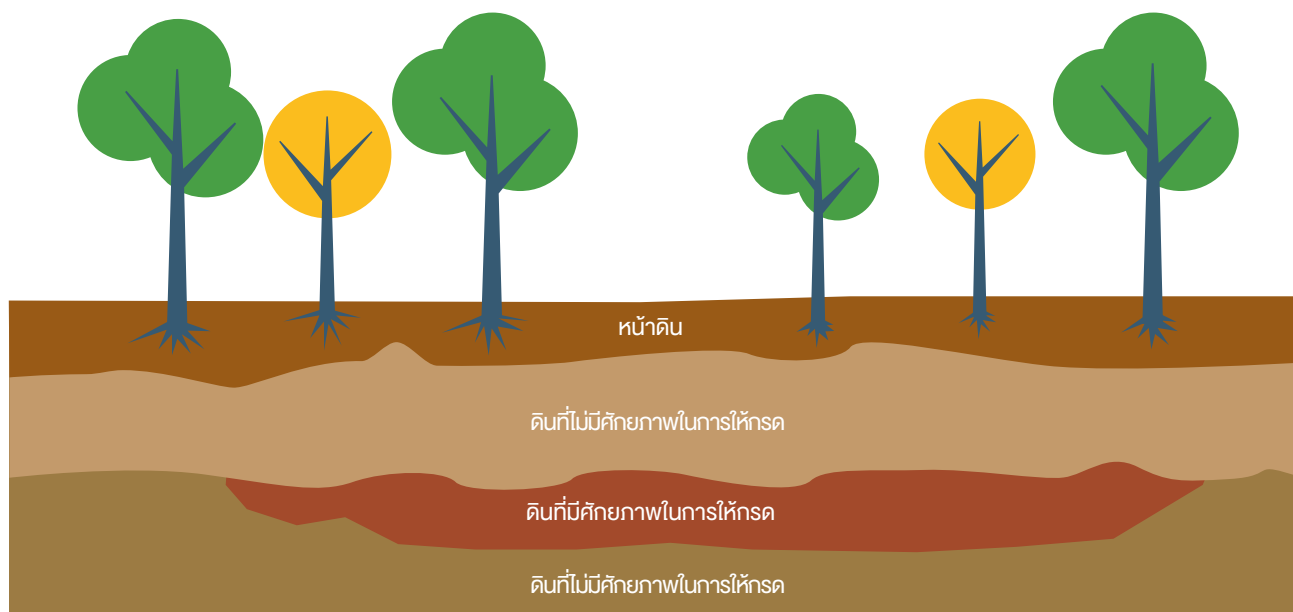
ในปี 2557 ที่ผ่านมามีธุรกิจด้านหินของบริษัทฯ ในประเทศอินโดนีเซีย มีปริมาณดินที่ขุดขนและจัดการรวมทั้งสิ้น 295 ล้านลูกบาศก์เมตร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นโดยมุ่งเน้นที่การวางแผนเหมืองเพื่อรักษาเสถียรภาพของพื้นที่และป้องกันสภาพน้ำเป็นกรด โดยจะนำดินและหินถมกลับลงในบ่อเหมืองให้ได้มากที่สุดและเร็วที่สุดภายหลังเสร็จสิ้นการทำเหมืองในแต่ละพื้นที่ หากพื้นที่ไม่พอเพียงจึงจะนำดินและหินส่วนที่เหลือไปถมทับในพื้นที่อื่นที่จัดเตรียมไว้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดพื้นที่ที่เป็นหลุมบ่อจากการทำเหมือง

ส่วนเหมืองใต้ดินในประเทศออสเตรเลียนั้น ด้วยสภาพทางธรณีวิทยาไม่มีชั้นดินที่มีศักยภาพในการเกิดกรด ประกอบกับปริมาณน้ำฝนน้อย จึงไม่มีประเด็นสภาพน้ำเป็นกรดจากการทำเหมือง



การป้องกันการเกิดน้ำเป็นกรดจากการทำเหมือง

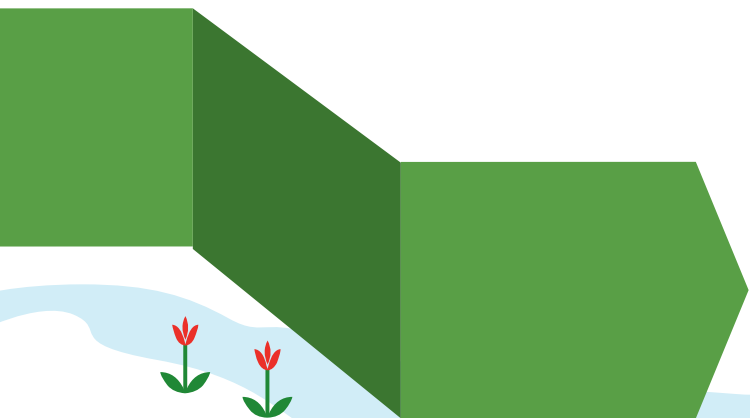
บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรฐานการป้องกันและจัดการสภาพน้ำเป็นกรดจากการทำเหมืองที่ประกาศใช้ทุกหน่วยการผลิต มีการสำรวจสภาพทางธรณีวิทยาและคุณสมบัติของดินในพื้นที่ก่อนการทำเหมือง เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนเหมืองให้มีความรัดกุม และป้องกันสภาพน้ำเป็นกรด โดยเป็นไปตามหลักการวางแผนการทำเหมืองและมีความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์ โดยหากพบว่าดินบริเวณใดมีศักยภาพในการให้กรดสูง (Potential Acid Forming Material) ก็จะดำเนินการจำแนกดินส่วนนั้นเพื่อนำไปถมเก็บในพื้นที่ที่รองพื้นด้วยดินที่ไม่มีศักยภาพในการให้กรด (Non Acid Forming Material) ก่อนปิดทับด้วยชั้นดินที่ไม่มีศักยภาพในการให้กรดและบดอัดอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นจึงทำการฟื้นฟูพื้นที่ด้วยการโปรยทับด้วยหน้าดินแล้วปลูกพืชคลุมดินและไถย่นดิน เพื่อป้องกันไม่ให้ชั้นดินที่มีศักยภาพในการให้กรดเหล่านั้นได้สัมผัสกับน้ำและอากาศนานเกินไป จนก่อให้เกิดภาวะน้ำเป็นกรดจากการทำเหมืองได้



ตะกอนดินจากการล้างถ่าน

ตะกอนดินที่เกิดจากการล้างถ่านและดินปนถ่านก็เป็นของเสียที่ต้องมีการจัดการอย่างเหมาะสมเนื่องจากอาจก่อให้เกิดปัญหาสภาพน้ำเป็นกรดได้ โดยทั่วไปตะกอนดินและดินปนถ่านจากกิจกรรมการทำเหมืองของบริษัทฯ ได้ผ่านการวิเคราะห์แล้วว่าไม่มีคุณสมบัติที่เป็นกากของเสียอันตราย บริษัทฯ จึงใช้วิธีการฝังกลบในพื้นที่เช่นเดียวกับดินที่มีศักยภาพในการให้กรด

นอกจากนี้ น้ำที่ปล่อยออกจากเหมืองจะต้องตรวจวัดอย่างสม่ำเสมอจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าน้ำที่ปล่อยออกนั้นมีคุณภาพตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่น้ำมีค่าความเป็นกรดเกินกว่ามาตรฐานกำหนด จะต้องมีการบำบัดด้วยการเติมปูนขาว (Quicklime) และผ่านการตกตะกอนและปรับสภาพให้ได้ตามมาตรฐานก่อนปล่อยออกสู่แหล่งน้ำภายนอก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้ระบบบำบัดน้ำด้วยรางหินปูนแบบไร้อากาศ (Successive Alkalinity Producing: SAP) ทดแทนการใช้ปูนขาวบางส่วน ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายในการบำบัดได้ราวครึ่งหนึ่งของการใช้ปูนขาว



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในห่วงโซ่อุปทาน

ด้วยลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ ที่เป็นผู้จัดหาพลังงานขั้นต้นให้กับธุรกิจอื่นๆ ในการดำเนินธุรกิจ กล่าวคือ ลูกค้านำของธุรกิจถ่านหินส่วนใหญ่จะเป็นโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ ส่วนที่เหลือเป็นการจำหน่ายให้กับลูกค้าในอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ปูนซีเมนต์ ปิโตรเคมี และกระดาษ เป็นต้น ส่วนธุรกิจโรงไฟฟ้านั้น ผลิตภัณฑ์จากโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม ได้แก่ ไฟฟ้าซึ่งจำหน่ายให้กับลูกค้าที่เป็นภาครัฐ และความร้อนในรูปของไอน้ำและน้ำร้อน สำหรับลูกค้าที่เป็นโรงงานอุตสาหกรรมและภาคครัวเรือน ความสำคัญของประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมจึงไม่ได้จำกัดอยู่ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทฯ เท่านั้น แต่ยังยกระดับครอบคลุมถึงคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานอีกด้วย

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในห่วงโซ่อุปทานสำหรับธุรกิจถ่านหินบริษัทฯ มุ่งเน้นการให้คำแนะนำและช่วยเหลือลูกค้าในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ถ่านหินของบริษัทฯ อันส่งผลในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม ประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมของผู้รับเหมาซึ่งเข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ได้รับ



การป้องกันและแก้ไขอย่างเหมาะสม ผ่านระบบการบริหารจัดการและกำกับดูแลผู้รับเหมา

ส่วนธุรกิจไฟฟ้า เนื่องจากพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในห่วงโซ่อุปทานจึงเน้นที่การดำเนินงานของผู้รับเหมา ผ่านระบบการบริหารจัดการและกำกับดูแลผู้รับเหมาเป็นหลัก



ITM ช่วยโรงไฟฟ้า Cilacap แก้ปัญหาผลกระทบด้านคุณภาพอากาศ

PT Indo Tambangraya Tbk (ITM) ได้รับจดหมายแสดงความชื่นชมจากโรงไฟฟ้าถ่านหิน Cilacap ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่เกาะชวาตะวันตก อันเนื่องมาจากการเข้าไปช่วยเหลือแก้ปัญหาด้านคุณภาพอากาศที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนรอบข้างโรงไฟฟ้า

เมื่อวันที่ 15 เมษายน นาย Ivan Rahmat ผู้จัดการของโรงไฟฟ้าถ่านหิน Cilacap ได้ส่งจดหมายแสดงความขอบคุณมายังเหมืองโจ-รัง ซึ่งเป็นหน่วยธุรกิจหนึ่งของ ITM

เนื้อความในจดหมายแสดงถึงความชื่นชมเหมืองโจ-รังที่ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปช่วยเหลือในการปรับปรุงกระบวนการผลิต เพื่อลดการเกิดฝุ่นในส่วนของการขนถ่ายถ่านหินด้วยการฉีดพ่นสารเคมีเคลือบผิวถ่านหิน

ก่อนหน้านี้ โรงไฟฟ้าแห่งนี้ต้องเผชิญกับปัญหาข้อร้องเรียนจากชุมชนรอบข้างว่า ขั้นตอนการขนถ่ายถ่านหินของโรงไฟฟ้าก่อให้เกิดการฟุ้งกระจายของฝุ่นจำนวนมากไปยังพื้นที่ชุมชนใกล้เคียง ส่งผลให้ชาวบ้านเกิดอาการเจ็บป่วยในระบบทางเดินหายใจ ซึ่งปัญหาดังกล่าวได้รับความสนใจจากทั้งภาครัฐ นักการเมืองท้องถิ่นและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร

โรงไฟฟ้า Cilacap ได้ร้องขอให้เหมืองโจ-รัง เข้ามาช่วยแก้ปัญหา ดังกล่าว ทางเหมืองได้จัดส่งผู้เชี่ยวชาญเข้าไปช่วยให้คำแนะนำด้านเทคนิคการปรับปรุงระบบขนถ่ายถ่านหิน เพื่อลดปริมาณฝุ่นที่อาจเกิดขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ อันส่งผลให้โรงไฟฟ้าไม่ได้รับข้อร้องเรียนจากชุมชนอีกเลย

ปัจจุบัน โรงไฟฟ้า Cilacap เป็นหนึ่งในลูกค้าของ ITM โดยถ่านหินร้อยละ 25 ที่โรงไฟฟ้าใช้มาจากเหมืองโจ-รัง

สมาชิกภาพ

ชื่อองค์กร	สถานะสมาชิก	บทบาทที่มีต่อองค์กร	ประเทศ
Environmental Engineering Association of Thailand	สมาชิก	ประชุม	ไทย
Australian Coal Association Low Emissions Technology Pty Ltd (ACALET)	ผู้อำนวยการ	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
Coal Mining Abatement Technology Support Package (CMATSP) - Project Oversight Committee	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
Executive Committee NSW Minerals Council	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
NSW Minerals Council Board	ผู้อำนวยการ	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
Coal Innovation NSW (CINSW)	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
Australian Coal Association Limited Project (ACARP) - Underground Committee - Research Committee	ผู้อำนวยการ สมาชิก สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
NSW Minerals Council Environment and Community Committee	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
University of Queensland Centre for Mined Land Rehabilitation Advisory Board	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย
MCA Climate Change Committee	สมาชิก	ประชุม สัมมนา	ออสเตรเลีย



รางวัลและความสำเร็จ

หน่วยธุรกิจ	รางวัล/ความสำเร็จ	สถาบันที่มอบรางวัล
โรงไฟฟ้าหลวนหนาน	3in1 Quality Safety Environmental Management System certifications	The International Certification Network: IQNET and China Quality Certification Center: CQC
	Advanced Group on Water Saving in Tangshan	The People's Government of Tangshan City
โรงไฟฟ้าเจิ้งตั้ง	3in1 Quality Safety Environmental Management System certifications	The International Certification Network: IQNET and China Quality Certification Center: CQC
โรงไฟฟ้าโจวผิง	3in1 Quality Safety Environmental Management System certifications	The International Certification Network: IQNET and China Quality Certification Center: CQC
เหมืองคิหาดิน-ตันดุงมายัง	ISO 14001:2004	SAI GLOBAL
	Green Certificate - PROPER	East Kalimantan Governor
	Silver Level - Environmental Management Award	Ministry of Energy and Mineral Resources Republic Indonesia-Directorate General of Mineral and Coal
เหมืองบารินโด	Green Certificate - PROPER	East Kalimantan Governor
	ISO 14001:2004	BSI Indonesia
	Indonesia Green Awards 2014	The La Tofi School of CSR
เหมืองคิหาดิน-เอ็มบาลูต	Green Certificate - PROPER	East Kalimantan Governor
	Blue Level - PROPER	State Minister of Environment of the Republic of Indonesia
	Bronze Level - Environmental Management Award	Ministry of Energy and Mineral Resources Republic Indonesia-Directorate General of Mineral and Coal
เหมืองทรูบาอินโด	Green Certificate-PROPER	East Kalimantan Governor
	Blue Level - PROPER	State Minister of Environment of the Republic of Indonesia
	Bronze Level - Environmental Management Award	Ministry of Energy and Mineral Resources Republic Indonesia-Directorate General of Mineral and Coal
เหมืองอินโดมินโด	ISO 14001:2004	SGS United Kingdom
	Green Certificate - PROPER	East Kalimantan Governor
	Blue Level - PROPER	State Minister of Environment of the Republic of Indonesia
	Silver Level - Environmental Management Award	Ministry of Energy and Mineral Resources Republic Indonesia - Directorate General of Mineral and Coal
เหมืองโจ-รุ่ง	Blue Level - PROPER	State Minister of Environment of the Republic of Indonesia



งานพัฒนาชุมชน

บริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจที่มุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ดำรงตนเป็นพลเมืองที่ดีของทุกประเทศที่ไปดำเนินธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้กับชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตในชุมชนที่ตั้งอยู่รอบพื้นที่ที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจด้วยหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยความเชื่อมั่นที่ว่า เมื่อบริษัทฯ ส่งเสริมศักยภาพให้ชุมชนมีความเข้มแข็งและสามารถพึ่งพาตนเองได้ในระยะยาว จะทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากชุมชน และดำเนินการไปอย่างราบรื่นสู่ความยั่งยืน



G4-19

ประเด็นที่สำคัญ

★ การเพิ่มประสิทธิภาพงานพัฒนาชุมชน



แนวทางการบริหาร

บริษัทฯ มีแนวทางชัดเจนในการทำความเข้าใจชุมชน ทราบความต้องการของชุมชน และสร้างการมีส่วนร่วม ให้เกิดความไว้วางใจระหว่างกัน นำไปสู่การทำงานร่วมกันอย่างเกิดผลต่อทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนในที่สุด บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกับรัฐบาลท้องถิ่นและกลุ่มบริษัทผู้รับเหมาในการพัฒนาโครงการต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชน ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

- มีหลักการและแนวทางในการดำเนินงานที่ประกอบด้วย 3 ระยะ โดยสอดคล้องไปกับระยะของการทำเหมือง คือ (1) การศึกษาชุมชนและเตรียมความพร้อม (Fundamental Embedding) ในระยะก่อนทำเหมือง (Pre-mining stage), (2) การสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน (Maturity Building) ในช่วงระหว่างการทำเหมือง (Mining Stage) และ (3) การสร้าง

ความยั่งยืน (Sustainability Enhancement) ในช่วงสิ้นสุดการทำเหมือง (Mine Closure Stage)

- ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในท้องถิ่น ด้วยการตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาชุมชน (Community Consultative Committee หรือ CCC) ของแต่ละหมู่บ้านในทุกเหมือง ประกอบด้วย ผู้นำชุมชน ตัวแทนบริษัทฯ และตัวแทนเจ้าหน้าที่ราชการส่วนท้องถิ่น มีการจัดประชุมประจำปีเพื่อร่วมกันจัดทำแผนงานพัฒนาชุมชนในแต่ละพื้นที่แบบมีส่วนร่วม เพื่อให้เหมาะสม สามารถตอบสนองต่อความต้องการ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ของชุมชนอย่างแท้จริง ทั้งยังสอดคล้องกับแผนการพัฒนาของภาครัฐ นอกจากนี้ ในการประชุมจะมีการทบทวนและประเมินความก้าวหน้าของงานที่ผ่านมา รวมถึงปัญหา อุปสรรค และวิธีการแก้ไข เพื่อการปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- จัดให้มีพนักงานพัฒนาชุมชน (Community Development Officer: CDO) ในแต่ละพื้นที่อย่างเพียงพอ เพื่อเป็นกลไกหลักในการสื่อสารระหว่างชุมชนและบริษัทฯ ร่วมกันทำงานกับชุมชนและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้เป็นไปตามแผนงาน
- จัดการประชุมประจำปี (CDO Forum) เพื่อให้แต่ละเหมืองได้นำเสนอผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา แผนงานที่จะดำเนินการต่อไป มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งระหว่างกันและให้ความรู้ ตลอดจนเทคนิคใหม่ๆ โดยวิทยากรภายนอก (Community Development Knowledge Sharing) เพื่อให้พนักงานได้มีการพัฒนาขีดความสามารถอย่างต่อเนื่อง



- จัดทำช่องทางในการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับชุมชนท้องถิ่น เช่น เหมืองของกลุ่มบริษัท Centennial Coal Co., Ltd. (Centennial) ในประเทศออสเตรเลียได้มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารด้านการดำเนินกิจการ ความก้าวหน้าของโครงการต่างๆ รวมถึงกิจกรรมที่จัดร่วมกับชุมชนลงในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ได้แก่ The Lithgow Mercury, Mudgee Guardian และ Lakes Mail เป็นประจำทุกเดือน ตลอดจน ได้มีเว็บไซต์เพื่อให้ชุมชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก เหมืองของกลุ่มบริษัท PT. Indo Tambangraya Megah Tbk (ITM) ในประเทศอินโดนีเซียมีการจัดพิมพ์วารสารรายสองเดือนชื่อ Bubuhan Bulletin เพื่อเป็นช่องทางกระจายข่าวสารจากบริษัทฯ ถึงชุมชน และภาครัฐในท้องถิ่น รวมทั้งมีการเสนอข่าวสารโครงการต่างๆ ที่ดำเนินการในแต่ละชุมชน และโครงการที่ชุมชนดำเนินการร่วมกับบริษัทฯ แล้วประสบความสำเร็จ เพื่อเกิดการเรียนรู้ระหว่างชุมชนในพื้นที่ต่างๆ



การเพิ่มประสิทธิภาพงานพัฒนาชุมชน

บริษัทฯ ได้นำข้อเสนอแนะจากการทำ Stakeholder Perception Survey มาปรับปรุงการทำงาน ทำให้ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนมากยิ่งขึ้น เพิ่มโอกาสให้ชุมชนได้ร่วมคิด ร่วมดำเนินงาน เสนอแนะ และร่วมกันปรับปรุงให้โครงการเพิ่มประโยชน์ต่อชุมชน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นดังต่อไปนี้

- เพิ่มการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อปรับปรุงโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนมากยิ่งขึ้น
- กระตุ้นให้คณะกรรมการที่ปรึกษาชุมชน (CCC) เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนโครงการพัฒนาหมู่บ้าน นำเสนอต่อแต่ละเหมืองให้มากขึ้น
- จัดให้มีการตั้งกลุ่มอาชีพให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ โดยมีคณะกรรมการกลุ่มแต่ละกลุ่มมีส่วนร่วมตั้งแต่การวางแผนและการดำเนินโครงการร่วมกับพนักงานของบริษัทฯ
- เพิ่มจำนวนกิจกรรมในโครงการพัฒนาต่างๆ เช่น โครงการพัฒนาสุขภาพอนามัยที่ครอบคลุมตั้งแต่เด็กแรกเกิดจนถึงกลุ่มผู้สูงอายุ ส่วนโครงการพัฒนาการศึกษาได้จัดการฝึกอบรมให้กับครู เพื่อเพิ่มศักยภาพในการสอนให้มากขึ้น

การบริหารงานพัฒนาชุมชนในห่วงโซ่อุปทาน

เหมืองของบริษัทฯ มีการจัดจ้างบริษัทผู้รับเหมา เพื่อมารับช่วงงานต่างๆ ไปดำเนินการตั้งแต่งานขุด งานขนส่ง งานบริการจัดหายานพาหนะ ซึ่งบริษัทผู้รับเหมาเหล่านี้ ต่างมีความพร้อมทั้งด้านพนักงานและเครื่องมืออุปกรณ์เป็นอย่างดี รวมถึงยังได้มีการสนับสนุนและช่วยเหลือชุมชนในแต่ละโอกาสอีกด้วย ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ความร่วมมือด้านพัฒนาชุมชนกับผู้รับเหมา” เพื่อให้การทำงานพัฒนาชุมชนไปในทิศทางเดียวกัน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรของแต่ละฝ่ายในการทำโครงการร่วมกัน ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งยังสามารถเพิ่มจำนวนโครงการและขยายจำนวนผู้ได้รับประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ มีบริษัทผู้รับเหมาเข้าร่วมโครงการพัฒนาดังกล่าว เช่น PAMA, Arkananta, Riung, YFD, BAS, LMA, และ Rentalindo เป็นต้น ในปี 2557 มีโครงการพัฒนาชุมชนที่จัดทำร่วมกันหลายโครงการ เช่น การซ่อมแซมสาธารณูปโภคพื้นฐาน การจัดการศึกษานอกโรงเรียน การฝึกอบรมการซ่อมรถจักรยานยนต์ การซ่อมเครื่องยนต์และเครื่องจักรขนาดใหญ่ ทั้งยังให้สิทธิ์แก่ผู้ผ่านการอบรมได้เข้าทำงานกับบริษัทผู้รับเหมา เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมใน 7 ด้านที่สำคัญ ได้แก่ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสร้างรายได้ ด้านการพัฒนาสาธารณูปโภคพื้นฐาน ด้านการพัฒนาการศึกษา ด้านการส่งเสริมสังคมและวัฒนธรรม ด้านการพัฒนาสุขภาพอนามัยและสาธารณสุขมูลฐาน ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน โดยในช่วงปีที่ผ่านมา มีผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสร้างรายได้

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ เพื่อสร้างความมั่นคงด้านเศรษฐกิจให้กับชุมชนในระยะยาว นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้การส่งเสริมในรูปกลุ่มอาชีพมากกว่าการส่งเสริมรายบุคคล เพื่อสมาชิกในกลุ่มสามารถช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้ มีพลังในการต่อรองกับพ่อค้าคนกลางและแหล่งจำหน่ายปัจจัยการผลิต อีกทั้งการทำงานร่วมกันในกลุ่มสามารถรับความช่วยเหลือจากภาครัฐและหน่วยงานอื่นๆ ได้ง่ายขึ้น ทั้งนี้ สรุปผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมาได้ ดังนี้

- **เหมืองอินโดมินโด** ได้ส่งเสริมอาชีพแก่หลากหลายกลุ่ม ได้แก่
 - กลุ่มทำนาที่รวมไปถึงการมีโรงสีของกลุ่มเกษตรกร อีกทั้งทางเหมืองยังได้สนับสนุนการบรรจุข้าวสารที่มีเครื่องหมายการค้าของกลุ่ม ไปจนถึงการหาช่องทางจัดจำหน่ายให้ด้วย
 - กลุ่มการเพาะปลูก ได้แก่ การปลูกผัก การปลูกยางพารา การปลูกปาล์มน้ำมัน การปลูกไม้ผลชนิดต่างๆ เพื่อจำหน่ายในท้องถิ่น
 - กลุ่มเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเล (Seaweed) ซึ่งมีผู้เข้าร่วมโครงการกว่า 200 คน ครอบคลุมใน 3 หมู่บ้าน
 - กลุ่มการเลี้ยงสัตว์ ได้แก่ การเลี้ยงโค การเลี้ยงแพะ รวมถึงการเลี้ยงปลา
 - ส่งเสริมการแปรรูปอาหารหลากหลายชนิดให้กับกลุ่มแม่บ้าน
 - กลุ่มตัดเย็บเสื้อผ้า ซึ่งตัดเครื่องแบบพนักงานของเหมือง
 - กลุ่มเพาะกล้าไม้ได้เพาะกล้าไม้จำหน่ายให้กับเหมือง เพื่อนำไปปลูกในพื้นที่โครงการฟื้นฟูหลังการทำเหมือง

นอกจากนี้ เมืองอินโดมินโคได้ส่งเสริมอาชีพบริการ ได้แก่

- ทางเหมืองได้ร่วมมือกับบริษัทผู้รับเหมาจัดการฝึกอบรมอาชีพงานบริการอย่างต่อเนื่อง คือ การซ่อมเครื่องยนต์ขนาดใหญ่ และการซ่อมรถจักรยานยนต์ ในปีนี้ทำให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีโอกาสในการประกอบอาชีพมากขึ้น
- เมืองอินโดมินโคยังได้เปิดร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์และผลผลิตจากชุมชนโดยตั้งอยู่ในตัวเมืองบอนด์ เพื่อเป็นช่องทางการตลาดให้กับสมาชิกได้อีกทางหนึ่ง

• **เหมืองคิตาติน-เอ็มบาลูต** ทางเหมืองได้ส่งเสริมอาชีพแก่หลากหลายกลุ่ม ได้แก่

- กลุ่มการเพาะปลูก ได้แก่ กลุ่มการทำนา ที่นอกจากได้ส่งเสริมไป 2 หมู่บ้านแล้ว ยังได้พัฒนาเกษตรกรจำนวน 8 ราย ให้สามารถผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวจำหน่ายให้กับหน่วยงานส่งเสริมการเกษตรของภาครัฐ เพื่อนำไปสนับสนุนเกษตรกรรายอื่นๆ ต่อไป นอกจากนี้ มีการส่งเสริมกลุ่มปลูกผัก ปลูกข้าวโพดหวาน การปลูกปาล์มน้ำมัน เป็นต้น
- กลุ่มการเลี้ยงสัตว์ ได้แก่ การเลี้ยงโค หลังจากประสบความสำเร็จในการส่งเสริมกลุ่มเลี้ยงโค ในปีนี้ทางเหมืองได้รับการสนับสนุนพันธุ์โคจากหน่วยงานของรัฐ เพื่อกระจายให้กับราษฎร สามารถขยายจำนวนสมาชิกได้มากขึ้น จนถึงขณะนี้สมาชิกเลี้ยงโคเนื้อ 8 กลุ่ม จำนวน 117 คน และมีโครวม 604 ตัว ในการส่งเสริมการเลี้ยงไก่เนื้อมีสมาชิกรวม 4 กลุ่ม จำนวน 102 คน ผลิตไก่เนื้อส่งตลาดได้ปีละไม่ต่ำกว่า 165,000 ตัว การส่งเสริมการเลี้ยงปลาในกระชังที่ขณะนี้มียาจำนวนสมาชิก 59 คน จำนวนกระชังปลา 1,495 กระชัง นอกจากนี้ ได้ส่งเสริมการเลี้ยงแพะ การเลี้ยงไล่เดือนดิน เพื่อจำหน่ายเป็นเหยื่อตกปลา

- สนับสนุนให้กับกลุ่มแม่บ้านแปรรูปอาหาร การทำขนม เพื่อสร้างรายได้เสริมให้กับครอบครัว
- เหมืองคิตาติน-เอ็มบาลูต ได้ตั้งศูนย์เรียนรู้ด้านพัฒนาชุมชน เนื่องจากที่ผ่านมาได้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานด้านนี้ โดยเฉพาะการส่งเสริมด้านอาชีพให้กับชุมชน และการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ทำให้เหมืองเป็นแหล่งศึกษาดูงานและเรียนรู้ของหน่วยงานราชการ บริษัทเอกชนรายอื่นๆ ที่มียาพัฒนาชุมชน เกษตรกรทั่วไป มหาวิทยาลัย รวมถึงการฝึกงานของนักศึกษาในด้านการพัฒนาชุมชนตลอดทั้งปีอีกด้วย

• **เหมืองทรูบาอินโด** ทางเหมืองได้ส่งเสริมอาชีพแก่กลุ่มต่างๆ ได้แก่

- กลุ่มการเพาะปลูก ได้แก่ ส่งเสริมการปลูกผัก ปลูกแตงโม การปลูกยางพารา
- กลุ่มการเลี้ยงสัตว์ ได้แก่ การส่งเสริมการเลี้ยงปลาในกระชังใน 4 หมู่บ้าน ซึ่งในปีนี้เกษตรกรบางรายสามารถนำรายได้จากการจำหน่ายปลาไปลงทุนขยายจำนวนกระชังปลาด้วยตัวเอง มีการเลี้ยงปลาในบ่อพลาสติกใน 2 หมู่บ้าน การเลี้ยงไก่เนื้อ เลี้ยงไก่ไข่ รวมถึงการเลี้ยงสุกรพื้นเมืองซึ่งเป็นที่ยอมรับของผู้บริโภค
- การส่งเสริมงานหัตถกรรมให้กลุ่มแม่บ้านเพื่อเสริมรายได้



ส่งเสริมอาชีพเลี้ยงสัตว์ให้กับชุมชนรอบเหมืองคิตาติน-เอ็มบาลูต



ส่งเสริมอาชีพทำนาให้กับชุมชนรอบเหมืองคิตาติน-เอ็มบาลูต

- **เหมืองโจ-รุ่ง** ทางเหมืองได้ส่งเสริมอาชีพในหลายกลุ่ม ได้แก่
 - กลุ่มการเพาะปลูก ได้แก่ ส่งเสริมการเพาะเห็ดนางรม การปลูกไม้ผล การปลูกยางพารา การปลูกกล้วย
 - กลุ่มการเลี้ยงสัตว์ ได้แก่ การเลี้ยงปลาในกระชังใน 1 หมู่บ้าน เลี้ยงปลาในบ่อใน 2 หมู่บ้าน รวมทั้งให้การอบรมสมาชิกกลุ่มเลี้ยงปลาเรื่องการทำอาหารปลา พร้อมทั้งสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือสำหรับทำอาหารปลา การเลี้ยงแพะ รวมถึงในปีนี้มีส่งเสริมการเลี้ยงไก่เนื้อเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งกลุ่ม สามารถเลี้ยงได้รุ่นละ 15,000 ตัว



- การแปรรูปอาหารในกลุ่มแม่บ้าน
- กลุ่มผลิตปุ๋ยชีวภาพจำนวน 4 กลุ่ม ที่สามารถผลิตปุ๋ยได้ปีละ 300 ตัน
- กลุ่มผลิตผ้าบาติกลายพื้นเมือง (Sasirangan) เพื่อสร้างรายได้ให้กับกลุ่มแม่บ้าน

2. การพัฒนาด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน

ในรอบปีนี้เป็นบริษัทฯ ร่วมมือกับบริษัทผู้รับเหมาและหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่พัฒนาสาธารณูปโภคพื้นฐานให้กับชุมชนในโครงการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- เหมืองอินโดมินโดสร้างประปาหมู่บ้านที่บ้าน Santan Tengah เจาะบ่อบาดาลให้กับชุมชน Sepedis Bontang สร้างอาคารสำหรับละหมาด (Mushola) ที่หมู่บ้าน Teluk Pandan และสร้างมัสยิดที่หมู่บ้าน Suka Rahmat
- เหมืองคิตาติน-เอ็มบาลูต ร่วมกับชุมชน Bangun Rejo สร้างมัสยิดหนึ่งหลังและสร้างอาคารอเนกประสงค์ให้กลุ่มเกษตรกรเพิ่มอีกหนึ่งหลัง ส่วนที่หมู่บ้าน Embalut ได้สร้างที่ละหมาดหนึ่งหลังและปรับปรุงสนามฟุตบอล นอกจากนี้ มีการซ่อมแซมถนนหลายสาย รวมถึงซ่อมแซมสะพาน และมัสยิด
- เหมืองทรูบาอินโดสร้างประปาหมู่บ้านที่บ้าน Penarong สร้างสะพานและสนามวอลเลย์บอลที่บ้าน Besiq ทำสนามฟุตบอลที่หมู่บ้าน Muara Begai และซ่อมแซมถนนระหว่างหมู่บ้านหลายสาย ซ่อมแซมสะพาน สร้างอาคารสถานีอนามัยที่หมู่บ้าน Penarong ในส่วนของ การก่อสร้างอาคารศิลปวัฒนธรรมขนาดใหญ่ของชุมชนพื้นเมืองด้ายัคที่หมู่บ้าน Dillang Puti ซึ่งดำเนินการมาตั้งแต่ปีที่แล้ว ขณะนี้มีความคืบหน้าไปกว่ากว่า 50%



สนับสนุนสร้างอาคารเรียนให้กับชุมชนรอบเหมืองเฮอบี



สนับสนุนเครื่องกรองน้ำให้กับชุมชนรอบเหมืองคิตาติน-เอ็มบาลูต

3. การพัฒนาทางการศึกษา

ที่ประเทศอินโดนีเซีย บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทางการศึกษา เพราะเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่จะทำให้ชุมชนมีการพัฒนาอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน ซึ่งในรอบปีนี้ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- มอบทุนการศึกษาให้นักเรียนและนักศึกษาตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงระดับมหาวิทยาลัยรวมกันมากกว่าปีละ 700 ทุน ที่เหมืองบารินโตได้มอบทุนต่อเนื่องให้เยาวชนในหมู่บ้านศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลจำนวน 9 ทุน โดยได้เชิญชวนให้กลับมาทำงานในชุมชนเมื่อจบการศึกษา เพื่อเป็นกำลังหลักในการพัฒนาด้านสุขภาพอนามัยของชุมชนในอนาคต และในปีนี้ได้มอบทุนการศึกษาเพิ่มเติมให้เยาวชนในชุมชนจำนวน 5 ทุน ศึกษาในสาขาศึกษาศาสตร์ที่มหาวิทยาลัย Murwarman เมือง Samarinda
- ทุกเหมืองยังได้ให้การสนับสนุนครุภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ตู้ และอุปกรณ์การเรียนการสอน รวมถึงหนังสือให้ห้องสมุดสำหรับโรงเรียนต่างๆ ในพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินกิจการ
- เหมืองอินโดมินโคจัดการศึกษานอกโรงเรียนให้ประชาชน 3 หมู่บ้านอย่างต่อเนื่องมาเป็นที่ 4 มีผู้จบการศึกษาไปแล้ว 429 คน สำหรับในปี 2557 นี้ ได้ขยายการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอีก ใน 2 หมู่บ้าน มีผู้เข้ารับการศึกษานี้จำนวน 284 คน การศึกษานอกโรงเรียนทำให้ผู้ด้อยโอกาสได้รับการศึกษาสูงขึ้น จนกระทั่งสามารถประกอบอาชีพได้ และส่วนหนึ่งได้ศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา นอกจากนี้ ยังได้จัดโครงการอบรมครูของโรงเรียนที่ตั้งอยู่รอบเหมือง เพื่อพัฒนาขีดความสามารถ



ในการสอน รวมถึงสนับสนุนรถรับส่งนักเรียนจำนวนประมาณ 200 คน ในเส้นทางที่ไม่มีรถประจำทาง

- เหมืองคิตาติน-เอ็มบาลูต ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับครูจำนวน 120 คน เป็นเวลา 2 วัน เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการสอน และได้ร่วมกันระดมความคิดหาสาเหตุที่นักเรียนจบชั้นประถมศึกษาแล้วไม่เรียนต่อในชั้นมัธยมศึกษา รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหา และยังได้สนับสนุนรถรับส่งนักเรียนจำนวน 120 คนตลอดทั้งปี เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเดินทางไปเรียน และช่วยลดภาระของผู้ปกครอง
- เหมืองทรูบาอินโคจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพครู และได้สนับสนุนค่าจ้างครูประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่หมู่บ้าน Empas จำนวน 4 คน
- เหมืองโจ-รัง ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการสอนให้กับครูจำนวน 121 คน เป็นเวลา 2 วัน



ส่งเสริมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนรอบเหมืองทรูบาอินโค



ส่งเสริมการศึกษานอกโรงเรียนให้ชุมชนรอบเหมืองอินโดมินโค

4. การส่งเสริมด้านสังคมและวัฒนธรรม

- ในประเทศอินโดนีเซีย เมืองทุกเมืองให้การสนับสนุนชุมชนในกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านสังคม ศาสนา และวัฒนธรรม ประเพณี เช่น การจัดงานร่วมกับชุมชนในวันสำคัญทางศาสนา และงานประเพณี รวมทั้งมีการส่งเสริมการอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณีของท้องถิ่น เป็นต้น
- เมืองทรูบาอินโด ได้สนับสนุนให้กลุ่มผู้สูงอายุที่เป็นชนพื้นเมือง ดายัค ตัดเย็บชุดพื้นเมือง เพื่อใช้สำหรับงานประเพณี รวมถึงบริการให้เข้าชุดเพื่อสร้างรายได้เสริมอีกทางหนึ่ง รวมทั้งยังสนับสนุนให้กลุ่มผู้สูงอายุในหมู่บ้านต่างๆ ฝึกเยาวชนในการแสดง การฟ้อนรำของชนพื้นเมือง เพื่อให้วัฒนธรรมประเพณี ได้สืบทอดต่อไป



ส่งเสริมงานตัดเย็บชุดพื้นเมืองแก่ชนพื้นเมืองดายัครอบเมืองทรูบาอินโด



ส่งเสริมการบริการตรวจสุขภาพประชาชนให้ชุมชนทุกเมือง

5. การพัฒนาด้านสุขภาพอนามัยและสาธารณสุขมูลฐาน

บริษัทฯ ได้สนับสนุนการพัฒนาสุขภาพอนามัยของชุมชนให้ครอบคลุมตั้งแต่เด็กแรกเกิดจนถึงกลุ่มผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง

- เมืองอินโดมินโค เมืองคิตาดิน-เอ็มบาลูต เมืองทรูบาอินโด เมืองบารินโต และเมืองโจ-รง จัดอบรมด้านอนามัยแม่และเด็ก และตรวจสุขภาพให้ผู้หญิงตั้งแต่หลังแต่งงาน ช่วงตั้งครรภ์ และที่กำลังเลี้ยงบุตรก่อนวัยเรียน พร้อมทั้งสนับสนุนอาหารเสริมให้กับทั้งแม่ตั้งแต่ช่วงตั้งครรภ์และเด็กก่อนวัยเรียน โดยเฉพาะกับคนที่มีปัญหาเรื่องน้ำหนักตัวและภาวะโภชนาการ

- เมืองทรูบาอินโดและเมืองบารินโตจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ตรวจสุขภาพให้กับนักเรียนในโรงเรียน ผลที่ได้จากการตรวจทางเมืองได้จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างสุขภาพ และแก้ปัญหาสุขภาพของเด็กนักเรียน เช่น การรณรงค์การแปรงฟันและรักษาสุขภาพฟัน การกำจัดเหา เป็นต้น
- ได้มีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้ช่วย โดยที่เมืองอินโดมินโคมีผู้เข้าอบรม 160 คน ที่เมืองทรูบาอินโดมีผู้เข้ารับการอบรม 40 คน เมืองบารินโตจัดอบรมเพิ่มความรู้ให้เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย และมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สถานีอนามัย เพื่อช่วยทำงานเก็บและค้นหาข้อมูลมีประสิทธิภาพขึ้น
- เมืองอินโดมินโค เมืองคิตาดิน-เอ็มบาลูต เมืองทรูบาอินโด และเมืองบารินโตจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการตรวจสุขภาพประชาชนรวมถึงผู้สูงอายุ และให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพเป็นประจำทุกปีจำนวน 37 หมู่บ้าน

6. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

- เมืองอินโดมินโคได้ร่วมกับชุมชนในการดูแลป่าชายเลนในพื้นที่ 480 ไร่ (77 เฮกตาร์) อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลและมีจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อม
- เมืองอินโดมินโคจัดโครงการโรงเรียนสีเขียวในโรงเรียนมัธยมที่หมู่บ้าน Teluk Pandan เพื่อสร้างความรู้และจิตสำนึกเรื่องด้านสิ่งแวดล้อมให้กับนักเรียน
- เมืองคิตาดิน-เอ็มบาลูต ร่วมกับชุมชนช่วยกันจัดการขยะบริเวณสองข้างถนนและภายในชุมชน



7. การส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน

- เหมืองทุกเหมืองของบริษัทฯ ในประเทศอินโดนีเซียมีนโยบายและจัดสรรงบประมาณสำรองไว้ส่วนหนึ่งสำหรับช่วยเหลือชุมชนเมื่อเกิดภัยพิบัติ เช่น ไฟไหม้ หรือ น้ำท่วม เป็นความช่วยเหลือในรูปของอาหารและของใช้จำเป็นในระยะแรก จนถึงการซ่อมแซมบ้านเรือนที่เสียหายจากภัยพิบัติ
- เหมืองทรูบาอินโดได้จัดกิจกรรมพนักงานจิตอาสาซึ่งจัดทำต่อเนื่องทุกปี มีพนักงานจำนวนหลายคนเข้าร่วมกันทำกิจกรรมหลายอย่างให้กับชุมชน ได้แก่ การปลูกต้นไม้ในชุมชน การทำสปีด การทำสื่อการเรียน การสอนภาษาอังกฤษ สอนคณิตศาสตร์ สอนและสาธิตเรื่องความปลอดภัยให้นักเรียน รวมถึงสอนการทำอาหารและทำขนมให้กลุ่มแม่บ้าน ซึ่งนอกจากเป็นการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับชุมชนแล้ว ยังส่งเสริมให้พนักงานจากแผนกอื่นๆ เกิดความเข้าใจในวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนมากขึ้น
- เหมืองโจ-รัง ได้จัดกิจกรรมพนักงานจิตอาสาเพื่อสอนภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน
- พนักงานพัฒนาชุมชนของทุกเหมืองเข้าร่วมกิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ เช่น งานที่เกี่ยวกับศาสนา ประเพณี หรือกิจกรรมอื่นๆ ในชุมชน เพื่อกระชับความสัมพันธ์ให้ต่อเนื่อง



การจัดสรรงบประมาณ ที่ประเทศอินโดนีเซีย ในปี 2557 บริษัทฯ ได้จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาชุมชนรอบเหมืองในสัดส่วนตามความสำคัญและความจำเป็นดังต่อไปนี้

ประเภทของโครงการ	ร้อยละ	จำนวนเงินทั้งหมด (USD)
การพัฒนาด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	5	97,611
การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและรายได้	20	387,880
การพัฒนาด้านการศึกษา	17	330,025
การพัฒนาด้านสุขภาพอนามัยและสาธารณสุขมูลฐาน	8	150,357
การส่งเสริมด้านสังคม	9	170,157
การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	19	372,734
การส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน	22	427,371
งบประมาณรวม	100	1,936,135

การพัฒนาชุมชนเฝ้าพื้นที่เมือง

เหมืองทรูบาอินโด และเหมืองบารินโด ในจังหวัดกาลิมันตัน ตะวันออก ที่มีชุมชนส่วนใหญ่เป็นเผ่าต้ายตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับพื้นที่บริษัทฯ ดำเนินกิจการอยู่ จำนวน 23 หมู่บ้าน ซึ่งบริษัทฯ เปิดโอกาสให้ชนพื้นเมืองได้เข้าทำงาน เพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้กับครอบครัว นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาศักยภาพชนพื้นเมือง โดยจัดฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานให้กับเยาวชนและผู้ที่อยู่ในวัยทำงาน

เช่น หลักสูตรการขับรถบรรทุก การซ่อมบำรุงเครื่องยนต์หนัก การซ่อมเครื่องยนต์ขนาดเล็กและรถจักรยานยนต์ เป็นต้น ทำให้ผู้ผ่านการอบรมสามารถหางานทำได้ง่ายขึ้น และได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น ที่สำคัญคือผู้ที่ผ่านการอบรมจะมีโอกาสได้เข้าทำงานกับบริษัทผู้รับเหมา (Mining Contractor) ที่เป็นผู้รับเหมาทำงานร่วมกับกลุ่มบริษัทบ้านปูฯ

รางวัลเชิดชูเกียรติสำหรับ นาราน แอนเดอร์สัน

นาราน แอนเดอร์สัน พนักงานฝึกหัดชาวพื้นเมืองประจำแผนกคลังสินค้าเหมือง Myuna Colliery ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ประสบความสำเร็จรุ่นเยาว์แห่งปี (Young Achiever of the Year) ในงาน Australian Mining Prospect Awards ของประเทศออสเตรเลีย เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2557

การให้รางวัล Australian Mining Prospect นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมและสร้างความตระหนักถึงการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศในกลุ่มอุตสาหกรรมเหมืองแร่ของออสเตรเลีย นารานมีความกระตือรือร้นและได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อขอใบรับรองเกี่ยวกับงานจัดซื้อ (Certificate IV in Purchasing) ซึ่งเป็นส่วนเพิ่มจากการฝึกหัดงานปกติ สิ่งเหล่านี้มีส่วนช่วยให้เขาบรรลุเป้าหมายในการเป็นพนักงานจัดซื้อในอนาคต

นารานได้รับคัดเลือกเป็นพนักงานฝึกหัดชาวพื้นเมืองแห่งปีจาก The NSW Group Training และยังได้รับการคัดเลือกเข้ารอบสุดท้ายของพนักงานฝึกหัดชาวพื้นเมืองแห่งชาติ (The National Indigenous Trainee of the Year) อีกด้วย การฝึกอบรมกลุ่ม (Group Training) คือ การที่พนักงานฝึกหัดหรือพนักงานชั่วคราวได้เข้าทำงาน กับ Registered Training Organization (RTO)



และได้รับการบรรจุในสถานที่ทำงานต่างๆ เช่น Centennial Coal เพื่อฝึกอบรมตามระยะเวลาของหลักสูตร นารานกล่าวว่า “ในฐานะที่เป็นพนักงานฝึกหัดชาวพื้นเมือง ผมมีความตั้งใจที่จะส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของคนพื้นเมืองในชุมชนที่ผมอยู่ และจะสร้างแรงบันดาลใจไปยังคนวัยหนุ่มสาวชาวพื้นเมืองอื่นๆ เช่น ชาวพื้นเมือง Koori และ Murri ให้มีความมุ่งมั่นเพื่อความเป็นเลิศในการทำงาน”

สมาชิกภาพ

ชื่อองค์กร	สถานะสมาชิก	บทบาทที่มีต่อองค์กร	ประเทศ
CFCD (Corporate Forum for Community Development) in Indonesia	สมาชิก	เข้าร่วมรับการอบรม	อินโดนีเซีย



รางวัลและความสำเร็จ

หน่วยธุรกิจ	รางวัล/ความสำเร็จ	สถาบันที่มอบรางวัล
เหมืองคิตาดิน-เอ็มบาลูต	รางวัลที่ 1 การส่งเสริมหมู่บ้านสู่ความสำเร็จสูงสุด ต่อเนื่องปีที่ 4 ได้รับการคัดเลือกจากจำนวน 72,944 หมู่บ้านในประเทศอินโดนีเซีย	Ministry of Internal Affairs, Indonesia
เหมืองคิตาดิน-เอ็มบาลูต	รางวัลระดับเหรียญทอง พนักงานพัฒนาชุมชนดีเด่น มอบให้กับ Bapak Hirung ประจำเหมืองคิตาดิน-เอ็มบาลูต	CFCD (Corporate Forum for Community Development) collaboration with Coordinating Ministry of Welfare
เหมืองคิตาดิน-เอ็มบาลูต	รางวัลเหรียญทอง CSR Award ด้านสิ่งแวดล้อม สาขาการปกป้องสิ่งแวดล้อม โดยนำระบบการเกษตรแบบผสมผสานมาประยุกต์ใช้ในพื้นที่เหมืองเก่า	CFCD (Corporate Forum for Community Development) collaboration with Coordinating Ministry of Human Development
	รางวัลพนักงานพัฒนาชุมชนยอดเยี่ยม The Best CDO (Community Development Officer) ระดับประเทศอินโดนีเซีย มอบให้กับ Bapak Bambang Kawuryan ในงานสัมมนาเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Event)	CFCD (Corporate Forum for Community Development) collaboration with Coordinating Ministry of Human Development
เหมืองบารินโต	รางวัลการให้ความร่วมมือดีเยี่ยมแก่ส่วนราชการ ในการพัฒนาเขต West Kutai	La Tofi-school of CSR
เหมืองโจ-รัง	รางวัลระดับเหรียญทอง การส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้กับชุมชน	CFCD (Corporate Forum for Community Development) collaboration with Coordinating Ministry of Welfare



ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานทางด้านการเงิน

ข้อมูล	หน่วย	2555	2556 [§]	2557
รายได้จากการขายรวม	พันเหรียญสหรัฐ	3,774,745	3,350,891	3,144,931
กำไรจากการดำเนินงาน	พันเหรียญสหรัฐ	628,000	283,326	294,866
กำไรสุทธิ	พันเหรียญสหรัฐ	271,683	78,025	82,246
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	38.22	31.33	31.99
อัตราลำดับความสามารถในการชำระดอกเบี้ย	เท่า	10.15	4.53	5.50
อัตราลำดับหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น	เท่า	0.79	1.10	1.17

[§] ปรับปรุงข้อมูล

การจ่ายภาษีจำแนกตามประเทศ

ข้อมูล	หน่วย	2555	2556	2557**
อินโดนีเซีย				
• กำไรสุทธิก่อนหักภาษี	พันเหรียญสหรัฐ	603	321	263
• ค่าใช้จ่ายภาษี*	พันเหรียญสหรัฐ	(150)	(61)	(62)
• อัตราภาษีนิติบุคคล	ร้อยละ	25	25	25
จีน				
• กำไรสุทธิก่อนหักภาษี	พันเหรียญสหรัฐ	23	40	43
• ค่าใช้จ่ายภาษี*	พันเหรียญสหรัฐ	(8)	(13)	(13)
• อัตราภาษีนิติบุคคล	ร้อยละ	25	25	25
บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน) ^(๑)				
• กำไรสุทธิก่อนหักภาษี	พันเหรียญสหรัฐ	548	278	250
• ค่าใช้จ่ายภาษี*	พันเหรียญสหรัฐ	(226)	(90)	(94)
• อัตราภาษีนิติบุคคล	ร้อยละ	20-25	20-25	20-25

* ประกอบด้วย Corporate Income Tax, Withholding Tax and Deferred Tax

** รายการพิเศษ-การถัวจ่ายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและสินทรัพย์ในประเทศออสเตรเลียจำนวน 24 ล้านเหรียญสหรัฐ เนื่องจากในวันที่ 5 กันยายน 2557 รัฐบาลออสเตรเลียอนุมัติให้ยกเลิกกฎหมายภาษีการทำเหมืองถ่านหินและสินแร่ในประเทศออสเตรเลีย ส่งผลให้บริษัทอยู่ในประเทศออสเตรเลียต้องจัดจำหน่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับภาษีดังกล่าว ซึ่งการยกเลิกกฎหมายนี้ส่งผลให้บริษัทอยู่ในประเทศออสเตรเลียไม่ต้องมีการภาษีที่ต้องจ่ายในอนาคต

^(๑) ตีรายการระหว่างกัน

การแบ่งปันความมั่งคั่งทางด้านเศรษฐกิจ

ผู้มีส่วนได้เสีย	หน่วย	2555	2556	2557
ผู้ค้า ^(๑)	พันเหรียญสหรัฐ	1,775,009	1,763,849	1,563,932
ภาครัฐ ^(๒)	พันเหรียญสหรัฐ	550,557	415,097	372,441
ผู้ถือหุ้น ^(๓)	พันเหรียญสหรัฐ	185,167	123,439	96,120
พนักงาน ^(๔)	พันเหรียญสหรัฐ	323,290	311,210	354,196
สถาบันการเงิน ^(๕)	พันเหรียญสหรัฐ	122,272	126,694	131,541
ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ^(๖)	พันเหรียญสหรัฐ	30,942	21,396	26,101

^(๑) ประมาณจากต้นทุนขายหักด้วยค่าใช้จ่ายพนักงาน ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

^(๒) ประกอบด้วยค่าภาคหลวง ภาษีเงินได้บุคคล ภาษีบำรุงท้องถิ่น ภาษีโรงเรือน ภาษีธุรกิจเฉพาะ และภาษีอื่นๆ

^(๓) เงินปันผลจ่าย

^(๔) ประกอบด้วยเงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และค่าใช้จ่ายในการพัฒนาพนักงาน

^(๕) ประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่าย ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

^(๖) ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายในการพัฒนาชุมชน สิ่งแวดล้อม รวมทั้งค่าชดเชยการใช้พื้นที่ (Land Compensation)

ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ข้อมูล	หน่วย	2555	2556	2557
จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	6,459	6,268	6,167
พนักงานจำแนกตามประเทศ				
• ไทย	ร้อยละ	6.9	6.7	6.7
• อินโดนีเซีย	ร้อยละ	50.1	48.7	51.2
• จีน	ร้อยละ	14.6	16.2	14.7
• ออสเตรเลีย	ร้อยละ	28.5	28.4	25.3
• มองโกเลีย ⁽¹⁾	ร้อยละ	-	-	2.2
พนักงานจำแนกตามเพศ ⁽¹⁾				
• ชาย	ร้อยละ	84.2	87.7	86.6
• หญิง	ร้อยละ	15.8	12.3	13.4
พนักงานจำแนกตามเชื้อชาติ				
• ไทย	ร้อยละ	6.9	6.7	6.6
• อินโดนีเซีย	ร้อยละ	49.8	48.5	51.1
• จีน	ร้อยละ	14.5	16.1	14.7
• ออสเตรเลีย	ร้อยละ	28.6	28.5	25.4
• มองโกเลีย ⁽¹⁾	ร้อยละ	-	-	2.1
• อื่นๆ	ร้อยละ	0.2	0.2	0.2
พนักงานจำแนกตามสัญญาจ้าง ⁽¹⁾				
• พนักงานประจำ	ร้อยละ	91.1	93.5	95.9
• พนักงานสัญญาจ้างชั่วคราว	ร้อยละ	8.9	6.5	4.1
พนักงานจำแนกตามระดับ ⁽¹⁾				
• ผู้บริหารระดับสูง	ร้อยละ	0.6	0.7	0.8
• ผู้บริหารระดับกลาง	ร้อยละ	5.1	5.0	5.1
• ผู้บริหารระดับต้น	ร้อยละ	17	24.9	27.8
• พนักงานและหัวหน้างาน	ร้อยละ	77.3	69.4	66.3
อัตราการลาออกจำแนกตามประเทศ				
• ไทย	ร้อยละ	5.0	11.7	15.3
• อินโดนีเซีย	ร้อยละ	7.2	9.6	6.7
• จีน	ร้อยละ	6.9	7.6	7.4
• ออสเตรเลีย	ร้อยละ	10.0	6.0	16.7
• มองโกเลีย ⁽¹⁾	ร้อยละ	-	-	12.3
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยที่พนักงานได้รับการฝึกอบรมจำแนกตามประเทศ ⁽²⁾				
• ไทย	ชั่วโมง/คน	39.2	28.8	62.8
• อินโดนีเซีย	ชั่วโมง/คน	24.0	22.1	33.4
• จีน	ชั่วโมง/คน	42.4	32.0	33.4
• ออสเตรเลีย	ชั่วโมง/คน	-	-	-
• มองโกเลีย	ชั่วโมง/คน	-	-	-
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยที่พนักงานได้รับการฝึกอบรมจำแนกตามระดับ ⁽²⁾				
• ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง/คน	26.4	19.7	54.4
• ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง/คน	36.8	35.8	41.4
• ผู้บริหารระดับต้น	ชั่วโมง/คน	34.1	37.0	53.6
• พนักงานและหัวหน้างาน	ชั่วโมง/คน	20.8	22.4	32.2
การกลับมาทำงานหลังลาออกของพนักงานหญิงจำแนกตามประเทศ ⁽³⁾				
• ไทย	ร้อยละ	-	89	75
• อินโดนีเซีย	ร้อยละ	-	-	89
• จีน	ร้อยละ	-	100	92
• ออสเตรเลีย	ร้อยละ	-	-	100
• มองโกเลีย ⁽¹⁾	ร้อยละ	-	-	100
จำนวนพนักงานที่ครอบคลุมโดยข้อตกลงการเจรจาต่อรอง ⁽⁴⁾	ร้อยละ	68.7	81.4	88.2

⁽¹⁾ เริ่มรายงานข้อมูลจากมองโกเลียในปี 2557

⁽²⁾ เริ่มรายงานข้อมูลจากออสเตรเลียในปี 2556

⁽³⁾ ไม่รวมข้อมูลของประเทศออสเตรเลียและมองโกเลีย

⁽⁴⁾ เริ่มรายงานข้อมูลในปี 2556

⁽⁵⁾ ไม่รวมข้อมูลของประเทศจีน

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย

ข้อมูล	หน่วย	2555	2556	2557
จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ	ราย	2	3	1
อัตราการบาดเจ็บ-รวม ^(๑) ^(๒)	รายต่อการทำงาน 1 ล้านชั่วโมง	0.42	0.34	0.41
อัตราการบาดเจ็บ-แบ่งตามประเทศ				
• ไทย	รายต่อการทำงาน 1 ล้านชั่วโมง	0	0	0
• อินโดนีเซีย	รายต่อการทำงาน 1 ล้านชั่วโมง	0.42	0.35	0.39
• จีน ^(๑)	รายต่อการทำงาน 1 ล้านชั่วโมง	0.55	0	1.03
• ออสเตรเลีย ^(๑)	รายต่อการทำงาน 1 ล้านชั่วโมง	N/A	N/A	N/A
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน-รวม ^(๑)	รายต่อการทำงาน 1 ล้านชั่วโมง	3.15	5.04	3.93
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน-แบ่งตามประเทศ				
• ไทย	รายต่อการทำงาน 1 ล้านชั่วโมง	0	0	0
• อินโดนีเซีย	รายต่อการทำงาน 1 ล้านชั่วโมง	1.70	5.13	2.90
• จีน ^(๑)	รายต่อการทำงาน 1 ล้านชั่วโมง	27.93	0	23.70
• ออสเตรเลีย	รายต่อการทำงาน 1 ล้านชั่วโมง	10.00	6.16	9.21

^(๑) เริ่มรายงานข้อมูลจากจีนในปี 2555

^(๒) ไม่รวมข้อมูลจากออสเตรเลีย

^(๓) อยู่ระหว่างการกำหนดมาตรฐานการรายงานข้อมูล

สิ่งแวดล้อม

ข้อมูล	หน่วย	2555	2556	2557
ผลิตภัณฑ์ - ถ่านหิน	ล้านตัน	41.58	42.80	44.45
ผลิตภัณฑ์ - ไฟฟ้า	จิกะวัตต์-ชั่วโมง	1,437	1,496	1,371
ผลิตภัณฑ์ - ไอน้ำ	เทราจูล	14,543	15,309	13,036
ปริมาณพลังงานรวม	เทราจูล	49,017	50,128 ^(๑)	43,688 ^(๑)
• พลังงานทางตรง	เทราจูล	47,894	49,551 ^(๑)	43,111 ^(๑)
• พลังงานทางอ้อม	เทราจูล	1,123	577 ^(๑)	577 ^(๑)
พลังงานทางตรง - แบ่งตามเชื้อเพลิง				
• ดีเซล	ร้อยละ	35	33	33 ^(๑)
• ถ่านหิน	ร้อยละ	65	67	67 ^(๑)
• เบนซิน	ร้อยละ	0.01	0.03	0.04 ^(๑)
พลังงานทางอ้อม - แบ่งตามแหล่งที่มา				
• กระแสไฟฟ้า	ร้อยละ	100	100	100 ^(๑)
ปริมาณก๊าซเรือนกระจก	ล้านตัน CO ₂	5.85	5.74 ^(๑)	4.37 ^(๑)
• ก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)	ร้อยละ	95	95 ^(๑)	97 ^(๑)
• ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)	ร้อยละ	5	5 ^(๑)	3 ^(๑)
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยการผลิต				
• อินโดนีเซีย	ตัน CO ₂ /ตันการผลิต	0.0705	0.0600	0.0576
• ออสเตรเลีย	ตัน CO ₂ /ตันการผลิต	0.1130	0.1006 ^(๑)	N/A ^(๑)
• จีน	กก. CO ₂ /กิโลวัตต์-ชั่วโมง	0.3455	0.3526	0.3570

ข้อมูล	หน่วย	2555	2556	2557
ปริมาณน้ำใช้				
• อินโดนีเซีย	ล้าน ลบ.ม.	21.36	15.34	21.21
• ออสเตรเลีย	ล้าน ลบ.ม.	3.65	4.38	4.84
• จีน	ล้าน ลบ.ม.	8.94	9.25	7.76
ปริมาณน้ำใช้ที่ผ่านการรีไซเคิล				
• อินโดนีเซีย	ล้าน ลบ.ม.	N/A	N/A	N/A
• ออสเตรเลีย	ล้าน ลบ.ม.	0.64	0.29	0.33
• จีน	ล้าน ลบ.ม.	-	1.35	1.04
ปริมาณน้ำทิ้ง				
• อินโดนีเซีย	ล้าน ลบ.ม.	N/A	N/A	N/A
• ออสเตรเลีย	ล้าน ลบ.ม.	14.85	14.39	17.94
• จีน	ล้าน ลบ.ม.	0.43	0.45	7.76
การปฏิบัติตามกฎหมาย - ด้านคุณภาพน้ำ ^(u)				
• ความเป็นกรดต่าง	ร้อยละ	100	100	100
• สารแขวนลอย (TSS)	ร้อยละ	100	100	100
• เหล็ก	ร้อยละ	100	100	100
• แมงกานีส	ร้อยละ	100	100	100
การปฏิบัติตามกฎหมาย - ด้านคุณภาพอากาศ ^(v)				
• ซัลเฟอร์ออกไซด์ (SO _x)	ร้อยละ	100	100	100
• ไนโตรเจนออกไซด์ (NO _x)	ร้อยละ	100	100	100
• ฝุ่นละอองขนาดเล็ก (Particulate)	ร้อยละ	100	100	100
คุณภาพอากาศ ^(v) - ซัลเฟอร์ออกไซด์				
• ความเข้มข้นโดยเฉลี่ย	มก./ลบ.ม.	234	203	159
• ปริมาณ	กิโลตัน	2.27	1.94	1.26
คุณภาพอากาศ ^(v) - ไนโตรเจนออกไซด์				
• ความเข้มข้นโดยเฉลี่ย	มก./ลบ.ม.	408	320	332
• ปริมาณ	กิโลตัน	3.70	0.22	2.65
คุณภาพอากาศ ^(v) - ฝุ่นละอองขนาดเล็ก				
• ความเข้มข้นโดยเฉลี่ย	มก./ลบ.ม.	35	29	21
• ปริมาณ	กิโลตัน	0.50	0.28	0.14
ปริมาณดินที่ขุดขน (Mining Overburden)	ล้าน ลบ.ม.	377.27	347.96	295.33
ปริมาณของเสียอันตราย	ตัน	N/A ^(s)	6,800	7,703
ปริมาณของเสียอันตรายที่กำจัดโดยการรีไซเคิล	ตัน	N/A ^(s)	5,233	5,492
ปริมาณของเสียไม่อันตราย ^(t)	ตัน	N/A ^(s)	5,293	5,278
ปริมาณของเสียไม่อันตรายที่กำจัดโดยการรีไซเคิล	ตัน	N/A ^(s)	2,536	2,169

ข้อมูล	หน่วย	2555	2556	2557
การรั่วไหลของน้ำมัน				
• จำนวนครั้ง	ครั้ง	1	4	1
• ปริมาณ	ลิตร	439	1,210	158
พื้นที่ครอบครอง ^(u)	เฮกตาร์	103,953	103,953	103,758
พื้นที่ใช้ในการทำเหมือง ^(u)				
• รายปี	เฮกตาร์	1,700	1,316	2,306
• พื้นที่รวม	เฮกตาร์	15,939	17,255	19,561
พื้นที่ผ่านการฟื้นฟู ^(u)				
• รายปี	เฮกตาร์	963	1,137	812
• พื้นที่รวม	เฮกตาร์	7,371	8,508	9,320
อัตราส่วนพื้นที่ใช้ในการทำเหมืองต่อพื้นที่ครอบครอง	ร้อยละ	15.3	16.6	18.9
อัตราส่วนพื้นที่ผ่านการฟื้นฟูต่อพื้นที่ใช้ในการทำเหมือง	ร้อยละ	46.2	49.3	47.6
ค่าปรับที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายทางด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ				
• จำนวนครั้ง	ครั้ง	0	0	0
• ค่าปรับ	ดอลลาร์สหรัฐ	0	0	0

^(u) ปรับปรุงข้อมูลให้ครอบคลุมข้อมูลจากประเทศออสเตรเลียทั้งปี จากเดิมที่รวมเฉพาะข้อมูลในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน 2556

^(u) ไม่มีข้อมูลเนื่องจากปรับปรุงมาตรฐานการรายงานข้อมูลใหม่ในเดือนมกราคม 2556

^(u) ไม่รวมตะกอนดินและเศษหินที่ถูกแยกออกมาจากการทำเหมือง

^(u) ข้อมูลเฉพาะธุรกิจงานหิน

^(u) ข้อมูลเฉพาะธุรกิจไฟฟ้า

^(u) ไม่มีข้อมูลเนื่องจากอยู่ระหว่างการรับการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐ

^(u) ข้อมูลของประเทศไทยออสเตรเลีย รวมเฉพาะข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบแล้วในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน ไม่รวมข้อมูลในช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม ซึ่งอยู่ในระหว่างการรับการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐ



GRI CONTENT INDEX



This Sustainability Report was prepared according to the GRI G4 Guidelines at in accordance - core level and completed the Materiality Disclosure Service by GRI.

Indicator	Description	Page		Note	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
GENERAL STANDARD DISCLOSURES					
Strategy and Analysis					
G4-1	Statement from the most senior decision-maker of the organization	9	7, 9-13		-
G4-2	Description of key impacts, risks, and opportunities	9, 22, 34, 42	42-53		-
Organizational Profile					
G4-3	Name of the organization	Cover			-
G4-4	Primary brands, products, and services	16-21			-
G4-5	Location of the organization's headquarters	Back Cover			-
G4-6	Number of countries where the organization operates, and names of countries where either the organization has significant operations or that are specifically relevant to the sustainability topics covered in the report	6, 7			-
G4-7	Nature of ownership and legal form		18-20		-
G4-8	Markets served	16-21	27-41		-
G4-9	Scale of the organization	6, 7, 80	18-20, 41		-
G4-10	Total number of employees by type	81			-
G4-11	Percentage of total employees covered by collective bargaining agreements	81			-
G4-12	Describe the organization's supply chain	21, 53, 67, 72			-
G4-13	Significant changes during the reporting period regarding the organization's size, structure, ownership, or its supply chain	10		No significant changes during the reporting period	-
G4-14	Whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization	19, 23, 30, 43, 48, 56, 70	42-53		-
G4-15	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or which it endorses	37-38, 46-47			-
G4-16	Membership in associations	29, 33, 40, 55, 68, 79			-
Identified Material Aspects and Boundaries					
G4-17	All entities included in the organization's consolidated financial statements or equivalent documents	10	18-20		No
G4-18	Process for defining report boundaries and content	10			No
G4-19	Material Aspects identified in the process for defining report content	14, 23, 30, 43, 48, 56, 70			No
G4-20	For each material Aspect, report the Aspect Boundary within the organization	10			No
G4-21	For each material Aspect, report the Aspect Boundary outside the organization	10			No
G4-22	Effect of any restatements of information provided in previous reports, and the reasons for such restatements	10		No restatement in 2014	No
G4-23	Significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries	10		No significant changes from previous reporting periods	No
Stakeholder Engagement					
G4-24	List of stakeholder groups engaged by the organization	11-13			No
G4-25	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage	11-13			No
G4-26	Organization's approach to stakeholder engagement	11-13	62-63		No
G4-27	Key topics & concerns and how the organization has responded	11-13			No

Indicator	Description	Page		Note	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
Report Profile					
G4-28	Reporting period for information provided			Calendar year (Jan-Dec)	-
G4-29	Date of most recent previous report			Sustainability Report 2013	-
G4-30	Reporting cycle			Annual	-
G4-31	Contact point for questions regarding the report or its contents	94			-
G4-32	a. 'in accordance' option the organization has chosen b. GRI Content Index c. Reference to the External Assurance Report	10, 86-93			-
G4-33	Organization's policy and current practice with regard to report assurance	10			-

Governance

G4-34	Governance structure of the organization	35	22-26		-
G4-35	Process for delegating authority for economic, environmental and social topics from the highest governance body to senior executives and other employees	35-37	22		-
G4-36	Report whether the organization has appointed an executive-level position or positions with responsibility for economic, environmental and social topics, and whether post holders report directly to the highest governance body	35-37	22		-
G4-37	Processes for consultation between stakeholders and the highest governance body on economic, environmental and social topics	38	64		-
G4-38	Composition of the highest governance body and its committees	35	23-26		-
G4-39	Report whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer	35	23-26		-
G4-40	Nomination and selection processes for the highest governance body and its committees, and the criteria used for nominating and selecting highest governance body members	37	25		-
G4-41	Processes for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided and managed	37, 44-45	65		-
G4-42	Highest governance body's and senior executives' roles in the development, approval, and updating of the organization's purpose, value or mission statements, strategies, policies, and goals related to economic, environmental and social impacts	35-36	66		-
G4-43	Measures taken to develop and enhance the highest governance body's collective knowledge of economic, environmental and social topics		23-24		-
G4-44	Processes for evaluation of the highest governance body's performance with respect to governance of economic, environmental and social topics and Actions taken in response to the evaluation	35-36	67-68		-
G4-45	Highest governance body's role in the identification and management of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities	35-36	66		-
G4-46	Highest governance body's role in reviewing the effectiveness of the organization's risk management processes for economic, environmental and social topics	35	66		-
G4-47	Frequency of the highest governance body's review of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities	35	66		-
G4-48	Highest committee or position that formally reviews and approves the organization's sustainability report and ensures that all material Aspects are covered	35		Chief Executive Officer (CEO) and Deputy Chief Executive Officer (DCEO)	-
G4-49	Process for communicating critical concerns to the highest governance body	35, 38	54, 55, 62, 66		-
G4-50	Nature and total number of critical concerns that were communicated to the highest governance body and the mechanism(s) used to address and resolve them	35, 38			-
G4-51	Remuneration policies for the highest governance body and senior executives	35, 37	25		-
G4-52	Process for determining remuneration	35, 37	25		-
G4-53	Report how stakeholders' views are sought and taken into account regarding remuneration	35, 37	25		-
G4-54	Ratio of the annual total compensation for the organization's highest-paid individual in each country of significant operations to the median annual total compensation for all employees (excluding the highest-paid individual) in the same country	-			-
G4-55	Ratio of percentage increase in annual total compensation for the organization's highest-paid individual in each country of significant operations to the median percentage increase in annual total compensation for all employees (excluding the highest-paid individual) in the same country	-			-

Indicator	Description	Page		Note	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		

Ethics and Integrity

G4-56	Organization's values, principles, standards and norms of behavior such as codes of conduct and codes of ethics	4-5, 27-28, 37-38	60-72	http://www.banpu.com/en_principle_practices.php	-
G4-57	Internal and external mechanisms for seeking advice on ethical and lawful behavior, and matters related to organizational integrity	38	60, 64, 65		-
G4-58	Internal and external mechanisms for reporting concerns about unethical or unlawful behavior, and matters related to organizational integrity, such as escalation through line management, whistleblowing mechanisms or hotlines	38	60, 64, 65		-

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Economic

Economic Performance

G4-DMA	Disclosures on Management Approach		12, 13, 27		-
G4-EC1*	Direct economic value generated and distributed	80			-
G4-EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change	57	50-51		-
G4-EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations			2014 Financial Statements, page127	-
G4-EC4	Financial assistance received from government	-			-

Market Presence

G4-DMA	Disclosures on Management Approach	23-29			-
G4-EC5	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation			Entry level wage of Banpu is higher than local minimum wage at significant locations of operation with an equal opportunity to employees regardless of gender.	-
G4-EC6*	Proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation	-			-

Indirect Economic Impacts

G4-DMA	Disclosures on Management Approach	70-79			-
G4-EC7	Development and impact of infrastructure investments and services supported	70-79			-
G4-EC8	Significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	70-79			-

Procurement Practices

G4-DMA	Disclosures on Management Approach	21			-
G4-EC9	Proportion of spending on local suppliers at significant locations of operation	-			-

Environmental

Materials

G4-DMA	Disclosures on Management Approach	N/A		Not material for a commodity business	-
G4-EN1	Materials used by weight or volume	82-83			-
G4-EN2*	Percentage of materials used that are recycled input materials	N/A		As a producer of raw materials, we do not use recycled input materials.	-

Energy

G4-DMA	Disclosures on Management Approach	57-60		Management approach of Energy aspect is part of Climate Change.	-
G4-EN3	Energy consumption within the organization	82			-
G4-EN4	Energy consumption outside of the organization	-		Data are collected for logistics but they are not publicly reported.	-
G4-EN5	Energy intensity	82			-
G4-EN6	Reduction of energy consumption	82			-
G4-EN7	Reductions in energy requirements of products and services	19-21			-

Water

G4-DMA	Disclosures on Management Approach	65		Not material since all operations are not located in water-stressed areas as identified in UN World Water Development Report.	-
G4-EN8	Total water withdrawal by source	83			-
G4-EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water	65		There is no water sources significantly affected by withdrawal of water.	-
G4-EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused	83			-

Indicator	Description	Page		Note	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
Biodiversity					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	61-62			-
G4-EN11	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	61-62			-
G4-EN12*	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	61-62			-
MM1	Amount of land (owned or leased, and managed for production activities or extractive use) disturbed or rehabilitated	61, 84			-
G4-EN13*	Habitats protected or restored	63			-
G4-EN14	Total number of IUCN red list species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk	61			-
MM2	Number and percentage of total sites identified as requiring biodiversity management plans according to stated criteria, and the number (percentage) of those sites with plans in place	61-62			-
Emissions					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	57-60, 64			-
G4-EN15	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (scope 1)	82			-
G4-EN16	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (scope 2)	82			-
G4-EN17	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (scope 3)	-			-
G4-EN18	Greenhouse gas (GHG) emissions intensity	82			-
G4-EN19	Reduction of greenhouse gas (GHG) emissions	59-60			-
G4-EN20	Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	-			-
G4-EN21*	NOX, SOX, and other significant air emissions	83			-
Effluents and Waste					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	65-66			-
G4-EN22	Total water discharge by quality and destination	83			-
G4-EN23*	Total weight of waste by type and disposal method	83			-
MM3	Total amounts of overburden, rock, tailings, and sludges and their associated risks	83			-
G4-EN24*	Total number and volume of significant spills	84			-
G4-EN25	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel convention 2 annex i, ii, iii, and viii, and percentage of transported waste shipped internationally			There is no waste under the terms of the Basel convention2 annex i, ii, iii, and viii.	-
G4-EN26	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the organization's discharges of water and runoff			There is no water bodies or related habitats significantly affected by the organization's discharges of water and runoff.	-
Products and Services					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	19-21			-
G4-EN27	Extent of impact mitigation of environmental impacts of products and services	19-21			-
G4-EN28	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category	19-21			-
Compliance					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	43-47			-
G4-EN29	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	47, 84			-
Transport					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	N/A		Not a material issue	-
G4-EN30	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials for the organization's operations, and transporting members of the workforce	-			-
Overall					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	56			-
G4-EN31	Total environmental protection expenditures and investments by type	80			-

Indicator	Description	Page		Note	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
Supplier Environmental Assessment					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	67			-
G4-EN32	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	-			-
G4-EN33	Significant actual and potential negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	67		There is no significant potential negative environmental impacts in the supply chain.	-
Environmental Grievance Mechanisms					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	56			-
G4-EN34	Number of grievances about environmental impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	-		There is no grievances about environmental impacts filed.	-
Social: Labor Practices and Decent Work					
Employment					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	23-24, 27-28			-
G4-LA1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region	81			-
G4-LA2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or parttime employees, by significant locations of operation	-			-
G4-LA3	Return to work and retention rates after parental leave, by gender	81			-
Labor/Management Relations					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	23-24, 27-28			-
G4-LA4	Minimum notice periods regarding operational changes, including whether these are specified in collective agreements	-			-
MM4	Number of strikes and lock-outs exceeding one week's duration, by country			There is no strikes or lock-outs exceeding one week's duration.	-
Occupational Health and Safety					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	48, 49, 52			-
G4-LA5	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs	-			-
G4-LA6*	Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender	49, 82			-
G4-LA7	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	-			-
G4-LA8	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	-			-
Training and Education					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	24-26			-
G4-LA9	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	81			-
G4-LA10	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings	24-27, 81			-
G4-LA11	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender and by employee category	24-27, 81		100% regular performance reviewed	-
Diversity and Equal Opportunity					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	23, 27-28			-
G4-LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity	81			-
Equal Remuneration for Women and Men					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	N/A		Not a material issue	-
G4-LA13	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation	-			-
Supplier Assessment for Labor Practices					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	N/A		Not a material issue	-
G4-LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labor practices criteria	-			-
G4-LA15	Significant actual and potential negative impacts for labor practices in the supply chain and actions taken			There is no significant actual and potential negative impacts for labor practices in the supply chain.	-
Labor Practices Grievance Mechanisms					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	23, 27-28			-
G4-LA16	Number of grievances about labor practices filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	-			-

Indicator	Description	Page		Note	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
Social: Human Rights					
Investment					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach		73		-
G4-HR1	Total number and percentage of significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening			All significant contractors are fully complied with the local labor laws and Code of Conduct.	-
G4-HR2	Total hours of employee training on human rights policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained	-			-
Non-discrimination					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	23, 27-28			-
G4-HR3	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken			There is no incidents of discrimination.	-
Freedom of Association and Collective Bargaining					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach		73		-
G4-HR4*	Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and measures taken to support these rights			The company will not interfere such activities and strictly handle it in accordance with the relevance law, rules and regulations.	-
Child Labor					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach		73		-
G4-HR5	Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor			It is our policy to respect and comply with local laws, regulations and traditions of every place we conduct our business. We intend to treat employees with respect for dignity of human beings.	-
Forced or Compulsory Labor					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach		73		-
G4-HR6	Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor			It is our policy to respect and comply with local laws, regulations and traditions of every place we conduct our business. We intend to treat employees with respect for dignity of human beings.	-
Security Practices					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	N/A		Not a material issue	-
G4-HR7	Percentage of security personnel trained in the organization's human rights policies or procedures that are relevant to operations			All operational employees including security personnel are trained as part of company regulations.	-
Indigenous Rights					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	78			-
G4-HR8	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous peoples and actions taken			There is no incidents of violations involving rights of indigenous peoples.	-
MM5	Total number of operations taking place in or adjacent to Indigenous Peoples' territories, and number and percentage of operations or sites where there are formal agreements with Indigenous Peoples' communities	78			-
Assessment					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach		73		-
G4-HR9	Total number and percentage of operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	-			-
Supplier Human Rights Assessment					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach		73		-
G4-HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria			All significant contractors are fully complied with the local labor laws.	-
G4-HR11	Significant actual and potential negative human rights impacts in the supply chain and actions taken	-			-
Human Rights Grievance Mechanisms					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach		73		-
G4-HR12	Number of grievances about human rights impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms			There is no grievances about human rights impacts filed.	-

Indicator	Description	Page		Note	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
Social: Society					
Local Communities					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	70-71			-
G4-SO1*	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs	70-71		100% of operations implemented local community engagement, impact assessments, and development programs.	-
G4-SO2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	-		There is no significant actual and potential negative impacts on local communities.	-
MM6	Number and description of significant disputes relating to land use, customary rights of local communities and Indigenous People	-		There is no significant disputes relating to land use, customary rights of local communities and Indigenous People.	-
MM7	The extent to which grievance mechanisms were used to resolve disputes relating to land use, customary rights of local communities and Indigenous Peoples, and the outcomes	70-73			-
Artisanal and Small-scale Mining					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	N/A		Not a material issue	-
MM8	Number (and percentage) or company operating sites where artisanal and small-scale mining (ASM) takes place on, or adjacent to, the site; the associated risks and the actions taken to manage and mitigate these risks			There is no sites where artisanal and small-scale mining takes place on, or adjacent to.	-
Resettlement					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	N/A		Not a material issue	-
MM9	Sites where resettlements took place, the number of households resettled in each, and how their livelihoods were affected in the process			There is no sites where resettlements took place.	-
Closure Planning					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	N/A		Not a material issue	-
MM10	Number and percentage of operations with closure plans			All mine sites have closure plans.	-
Anti-corruption					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	37-38			-
G4-SO3	Total number and percentage of operations assessed for risks related to corruption and the significant risks identified	-			-
G4-SO4	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	37-39			-
G4-SO5	Confirmed incidents of corruption and actions taken			There is no incidents of corruption.	-
Public Policy					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	N/A		Not a material issue	-
G4-SO6	Total value of political contributions by country and recipient/beneficiary	-			-
Anti-competitive Behavior					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach			Code of Conduct, page 43 http://www.banpu.com/en_principle_practices.php	-
G4-SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes	-			-
Compliance					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	43-47			-
G4-SO8*	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	47			-
Supplier Assessment for Impacts on Society					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	72			-
G4-SO9	Percentage of new suppliers that were screened using criteria for impacts on society	-			-
G4-SO10	Significant actual and potential negative impacts on society in the supply chain and actions taken			There is no significant actual and potential negative impacts on society in the supply chain.	-
Grievance Mechanisms for Impacts on Society					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	70-71			-
G4-SO11	Number of grievances about impacts on society filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms			There is no grievances about impacts on society filed.	-

Indicator	Description	Page		Note	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
Social: Product Responsibility					
Customer Health and Safety					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	21			-
G4-PR1	Percentage of significant product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement	21			-
G4-PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning the health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes	21			-
Materials Stewardship					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	N/A		Not a material issue	-
MM11	Programs and progress relating to materials stewardship	-			-
Product and Service Labeling					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	21			-
G4-PR3	Type of product and service information required by the organization's procedures for product and service information and labeling, and percentage of significant product and service categories subject to such information requirements	21			-
G4-PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes	21			-
G4-PR5	Results of surveys measuring customer satisfaction	19			-
Marketing Communications					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	N/A		Marketing communications are not material for a commodity business.	-
G4-PR6	Sale of banned or disputed products			None	-
G4-PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship, by type of outcomes	N/A		Marketing communications are not material for a commodity business.	-
Customer Privacy					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	20			-
G4-PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data	20			-
Compliance					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	43-47			-
G4-PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services	47			-

* Mining & Metals Sector Specific Commentary

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

ฝ่ายการพัฒนากที่ยั่งยืน
บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)

ชั้น 26-28 อาคารธณภูมิ เลขที่ 1550 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ +66 (0) 2694 6600 โทรสาร +66 (0) 2207 0695-8

และสามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้ได้ทางเว็บไซต์ www.banpu.com





บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)

ชั้น 26-28 อาคารรณภูมิ 1550 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

แขวงมีนกะสิน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2694 6600 โทรสาร 0 2207 0695-8

www.banpu.com